



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

XXXX XXXXXXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

January 2024

**Product Update: 2022–24 Civic EPS Gearbox Inspection (Service Parts)**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Due to a manufacturing error, certain service part electric power steering (EPS) gearbox assemblies were not made to proper specification which may affect the rack stroke. An incorrect rack stroke may cause changes in driving dynamics.

**What will Honda do?**

Honda will inspect the EPS gearbox part number label and, if necessary, replace the EPS gearbox assembly. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your electric power steering (EPS) gearbox inspected for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the possible EPS replacement may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current registered owner of a 2022-24 Civic. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com). If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

XXXXXXXXXX XXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Enero del 2024

**Actualización de producto: Inspección de la caja de la dirección asistida (EPS) del Civic 2022-24 (Repuestos de servicio)**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Debido a un error de fabricación, ciertos conjuntos de la caja de la dirección asistida (EPS, por sus siglas en Inglés) de repuestos de servicio no se fabricaron según las especificaciones adecuadas, lo que puede afectar la carrera de la cremallera. Una carrera de cremallera incorrecta puede provocar cambios en la dinámica de conducción.

**¿Qué hará Honda?**

Honda inspeccionará la etiqueta del número de repuesto de la caja de la dirección asistida (EPS) y, si es necesario, reemplazará el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS). Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de la caja de la dirección asistida (EPS) de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el posible reemplazo de la EPS podría tardar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un Civic 2022-24. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-089 / DEFECTO #6GT/SÍNTOMA #DG4**