

51-017: T180/T280/T380/T480 Bluetooth Audio Wiring Rework

4/26/2024

 [Edit](#)  [Clone](#)

51-017

T180/T280/T380/T480 Bluetooth Audio Wiring Rework

Subject

T180/T280/T380/T480 Bluetooth Audio Wiring Rework

Whats New Abstract

Campaign

Certain Kenworth T180/T280/T380/T480 trucks may have mis-pinned wires for the Bluetooth system which may cause the Bluetooth to not function properly when the driver tries to make/receive a call.

Condition

Certain Kenworth T180/T280/T380/T480 trucks may have mis-pinned wires for the Bluetooth system which may cause the Bluetooth to not function properly when the driver tries to make/receive a call. This would result in no Bluetooth audio over the vehicle speakers.

Affected trucks will be inspected and wiring rework will be performed to correctly pin the Bluetooth wiring as needed to restore Bluetooth functionality.

Chassis Affected

1,635 (1,513 US and 122 Canada) T180/T280/T380/T480 trucks built from 06/05/2023 to 08/23/2023.

Action

Campaign

Service all chassis affected that enter your dealership, even if the customer has no issue with the chassis.

1. Review the attached chassis list for your dealer code and schedule your customer(s) for service if their chassis is on the list.
2. In Service Management, select Campaign **51-017** to add it to the case. If the unit is released back into service without performing the repair, make sure to also release the Campaign in Service Management
3. If you are not using Service Management to start repair orders, review SIR for "Complete" or "In

Process" next to the **51-017** campaign code prior to performing this repair.

4. Follow the procedures to inspect and/or re-pin the AM/FM radio and Bluetooth microphone harnesses.

Warranty

For repairs completed by 05/01/2025, Kenworth will pay for parts at dealer net plus applicable mark-up and labor:

- **0.3 hours** to test for Bluetooth functionality (no repair needed). Use Quick Claim code **51017A**.
- **0.4 hours** to test and re-pin the AM/FM radio jumper harness P079 plug and Bluetooth microphone harness J95 plug. Use Quick Claim code **51017B**.
- File an additional claim for extraordinary circumstances. A quick claim for standard labor must be filed

first.

- File the claim within 14 days in accordance with Warranty Policy [CA009](#).

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	51017	Campaign Type	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type	Proactive
Customer Concern Code	029	Causal Code	77
Corrective Action Code	19	Responsibility Code:	Camp
Failure Location	052-006-002	Causal Part	S92X
Supplier Code	N/A	SRT Code	<p>B24-05A 0.3 hrs Bulletin 51-017: Verify Bluetooth functionality per bulletin procedure.</p> <p>B24-05B 0.4 hrs Bulletin 51-017: Verify and Rework Bluetooth audio system per bulletin procedure.</p>

Parts

No parts are required for this bulletin

Procedure

See [Repair Procedures document](#) for more information.

Attachments

[Chassis List](#)

[English Customer Letter](#)

[French Customer Letter](#)

[Repair Procedures](#)

Authored by: BDS

Date à être déterminée

[Premier NIV]

Nom du client

Adresse

Volle, province, code postal

Objet : Campagne 51-017 – Révision du câblage audio Bluetooth sur T180/T280/T380/T480



Cher client Kenworth,

Votre véhicule (listé à la présente) est admissible à une campagne afin d'inspecter le câblage du système mains libres Bluetooth. Il est possible que le système Bluetooth de certains véhicules Kenworth de modèles T180/T280/T380/T480 comporte des fils mal sertis, ce qui pourrait l'empêcher de fonctionner lorsque le chauffeur essaie de placer ou recevoir un appel ou de brancher le système audio dans les haut-parleurs du véhicule. Les véhicules concernés seront inspectés et une révision du câblage sera effectuée afin de sertir le câblage du Bluetooth adéquatement tel que requis afin de réinitialiser la fonctionnalité du Bluetooth.

Veillez communiquer avec un concessionnaire Kenworth afin de prendre rendez-vous pour ce travail. Si vous avez déjà fait effectuer ce travail, ou que le Bluetooth de votre camion fonctionne normalement, veuillez ignorer la présente. Vous pouvez trouver votre concessionnaire Kenworth le plus près en consultant Dealer Locator sur notre site Web www.Kenworth.com ou en balayant le code à barres sur la présente.

Au moment de communiquer avec le concessionnaire Kenworth de votre choix, vous référer à la campagne **51-017** ainsi qu'au NIV listé à la présente. Le travail nécessitera environ **1.0 heure**, selon l'étendue des réparations, la configuration du véhicule et la disponibilité du concessionnaire et sera effectué sans frais s'il est complété avant le **01/05 2025**. Nous nous excusons pour cet inconvénient mais sollicitons votre collaboration afin d'assurer votre satisfaction continue envers les produits Kenworth.

Le problème...	Il est possible que sur certains camions Kenworth de modèles T180/T280/T380/T480 les fils du système Bluetooth aient été mal sertis.
Ce que fera votre concessionnaire...	Les camions concernés seront inspectés et on procédera à la révision du câblage afin de sertir adéquatement le câblage du Bluetooth, au besoin.
Ce que vous devez faire ...	Communiquer avec votre concessionnaire Kenworth afin de prendre rendez-vous pour la réparation.

Si vous avez déjà procédé à cette réparation avant la réception de la présente, vous pourriez être admissible à un remboursement de vos frais pour avoir remédié sans préavis au problème associé à cette campagne. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Kenworth pour davantage d'information.

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de cette campagne ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Kenworth en fournissant votre nom, la ville et la province de votre concessionnaire, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel (optionnelle), les 8 derniers chiffres de votre NIV, le numéro de bulletin ainsi que votre question, selon l'une des façons suivantes :

Courriel : Kenworth.Customer.Service@paccar.com avec le numéro de bulletin en ligne objet

ou

Poste : Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, à l'attention du département du service à la clientèle

ou

Téléphone : 425-828-5888.

Si ce véhicule ne vous appartient plus, veuillez courrieller les 8 derniers chiffres du NIV ainsi que le nom et l'adresse du nouveau propriétaire à Kenworth.Campaigns@paccar.com de façon que nous puissions mettre nos registres à jour.

Nous regrettons tout inconvénient causé par ce travail et apprécions votre collaboration en de telles circonstances.

Merci,

A handwritten signature in black ink, reading "Annick Hollingsworth".

Annick Hollingsworth
Directrice des plateformes de service
Kenworth Truck Company



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

Date TBD

[First VIN]
Customer Name
Address
City, State Zip



Subject: 51-017: T180/T280/T380/T480 Bluetooth Audio Wiring Rework

Dear Kenworth Customer,

Your vehicle (listed within this letter) is eligible for a campaign to inspect the wiring in the Bluetooth handsfree system. Certain Kenworth T180/T280/T380/T480 vehicles may have mis-pinned wires in the Bluetooth system which may prevent it from functioning when the driver tries to make or receive a call or connect audio to the vehicle speakers. Affected vehicles will be inspected and wiring rework will be performed to correctly pin the Bluetooth wiring as needed to restore Bluetooth functionality.

Please contact a Kenworth dealership to schedule an appointment for this work. If you have already had this work performed, or if your truck's Bluetooth is working normally, please disregard this letter. You can find your nearest Kenworth dealer using the Dealer Locator on our website www.Kenworth.com or by scanning the QR code on this letter.

When contacting your selected Kenworth dealer, refer to campaign **51-017** and the VIN listed on this letter. The work will take approximately **1.0 hour**, depending on repair scope, vehicle configuration, and dealer scheduling. There will be no charge to you if completed by **05/01/2025**. We apologize for this inconvenience but ask for your cooperation to ensure your continued satisfaction with Kenworth products.

<i>The problem is...</i>	Certain Kenworth T180/T280/T380/T480 trucks may have mis-pinned wires for the Bluetooth system.
<i>What your dealer will do...</i>	Affected trucks will be inspected and wiring rework will be performed to correctly pin the Bluetooth wiring if necessary.
<i>What you must do ...</i>	Contact your Kenworth Dealer to schedule an appointment for repair.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this campaign. Please contact your Kenworth dealer for more information.

If you require further information about this campaign or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact Kenworth Customer Service, provide your name, your dealer's city and state, your phone number, your email address (optional), the last 8 digits of your VIN, the bulletin number, and your question using one of the following:

Email: Kenworth.Campaigns@paccar.com with the bulletin number in the subject line

or

Mail: Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, Attn: Customer Service Department

or

Phone: 425-828-5888

If you no longer own this vehicle, please email the last 8 digits of the VIN and the new owner's name and address to Kenworth.Campaigns@paccar.com so we can update our records

We regret any inconvenience that this work may cause you and appreciate your cooperation in this matter.

Thank you,

Annick Hollingsworth
Director of Service Platforms
Kenworth Truck Company



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

VIN: [\[VIN List\]](#)