

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1744

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

March 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Puma Fifth Wheel and Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The Alpha Roof Sealant may cause the Solar Panel Inlet to crack, which may allow water intrusion.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

PARTS KIT NUMBER:

F100528703

DEALER REPAIR CODES:

Prior Authorization and pictures are required for the inspection as well as after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment which must be provided with a claim against the repair code(s).

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
51-1744	SB-456-01-00-004504	PERFORM INSPECTION AND REMEDY	.50 HRS


HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 642-0588

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 51-1744 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): PUMA Model(s): POSSIBLY ALL Model Year(s): 2024	Repair Code: SB-456-01-00-004504 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: The Solar Panel Inlet to crack, which may allow water intrusion.	Photo(s) Required: YES, PRE/POST REMEDY Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100528703 Part(s) Return: NO, FIELD DESTROY

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN 2024 - PUMA

STEP 1: REMOVE THE CRACKED COMPONENT;

- THIS IS DONE BY REMOVING THE SELF-LEVELING SEALANT, SCREWS, AND LIFTING THE COMPONENT FROM THE ROOF;
- CLEAN ALL EXCESS SEALANT FROM THE ROOF;

STEP 2: PREP THE REPLACEMENT COMPONENT BY INSTALLING NEW 1/8" X 3/4" BUTYL TAPE TO THE UNDERSIDE FLANGE OF THE NEW PART;

STEP 3: **IF THE REPLACEMENT COMPONENT IS POLYCARBONATE, DO NOT PRIME THE PART;**

- SEAL AROUND THE NEW PART WITH 1021 SELF-LEVELING SEALANT;

STEP 4: **IF THE REPLACEMENT COMPONENT IS POLYPROPYLENE, THE PART DOES NEED PRIMED;**

- THE PRIMER NEEDS TO DRY COMPLETELY BEFORE SEALING AROUND THE COMPONENT WITH 5121 SELF-LEVELING SEALANT;

STEP 5: THE REPAIR IS NOW COMPLETE, CLEAN AREA AND CLAIM REPAIR CODE.

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1744

***EXPIRATION DATE: MARCH 31, 2025**

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

March 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Puma Fifth Wheel and Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The Alpha Roof Sealant may cause the Solar Panel Inlet to crack, which may allow water intrusion.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. ***This TSB will expire on March 31, 2025, or at the end of Forest River Manufactures' Warranty, whichever occurs first.** The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for repair. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 642-0588

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Puma
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
520 Gerber St.
Ligonier, IN 46767

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1744

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Mars 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyage et caravanes à sellettes Puma de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le scellant Alpha Roof peut provoquer des fissures dans l'entrée du panneau solaire et permettre à l'eau de s'infiltrer.

CONCESSIONNAIRES: QUE DEVREZ-VOUS FAIRE?

Consultez et appliquez les instructions correctives qui se trouvent sur Dealer Connect,

CODES DE RÉPARATION:

Une autorisation et des photos seront requises après l'installation de cette correction.


Ces photos seront une condition de paiement et doivent accompagner la réclamation portant le code de réparation.

NUMÉRO DE BULLETIN	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
51-1744	SB-456-01-00-004504	Effectuer la correction	0.5 HRE

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE	(574) 642-0588

Sincèrement vôtre
Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative.

BULLETIN DE SERVICE 51-1744 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): PUMA Modèle(s): Possiblement tous Année modèle: 2024	Code réparation : SB-456-01-00-004504 Durée allouée : 0.5 HRE. Code d'Inspection: S/O
	Problème : L'entrée du panneau solaire peut se fissurer, ce qui pourrait causer une infiltration d'eau.	Durée allouée : S/O Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : F100528703 Retour de pièce : Non, destruction sur site

Fermez le robinet du réservoir de gas propane. Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

CERTAINES : PUMA 2024

ÉTAPE 1: RETIREZ LES PIÈCES FISSURÉES;

- POUR CE FAIRE, ENLEVEZ LES TRACES DE SCELLANT ET LES VIS, PUIS RETIREZ LA PIÈCE DE LA SURFACE DU TOIT.
- NETTOYEZ L'EXCÉDENT DE SCELLANT DE LA SURFACE DU TOIT

ÉTAPE 2: PRÉPAREZ LA PIÈCE DE REMPLACEMENT EN INSTALLANT UN NOUVEAU RUBAN DE BUTYLE DE 1/8" X 3/4" (3MM X 19MM) SOUS LA BASE DE LA NOUVELLE PIÈCE

ÉTAPE 3: **SI LA NOUVELLE PIÈCE EST CONSTITUÉE DE POLYCARBONATE, N'UTILISEZ PAS D'APPRÊT;**

- APPLIQUEZ DU SCELLANT AUTONIVELANT 1021 AUTOUR DE LA PIÈCE

ÉTAPE 4: **SI LA NOUVELLE PIÈCE EST CONSTITUÉE DE POLYPROPYLENE, APPLIQUEZ UN APPRÊT.**

- L'APPRÊT DOIT ÊTRE COMPLÈTEMENT SEC AVANT D'APPLIQUER LE SCELLANT 5121 AUTONIVELANT AUTOUR DE LA PIÈCE

ÉTAPE 5: UNE FOIS LA CORRECTION COMPLÉTÉE, NETTOYEZ LE SECTEUR ET RÉCLAMEZ SELON LE CODE DE RÉPARATION

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1744

***EXPIRATION LE 31 MARS 2025**

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Mars 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut
Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyage et caravanes à sellettes Puma de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le scellant AlphaRoof peut provoquer des fissures dans l'entrée du panneau solaire et permettre à l'eau de s'infiltrer.

PROPRIÉTAIRES: QUE DEVREZ-VOUS FAIRE?

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et demandez un rendez-vous de service pour cette correction gratuite. **Ce bulletin de service expirera le 31 mars 2025, ou à la fin de la garantie du fabricant de Forest River, selon la première éventualité.** Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les arrangements pour faire effectuer cette correction. Veuillez mentionner que vous avez été avisé du problème par Forest River en fournissant le numéro de bulletin de service indiqué au haut de cette page. Il serait aussi utile de fournir au concessionnaire une copie de cette lettre quand vous amèneriez votre véhicule pour la correction. Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour connaître l'adresse des autres concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRA CETTE CORRECTION ?

La durée estimée est de 0.5 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver votre véhicule ou prévoir un rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à ses horaires de service.

CONTACT D'INFORMATIONS

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE	(574) 642-0588

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR UNE RÉPARATION À VOTRE VÉHICULE EN LIEN AVEC CETTE CONDITION PARTICULIÈRE ?

Si vous avez déjà payé pour une réparation en lien avec ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des réparations déjà payées. Les remboursements ne s'appliqueront que dans le cadre de ce bulletin de service technique. Veuillez transmettre vos factures de réparation à l'adresse suivante :

Puma
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
520 Gerber St.
Ligonier, IN 46767

Sincèrement vôtre,
Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative.