

E307: PACCAR PX-7/PX-9 Operator's Manual Emissions Warranty Insert

[Edit](#) [Clone](#)

Number

E307

Description

PACCAR PX-7/PX-9 Operator's Manual Emissions Warranty Insert

Subject

PACCAR PX-7/PX-9 Operator's Manual Emissions Warranty Insert

Date

4/19/2024

Condition

CARB Emissions Manufacturer Warranty term and/or kilometers conversion displayed in certain EMY 2022-2023 PX-7 and PX-9 Operator's Manuals are incorrect. A supplemental letter with updated Manufacturer's Emissions Warranty coverage term statement and corrected kilometers conversion is provided to vehicle owners to be inserted in their Operator's Manual.

Chassis Affected

All chassis equipped with engine model year 2022-2023 PACCAR PX-7 or PX-9 built from 08/03/2021 through 01/07/2024.

Action

Information Only

A supplemental letter with updated Manufacturer's Emissions Warranty Coverage term statement is provided to vehicle owners. Owners are instructed to insert this supplemental letter into their Operator's Manual.

Updated coverage term states: Emissions Warranty Coverage is provided for five years or 150,000 mi (240,000 km) from the date of delivery of the engine to the first purchaser or first lessee. Where a warrantable condition exists, PACCAR will repair your engine at no cost to you including diagnosis, parts and labor.

Links

[E307 - US and Canada Customer Letter with Warranty Insert](#)

[E307 - Canadian \(French\) Customer Letter with Warranty Insert](#)

[E307 - Spanish Customer Letter with Warranty Insert](#)

[E307 - Chassis List](#)

Fecha:

Asunto: E307: Folleto de garantía en relación con las emisiones incluido en el Manual del operador PACCAR PX-7/PX-9

Estimado cliente de Peterbilt:

En el Manual del operador de su vehículo, se ha detectado un posible término incorrecto en la declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones o de conversión de kilómetros. En el caso de vehículos matriculados en un estado que cumpla con los requisitos de la Junta de Recursos del Aire de California (California Air Resources Board, CARB), el plazo máximo de millas/kilómetros de la declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones es de 240,000 km (150,000 mi). Junto con esta carta, encontrará la declaración modificada de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones. Esta carta servirá como suplemento del Manual del operador.

El problema es...	En el manual del operador, hay un término incorrecto en la declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones o de conversión de kilómetros.
La solución es...	Se envía a los propietarios esta carta suplementaria con el término actualizado de la declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones y de conversión de kilómetros.
Lo que debe hacer es...	Haga las copias adicionales que sean necesarias. Coloque esta carta suplementaria, que contiene el término actualizado de la declaración actualizada de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones y de conversión de kilómetros, en la sección correspondiente de Garantía del motor del Manual del operador.

Declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones

En este suplemento, se incluye información revisada que sustituye a la información del Manual del operador del motor PACCAR PX-7 o PX-9 actual. Esta garantía se proporciona por cinco años o hasta que el vehículo llegue a los 240,000 km (150,000 millas), lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega del motor al primer comprador o arrendador. En caso de presentarse una condición que amerite reparación, PACCAR corregirá el problema de su motor sin cargo. Además, cubrirá el diagnóstico, las piezas y la mano de obra necesarios.

Según la normativa federal, todo arrendador de vehículos que reciba esta notificación debe remitir una copia al arrendatario en un plazo de diez días. Si ya no es el propietario de este vehículo, infórmenos a quién le pertenece ahora.

Si necesita más copias de la declaración actualizada de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones, comuníquese con el distribuidor de Peterbilt más cercano e incluya como referencia los códigos E307 y VIN mencionados en esta carta.

Si necesita más información en relación con este aviso, comuníquese con el Departamento de Experiencia del Cliente de Peterbilt mediante alguno de los siguientes canales:

- Correo electrónico: PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com; en el asunto, escriba "E307".
- Correo postal: Peterbilt Motors Company, 1700 Woodbrook St., Denton, TX 76205, Attn: Customer Experience Department.
- Teléfono: (940) 591-4043. En su mensaje, brinde un número de contacto, los últimos 8 dígitos del VIN y mencione el código E307.

Atentamente,



Michelle Ponsonby
Directora de Experiencia del Cliente
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.



Date:

Subject: E307: PACCAR PX-7/PX-9 Operator's Manual Emissions Warranty Insert.

Dear Peterbilt Customer,

Your vehicle has been identified as potentially having an Operator's Manual that has an incorrect Emissions Manufacturer's Warranty Coverage term and/or kilometers conversion statement. For vehicles registered in a CARB state, the maximum mileage/kilometers term portion of the Manufacturer's Emissions Warranty Coverage statement is 150,000 mi (240,000 km). You will find the revised Manufacturer's Emissions Warranty Coverage term statement included in this letter. This letter will serve as a supplement to your Operator's Manual.

The problem is...	Operator's Manual has incorrect Manufacturer's Emissions Warranty Coverage term and/or kilometers conversion statement.
The solution is...	This supplemental letter with updated Manufacturer's Emissions Warranty Coverage term and kilometers conversion statement is provided to owners.
What you must do ...	Please make additional copies of this letter as needed. Insert this supplemental letter, containing the updated Manufacturer's Emissions Warranty Coverage term and kilometers conversion statement, into the respective Engine Warranty section of your Operator's Manual.

Manufacturer's Emissions Warranty Coverage Statement

This supplement contains revised information that supersedes the information contained in your current PACCAR PX-7 or PX-9 engine Operator's Manual. Emissions Warranty Coverage is provided for five years or 150,000 mi (240,000 km) from the date of delivery of the engine to the first purchaser or first lessee. Where a warrantable condition exists, PACCAR will repair your engine at no cost to you including diagnosis, parts, and labor.

Formulation de couverture de garantie du fabricant relative aux émissions

Ce supplément contient l'information révisée qui remplace l'information présentement contenue dans votre manuel du conducteur concernant les moteurs PX-7 ou PX-9 de PACCAR. Une couverture de garantie relative aux émissions est fournie pendant cinq (5) ans ou 240 000 km à compter de la date de livraison du moteur au premier acheteur ou premier locataire. Lorsqu'une condition est légitime selon la garantie, PACCAR procédera à la réparation de votre moteur, sans frais, incluant les diagnostics, les pièces et la main-d'œuvre.

Declaración de cobertura de garantía del fabricante en relación con las emisiones

Este suplemento incluye información revisada que sustituye la información que aparece en su manual del operador del motor PACCAR PX-7 o PX-9 actual. La cobertura de garantía en relación con las emisiones se proporciona por cinco años o 150 000 millas (240 000 km), a partir de la fecha de entrega del motor al primer comprador o al primer arrendador. PACCAR reparará su motor sin costo alguno incluidos el diagnóstico, las piezas y la mano de obra, cuando haya una condición justificable.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please advise us of the new owner.

If you require additional copies of the updated Manufacturer's Emissions Warranty Coverage statement document, contact your nearest Peterbilt dealer with reference to E307 and the VIN listed on this letter.

If you require further information regarding this notice, please contact Peterbilt Customer Experience using one of the following:

- Email: PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com with E307 in the subject line.

or - Mail: Peterbilt Motors Company, 1700 Woodbrook St., Denton, TX 76205, Attn: Customer Experience Department.

or - Phone: (940) 591-4043. In your message, provide a call back number, the last 8 digits of the VIN, and mention E307.

Sincerely,



Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.



Date :

Objet : Campagne E307 : Encart dans le manuel du conducteur concernant la garantie relative aux émissions des moteurs PX-7/PX-9 de PACCAR

Cher client Peterbilt,

Votre véhicule a été identifié comme étant potentiellement équipé d'un manuel du conducteur dont la section Couverture de garantie du fabricant relative aux émissions et concernant les modalités et/ou la conversion en kilomètres est incorrecte. Pour les véhicules enregistrés dans un état CARB, la portion relative aux modalités de kilomètres maximum contenue dans la formulation de couverture de garantie du fabricant relative aux émissions est de 240 000 km. Vous trouverez la formulation révisée des modalités de la couverture de garantie du fabricant relative aux émissions annexée à la présente. Cette lettre servira d'ajout à votre manuel du conducteur.

Le problème est...	Les modalités et/ou la formulation de conversion en kilomètres du manuel du conducteur concernant la couverture de garantie du fabricant relative aux émissions sont erronées.
La solution est...	Cette lettre complémentaire contenant une mise à jour concernant les modalités et la formulation de conversion en kilomètres de la couverture de garantie du fabricant relative aux émissions est acheminée aux propriétaires.
Ce que vous devez faire ...	Veuillez imprimer des copies additionnelles de la présente, au besoin. Insérer cette lettre complémentaire contenant la mise à jour concernant les modalités et la formulation de conversion en kilomètres de couverture de garantie du fabricant relative aux émissions dans la section appropriée, soit celle de la garantie du moteur dans votre manuel du conducteur.

Formulation de couverture de garantie du fabricant relative aux émissions

Ce supplément contient l'information révisée qui remplace l'information présentement contenue dans votre manuel du conducteur concernant les moteurs PX-7 ou PX-9 de PACCAR. Une couverture de garantie relative aux émissions est fournie pendant cinq (5) ans ou 240 000 km à compter de la date de livraison du moteur au premier acheteur ou premier locataire. Lorsqu'une condition est légitime selon la garantie, PACCAR procédera à la réparation de votre moteur, sans frais, incluant les diagnostics, les pièces et la main-d'œuvre.

La loi fédérale nécessite de tout bailleur de véhicules qui reçoit cet avis d'en faire parvenir une copie à toute personne ayant loué un véhicule et ce, dans un délai de dix jours. Si ce véhicule ne vous appartient plus, veuillez nous faire part du nom du nouveau propriétaire.

Si vous avez besoin de copies additionnelles du document amendé de formulation de couverture de garantie du fabricant relative aux émissions, communiquez avec votre concessionnaire Peterbilt le plus près en vous référant à E307 ainsi qu'au NIV listé à la présente.

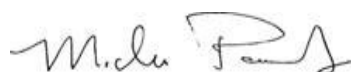
Si vous avez besoin de plus d'information concernant cet avis, veuillez communiquer avec le département d'expérience-client de Peterbilt selon l'une des façons suivantes :

Courriel : **PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com** avec E307 en ligne objet.

ou - Poste : Peterbilt Motors Company, 1700 Woodbrook St., Denton, TX 76205, à l'attention du département de l'expérience-client.

ou - Téléphone : (940) 591-4043. Dans votre message, fournissez un numéro de rétroappel, les 8 derniers chiffres de votre NIV, ainsi que la mention E307

Salutations,



Michelle Ponsonby
Directrice de l'expérience-client
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.

