



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

XXXX XXXXXXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

January 2024

**Product Update: 2018–2023 Odyssey PGM-FI Idle Stop Software Update**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

**What is the reason for this notice?**

Under certain circumstances, after coming to a stop and the idle stop feature engaging, your vehicle may not automatically restart.

**What will Honda do?**

Honda will update the PGM-FI software for free. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the PGM-FI software update process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Emission Warranty**

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

**California Owners Only:**

The DMV will not renew your registration until this Product Update software update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current registered owner of a 2018-23 Odyssey involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.honda.com* to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at *Hondacars.com*. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

**FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-008 / DEFECT 6AX / SYMPTOM KFZ.**



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

XXXXXXXXXX XXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Enero 2024

**Actualización de producto: Actualización del programa de PGM-FI para el modo de parada en ralentí de la Odyssey 2018–2023**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Bajo ciertas circunstancias, después de detenerse y que la función de parada en ralentí se active, su vehículo puede que no arranque automáticamente.

**¿Qué hará Honda?**

Honda actualizará el programa de PGM-FI de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso para actualizar el programa de PGM-FI podría tardar aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Garantía de emisiones**

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones se recomienda que se le de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

**Solamente propietarios en California:**

El DMV no renovará su registro hasta que la actualización del programa de esta Actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo Odyssey 2018-2023 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-008 / DEFECTO 6AX / SÍNTOMA KFZ.**