



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2024

RE: Product Update: 2021 CR-V CVT Replacement

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your XXXXXXXX XXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The driven pulley in the transmission (CVT) was not properly hardened due to improper heat treatment during the manufacturing process. Over time, this may lead to abnormal wear to the driven pulley or damage to the CVT belt which may cause the vehicle to experience a slip accompanied by an abnormal noise and multiple warning lights illuminating. This may lead to not being able to move forward after coming to a stop.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your transmission replaced for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total transmission replacement may take approximately 6 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have any questions

If you have any questions about this notice or need assistance locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator, or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #22-053/ DEFECT #6VP/ SYMPTOM #MCP



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Febrero de 2024

RE: Actualización de producto: Reemplazo de la CVT de la CR-V 2021

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su XXXXXXXX XXXX](Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La polea impulsada en la transmisión (CVT) no se endureció adecuadamente debido a un tratamiento térmico inadecuado durante el proceso de fabricación. Con el tiempo, esto puede provocar un desgaste anormal de la polea impulsada o daños en la correa CVT, lo que puede causar que el vehículo experimente un deslizamiento acompañado de un ruido anormal y el encendido de varias luces de advertencia. Esto puede provocar que no pueda moverse hacia adelante después de detenerse.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para el reemplazo de la transmisión de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso el reemplazo de la transmisión total podría tardar aproximadamente 6 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor visítenos en mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #22-053 / DEFECTO #6VP / SÍNTOMA #MCP