

24PBE - INTERIM Safety Recall - Right-Hand Shift Stalk

Number

[Edit](#) [Clone](#)

24PBE / NHTSA #: 24V190 / Transport Canada #: 2024-161

Supplier

Kongsberg Automotive

Description

INTERIM Safety Recall - Right-Hand Shift Stalk

Date

3/19/2024

What's New

INTERIM Safety Recall

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

The right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp within the wire harness connector. Loss of communication between the right-hand shift stalk and the transmission may result in the vehicle becoming disabled after it comes to a stop thereby increasing the risk of crash or injury. A transmission fault will appear on the dash display if communication is lost.

Introduction

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

The right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp within the wire harness connector. Loss of communication between the right-hand shift stalk and the transmission may result in the vehicle becoming disabled after it comes to a stop thereby increasing the risk of crash or injury. A transmission fault will appear on the dash display if communication is lost.

Situation

34,676 - (32,227 US / 2,449 Canada) Model Year 2021-2024, 365, 367, 389, 535, 536, 537, 548, 567, and 579, built from 11/09/2020 through 12/23/2022, with right-hand shift stalk part numbers Q21-6155-000, Q21-6164-000, and Q21-6165-000.

Resolution

INTERIM Safety Recall

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

Federal Law

It is a violation of Federal law for a dealer to sell or lease new vehicles covered by this recall until the defect or noncompliance has been corrected.

Warranty

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

Procedure

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

Parts

Parts are not currently available for this safety recall. This bulletin will be updated once repair parts are available.

Links

[**24PBE Chassis List**](#)

Select the date.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Interim Notification

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

Subject: Safety Recall: 24PB E – Right-Hand Shift Stalk
Transport Canada Recall: 2024-161
EXPIRATION DATE: NONE

Dear Peterbilt Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Peterbilt Motors Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2021-2024, 365, 367, 389, 535, 536, 537, 548, 567, and 579 vehicles manufactured from 11/09/2020 through 12/23/2022 with right-hand shift stalk part numbers Q21-6155-000, Q21-6164-000, and Q21-6165-000. The right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp within the wire harness connector. Loss of communication between the right-hand shift stalk and the transmission may result in the vehicle being disabled after it comes to a stop, which may increase the risk of crash. A transmission fault will appear on the dash display if communication is lost.

What is the problem?	Right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp, which may cause a loss of communication between the shift stalk and transmission and could result in vehicle becoming disabled.
What will your dealer do?	When parts are available, your dealer will inspect the right-hand shift stalk and, if it is found defective, will replace the shift stalk with a new part.
What should you do?	There is no action required on your part at this time.

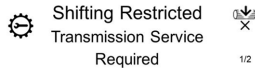
Peterbilt has initiated this recall to remedy the issue with no charge to you. Currently, parts are not available to correct this condition. However, Peterbilt is required to notify customers of the existence of the identified safety defect. You will be notified by mail when parts become available.

If any of the following warnings appear on your vehicle's digital display, proceed with caution, and immediately find a safe place to pull off the roadway or out of traffic. The shifter may not be able to change gear, for example, from forward to reverse.

- Red "!" and dashes in bottom right corner of display
- Red "!" and dashes and red stop sign with "X" in top middle of display
- Red gear with "!" and red message "Transmission Fault – Stop Driving or Transmission Damage Will Occur" and transmission gear icon in bottom right corner of Tachometer with yellow exclamation mark.



If the digital display indicates "Shifting Restricted – Transmission Service Required," and the vehicle will not shift out of Neutral, follow the below procedure.



1. Turn the Stalk Shifter to the "N" position.
2. Turn the ignition switch off, then on.
3. If shifter connection is restored, truck can be started and operated. Immediately move off roadway or out of traffic in safe location.
4. If shifter connection is not restored, proceed to step 5.
5. With ignition off, cycle shifter through all gear positions and then through all engine brake positions.
6. Return shifter to the "N" position.
7. Turn the ignition switch off, then on.
8. If the shifter connection is restored, truck can be started and operated. Immediately move off roadway or out of traffic in safe location.

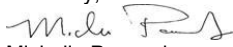
If you require further information about this recall please contact the Peterbilt Customer Experience Department at PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

For additional information about the recall, you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner. Please send all known ownership and address changes to PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

We apologize for any inconvenience this preventive procedure may cause and thank you for your participation in helping Peterbilt provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise. We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,


Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator



Seleccione la fecha.

RETIRO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Notificación provisoria

Este aviso corresponde a su vehículo. Puede encontrar su VIN en la parte inferior o en el reverso de esta página.

Asunto: Retiro de seguridad: 24PBE–Palanca derecha
NHTSA: 24V190
FECHA DE VENCIMIENTO: NINGUNA

Estimado cliente de Peterbilt:

Se le envía este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotores.

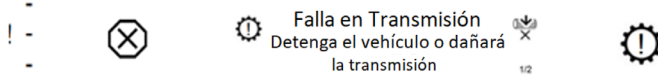
Peterbilt Motors Company ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos 365, 367, 389, 535, 536, 537, 548, 567 y 579 del año 2021-2024, fabricados desde el 11/09/2020 al 12/23/2022 con los números de pieza de palanca derecha Q21-6155-000, Q21-6164-000 y Q21-6165-000. La palanca derecha puede tener un borde inapropiado del terminal de cables con el conector del arnés. La pérdida de comunicación entre la palanca derecha y la transmisión puede resultar en que el vehículo quede desactivado después de detenerse, lo que puede aumentar el riesgo de colisión. Aparecerá una falla de la transmisión en la pantalla del tablero si se pierde la comunicación.

¿Cuál es el problema?	La palanca derecha puede tener un borde inapropiado del terminal de cables, que puede ocasionar una pérdida de comunicación entre la palanca y la transmisión, y podría resultar en que se desactive el vehículo.
¿Qué hará su distribuidor?	Cuando las piezas estén disponibles, su concesionario inspeccionará la palanca derecha y, si se determina que es defectuosa, la reemplazará por una nueva pieza.
¿Qué debe hacer?	En este momento, no se requiere ninguna acción de su parte.

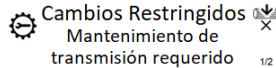
Peterbilt ha iniciado un retiro para solucionar el problema sin cargo para usted. Actualmente, no hay piezas disponibles para corregir esta condición. Sin embargo, Peterbilt debe informar a los clientes sobre la existencia de este defecto identificado de seguridad. Se le informará por correo cuando las piezas estén disponibles.

Si aparece alguna de las advertencias siguientes en la pantalla digital de su vehículo, proceda con precaución y busque de inmediato un lugar seguro para salir de la carretera o del tráfico. La palanca quizás no pueda cambiar la marcha, por ejemplo, de marcha adelante a reversa.

- Símbolo "!" rojo y puntos en la esquina inferior derecha de la pantalla
- Símbolo "!" rojo y puntos y un cartel de detención con una "X" en el centro y arriba de la pantalla
- Engranaje rojo con el símbolo "!" y mensaje rojo "Falla en Transmisión–Detenga el vehículo o dañará la transmisión" y un icono del engranaje de transmisión en la esquina inferior derecha del tacómetro con un signo de exclamación amarillo.



Si la pantalla digital indica "Cambios Restringidos–Mantenimiento de transmisión requerido" y el vehículo no sale de la posición Neutral, siga el procedimiento a continuación.



1. Coloque la palanca en la posición "N".
2. Ponga el interruptor de ignición en la posición de apagado, luego encendido.
3. Si se restablece la conexión de la palanca, puede arrancar y operar el tractor. Salga de inmediato de la carretera o del tráfico hacia un lugar seguro.
4. Si no se restablece la conexión de la palanca, proceda al paso 5.
5. Con el interruptor de ignición en la posición de apagado, mueva la palanca por todas las posiciones de marchas y luego por todas las posiciones de freno del motor.
6. Regrese la palanca a la posición "N".
7. Ponga el interruptor de ignición en la posición de apagado, luego encendido.
8. Si se restablece la conexión de la palanca, puede arrancar y operar el tractor. Salga de inmediato de la carretera o del tráfico hacia un lugar seguro.

Si necesita más información al respecto, comuníquese con el Departamento de Experiencia del Cliente de Peterbilt al PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Si determina que Peterbilt aún no le ha permitido solucionar este defecto en un plazo razonable y sin cargo, puede enviar un reclamo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590, o llame a la línea directa gratuita de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visite <http://www.safercar.gov>.

La reglamentación federal requiere que todos los arrendadores de vehículos que reciben este aviso de retiro envíen una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días. Si ya no es el propietario de este vehículo, agradeceremos si nos proporciona la información del nuevo propietario. Envíe todos los cambios conocidos de titularidad y dirección a PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda ocasionar este procedimiento de prevención y le agradecemos su participación en ayudar a Peterbilt a proporcionar los niveles más altos de satisfacción del cliente y conocimiento del servicio. Valoramos su negocio y agradecemos su lealtad continua con Peterbilt y su red de concesionarios. Calidad líder en la industria, rendimiento y confiabilidad son las características que distinguen los productos de Peterbilt, y le agradecemos por hacer de Peterbilt el camión de su elección.

Muy atentamente,

Michelle Ponsoby
Directora de Experiencia del Cliente
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator.



Select the date.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Interim Notification

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

Subject: Safety Recall: 24PBE – Right-Hand Shift Stalk
NHTSA: 24V190
EXPIRATION DATE: NONE

Dear Peterbilt Customer,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Peterbilt Motors Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2021-2024, 365, 367, 389, 535, 536, 537, 548, 567, and 579 vehicles manufactured from 11/09/2020 through 12/23/2022 with right-hand shift stalk part numbers Q21-6155-000, Q21-6164-000, and Q21-6165-000. The right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp within the wire harness connector. Loss of communication between the right-hand shift stalk and the transmission may result in the vehicle being disabled after it comes to a stop, which may increase the risk of a crash. A transmission fault will appear on the dash display if communication is lost.

What is the problem?	Right-hand shift stalk may have an improper wire harness terminal crimp, which may cause a loss of communication between the shift stalk and transmission and could result in the vehicle becoming disabled.
What will your dealer do?	When parts are available, your dealer will inspect the right-hand shift stalk and, if it is found defective, will replace the shift stalk with a new part.
What should you do?	There is no action required on your part at this time.

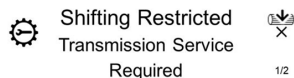
Peterbilt has initiated this recall to remedy the issue with no charge to you. Currently, parts are not available to correct this condition. However, Peterbilt is required to notify customers of the existence of the identified safety defect. You will be notified by mail when parts are available.

If any of the following warnings appear on your vehicle's digital display, proceed with caution and immediately find a safe place to pull off the roadway or out of traffic. The shifter may not be able to change gear, for example, from forward to reverse.

- Red "!" and dashes in bottom right corner of display
- Red "!" and dashes and red stop sign with "X" in top middle of display
- Red gear with "!" and red message "Transmission Fault – Stop Driving or Transmission Damage Will Occur" and transmission gear icon in bottom right corner of Tachometer with yellow exclamation mark.



If the digital display indicates "Shifting Restricted – Transmission Service Required," and the vehicle will not shift out of Neutral, follow the below procedure.



1. Turn the Stalk Shifter to the "N" position.
2. Turn the ignition switch off, then on.
3. If shifter connection is restored, truck can be started and operated. Immediately move off roadway or out of traffic in safe location.
4. If shifter connection is not restored, proceed to step 5.
5. With ignition off, cycle shifter through all gear positions and then through all engine brake positions.
6. Return shifter to the "N" position.
7. Turn the ignition switch off, then on.
8. If the shifter connection is restored, truck can be started and operated. Immediately move off roadway or out of traffic in safe location.

If you require further information about this recall please contact the Peterbilt Customer Experience Department at PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

If you conclude that Peterbilt has not enabled you to remedy this defect in a reasonable time and without charge, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner. Please send all known ownership and address changes to PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

We apologize for any inconvenience this preventive procedure may cause and thank you for your participation in helping Peterbilt provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise. We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,

Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator.



Sélectionner la date

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Notification provisoire

Cet avis concerne votre véhicule. Votre(vos) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Objet : Rappel de sécurité : 24PBE – Levier d'engrenage côté droit
Rappel de Transport Canada : 2024-161
DATE D'EXPIRATION : AUCUNE

Cher client Peterbilt,

Le présent avis vous est envoyé conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

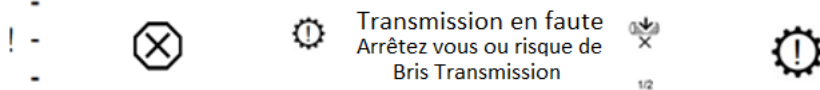
Peterbilt Motors Company a constaté qu'une défectuosité reliée à la sécurité des véhicules automobiles est présente dans certains véhicules de modèles 365, 367, 389, 535, 536, 537, 548, 567 et 579 des années 2021-2024, fabriqués entre le 09/11/2020 et le 23/12/2022, équipés d'un levier d'engrenage côté droit portant les numéros de pièces Q21-6155-000, Q21-6164-000 et Q21-6165-000. Il est possible que le sertissage de la borne du faisceau électrique au connecteur du faisceau électrique du levier d'engrenage côté droit soit inapproprié. Une perte de communication entre le levier d'engrenage côté droit et la transmission pourrait faire en sorte que le véhicule soit non fonctionnel par suite d'un arrêt, ce qui pourrait augmenter le risque d'accident. Une défectuosité de la transmission apparaîtra dans l'affichage du tableau de bord s'il n'y a plus de communication.

Quel est le problème ?	Il est possible que le sertissage du levier d'engrenage côté droit à la borne du faisceau électrique soit inapproprié, ce qui pourrait occasionner une perte de communication entre le levier d'engrenage et la transmission faisant en sorte que le véhicule devienne non fonctionnel.
Que fera votre concessionnaire ?	Lorsque les pièces seront disponibles, votre concessionnaire inspectera le levier d'engrenage côté droit et, s'il s'avère être défectueux, le remplacera par une nouvelle pièce.
Que devriez-vous faire ?	Aucune action n'est requise de votre part en ce moment.

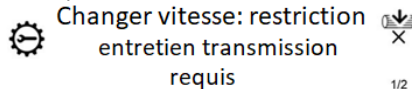
Peterbilt a mis en place ce rappel afin de remédier au problème, sans frais. Présentement, les pièces pour corriger cette condition ne sont pas disponibles. Cependant, Peterbilt se doit d'aviser ses clients de la présence d'une telle défectuosité reliée à la sécurité. Vous serez avisé, par courrier, lorsque les pièces seront disponibles.

Si l'un des avertissements suivants apparaît dans l'affichage numérique de votre véhicule, procédez avec prudence et trouvez immédiatement un endroit sécuritaire où vous retirer de la route ou du trafic. Il est possible que le levier ne soit pas en mesure de changer d'engrenage, à titre d'exemple, de marche avant vers marche arrière.

- "!" rouge et tirets dans le coin inférieur droit de l'affichage
- "!" rouge et tirets et signal d'arrêt rouge avec "X" dans le centre supérieur de l'affichage
- Engrenage rouge avec "!" et message en rouge "Transmission en faute – Arrêtez vous ou risque de Bris Transmission" puis l'icône d'engrenage de transmission dans le coin inférieur droit du tachymètre avec point d'exclamation jaune.



Si l'affichage numérique indique "Changer vitesse : restriction – entretien transmission requis" et que le véhicule demeure au point mort, suivez la procédure ci-après.



1. Placez le levier d'engrenage en position "N".
2. Placez la clé de contact en position arrêt, puis en position marche.
3. Si le branchement du bras de vitesse est rétabli, le camion peut être démarré et opéré. Retirez-vous immédiatement de la route ou du trafic, dans un endroit sécuritaire.
4. Si le branchement du bras de vitesse n'est pas rétabli, procédez à l'étape 5.
5. La clé de contact en position arrêt, manœuvrez le levier à toutes les positions d'engrenage puis à toutes les positions du frein moteur.
6. Retournez le levier d'engrenage en position "N".
7. Placez la clé de contact en position arrêt, puis en position marche.
8. Si le branchement du bras de vitesse est rétabli, le camion peut être démarré et opéré. Retirez-vous immédiatement de la route ou du trafic, dans un endroit sécuritaire.

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le département de l'expérience-client de Peterbilt sur PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Pour de l'information additionnelle au sujet de ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transport Canada au 1-800-333-0510.

La loi fédérale nécessite de tout bailleur de véhicules qui reçoit cet avis de rappel d'en faire parvenir une copie à toute personne ayant loué un véhicule et ce, dans un délai de dix jours. Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez part du nom du nouveau propriétaire. Veuillez faire parvenir toute information relative au nouveau propriétaire et son adresse à PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Nous nous excusons pour tout inconfort causé par cette procédure préventive et vous remercions de votre participation afin d'aider Peterbilt à offrir les plus hauts niveaux de satisfaction de la clientèle et d'expertise de service. Nous apprécions votre entreprise ainsi que votre constante

fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires. Les produits Peterbilt se distinguent en étant leader de l'industrie en matière de qualité, performance et fiabilité; et nous vous remercions de faire d'un Peterbilt votre camion préféré.

Salutations,



Michelle Ponsonby
Directrice de l'expérience client
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.

