



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC

## **IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.**

NHTSA Safety, FMVSS Compliance, or Emissions Recall

Dear Altec Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Altec Industries, Inc. has received notification from an Original Equipment Manufacturer (OEM) that a condition exists relating to motor vehicle safety, compliance, or emissions in a vehicle you possess that is equipped with Altec equipment.

Refer to the attached documentation that follows this letter. If you have additional questions, please contact your Altec Account Manager. You may also contact the OEM using the contact information provided in the attached recall notice.

For US owners: after contacting the OEM according to the attached notice, if you are still not able to have the safety condition remedied within a reasonable time, you may write to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We appreciate your assistance in following this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



# COMPONENT/SUPPLIER RECALL CSR-3138-A

## Particulate Matter Sensor Installation (Ford 22E02 and 22N05)

**Units Affected:** Certain 2022 model year Super Duty vehicles with 6.7L engine. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

**Background:** Altec is committed to providing our customers reliable products from initial delivery throughout the useful life of the machine.

Ford has issued a recall on your vehicle with the VIN shown in the attached list.

Refer to the included communication from Ford. for more information.

**Customer Action:** Follow the guidance in the included communication from Ford.

**Requirements:** Altec is not able to perform this repair.

**Completion and Warranty:** This repair is not covered under the Altec Warranty Policy.

**Altec Contact Info:**

Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

| Altec Use Only   |              |
|------------------|--------------|
| Inspection labor | 0.0 hr       |
| Repair labor     | 0.0 hr       |
| Account #        | NA           |
| Travel           | Not included |
| NHTSA code       | 90           |
| Prime fail P/N   | NA           |
| Doc ref          | NA           |

| Altec Use Only |          |     |          |
|----------------|----------|-----|----------|
| Description    | Part No. | Qty | Warranty |
| NA             | -        | -   | No       |



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121

December 2023

Emission Recall 22E02 and Customer Satisfaction Program 22N05

Mr. John Sample  
 123 Main Street  
 Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is pleased to let you know that the Particulate Matter (PM) sensor for your vehicle is now available for installation. During initial production, the PM sensor was unavailable due to a component supply shortage. You may arrange with your dealership to have it installed free of charge at your convenience.

**Why are you receiving this notice?**

On your vehicle, the Particulate Matter (PM) sensor was not installed on your vehicle due to a component supply shortage. The part is now available for installation. Additionally, the Nitrogen Oxides (NOx) sensor preheat is not functional in the powertrain calibration. Under certain conditions, this can lead to thermal shock and sudden failure of the NOx sensor.

**What is the effect?**

If you do not have the PM sensor installed, the vehicle's Onboard Diagnostics (OBD) system will not be able to detect or alert you of certain performance faults in the Diesel Particulate Filter (DPF). Also, a NOx sensor failure would result in the illumination of the Malfunction Indicator Light (MIL) and potentially higher tailpipe emissions.

**What will Ford and your dealer do?**

**Parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to install the PM sensor and reprogram the powertrain control module (PCM) with a calibration update free of charge (parts and labor). The new calibration also includes a software update that improves the accuracy and durability of the OBD system and its components (including the NOx sensor) to ensure certain monitors occur when they should, as required by regulation.

You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.

After your vehicle's PCM has been reprogrammed under Emissions Recall 22E02, it may take several driving trips before the diagnostic system will

© Copyright 2023 Ford Motor Company

**VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 22E02**

**If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, mailing this form is not required.**

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567  
 TEST OWNER NAME  
 12345 TEST STREET  
 TEST CITY, XX 12345



**What will Ford and your dealer do? (continued)**

alert you if there is a fault in the DPF. Please see the “Readiness for Inspection and Maintenance (I/M) Testing” section in your Owner Manual for details on the required driving cycles for the diagnostic system to complete its checks. If your vehicle later displays the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the dashboard panel, and your dealer determines that there is a fault in the DPF that sets a specific diagnostic trouble code (DTC) P2002, then **under Customer Satisfaction Program 22N05, Ford Motor Company is offering a one-time replacement of the DPF free of charge (parts and labor).**

If required, this one-time repair of your vehicle’s DPF is available beginning on the date Emissions Recall 22E05 was completed and ending **twelve months after** Emissions Recall 22E05 was completed or **December 31, 2026**, whichever occurs first.

Vehicles will no longer be eligible for free service under Customer Satisfaction Program 22N05 after December 31, 2026, with or without Emissions Recall 22E02 being performed. After 22N05 eligibility expires, the DPF remains covered under your original warranty terms and conditions. Emissions Recall 22E02 will continue to be eligible until your vehicle is repaired. Coverage is automatically transferred to subsequent owners.

**How long will it take?**

The time needed for Emissions Recall 22E02 (required) and subsequent Customer Satisfaction Program 22N05 (if required) is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period. If Program 22N05 is required, additional time may be necessary to allow the engine to cool before performing this repair. In addition, your vehicle may require an inspection to determine if parts need to be ordered.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 22E02. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling

© Copyright 2023 Ford Motor Company

This space intentionally left blank.

certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?**

Please complete and detach the Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**What happens if you do not have this service performed?**

It is possible that:

- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
- Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
- Your emissions warranty may be reduced.

Note: The California Air Resources Board requires that we notify you that your vehicle “cannot be operated in the State of California if the owner fails to get the recall once available”.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

**California and  
Massachusetts  
Registration  
Requirements**

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

**It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.**

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

Diciembre 2023

Campaña de emisiones 22E02 y Programa de satisfacción del cliente 22N05

Sr. Juan Pérez  
Calle Principal 123  
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y nos es muy grato informarle que el sensor de material particulado (PM) para su vehículo ahora está disponible para ser instalado. Durante la producción inicial, el sensor de PM no estuvo disponible debido a una escasez en el suministro de componentes. Puede acordar con su concesionario para que se encargue de instalarlo gratuitamente cuando le sea conveniente.

**¿Por qué usted recibe este aviso?**

El sensor de material particulado (PM) no está instalado en su vehículo debido a una escasez en el suministro de componentes. Ahora el componente está disponible para ser instalado. Adicionalmente, el precalentamiento del sensor de óxidos de nitrógeno (NOx) no está funcionando en la calibración del tren motriz. En determinadas condiciones, esto podría generar un choque térmico y una falla repentina del sensor NOx.

**¿Cuál es el efecto?**

Si no tiene el sensor de PM instalado, el sistema de diagnóstico a bordo (OBD) del vehículo no podrá detectar ni alertar de determinados fallos de funcionamiento del Filtro de partículas Diesel (DPF). Además, una falla en el sensor de NOx podría hacer que se encienda la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) y, posiblemente, generará emisiones mayores en el tubo de escape.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

**Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.** Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a instalar el sensor de PM y reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) con una actualización de la calibración, sin costo alguno (piezas y mano de obra). La nueva calibración incluye también una actualización de software que mejora la precisión y la durabilidad del sistema OBD y sus componentes (incluido el sensor de NOx) a fin de asegurar que determinados monitoreos se produzcan cuando deben, según lo exige la normativa.

© Copyright 2023 Ford Motor Company

**NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 22E02**

**Si usted ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario enviar este formulario.**

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo fue vendido/transferido a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567  
TEST OWNER NAME  
12345 TEST STREET  
TEST CITY, XX 12345



**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? (continuación)**

Usted puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford.

Una vez reprogramado el PCM de su vehículo según la Campaña de emisiones 22E02, podría tardar varios recorridos de manejo antes de que el sistema de diagnóstico le alerte de una falla en el DPF. Consulte la sección "Listo para las pruebas de inspección y mantenimiento (I/M)" en el Manual del propietario, para obtener detalles sobre los ciclos de conducción requeridos para que el sistema de diagnóstico finalice sus comprobaciones. Si su vehículo posteriormente muestra la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el panel de instrumentos y su concesionario determina que hay una falla en el DPF que establece un código de diagnóstico de falla (DTC) específico P2002, entonces **en el Programa de satisfacción del cliente 22N05, Ford Motor Company está ofreciendo un reemplazo único del DPF, sin costo alguno (piezas y mano de obra).**

Si lo requiere, esta reparación única del DPF del vehículo está disponible y comienza en la fecha en que se realizó la Campaña de emisiones 22E05 y termina **doce meses después** de finalizada la Campaña de emisiones 22E05 o el **31 de diciembre de 2026**, lo que ocurra primero.

Los vehículos ya no calificarán para el Programa de satisfacción del cliente 22N05 sin cargo después del 31 de diciembre de 2026, con o sin la Campaña de emisiones 22E02 realizada. Una vez que deja de calificar para 22N05, el DPF permanece cubierto según los términos y condiciones de la garantía original. Usted continuará calificando para la Campaña de emisiones 22E02 hasta que el vehículo sea reparado. La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para realizar la Campaña de emisiones 22E02 (obligatorio) y el siguiente programa de satisfacción del cliente 22N05 (si es necesario) es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Si se necesita el programa 22N05, es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación. Además, es posible que se deba realizar una inspección en el vehículo para determinar si es necesario pedir piezas.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a su concesionario lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 22E02. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad. Para esta campaña de emisiones, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

© Copyright 2023 Ford Motor Company

Este espacio se ha dejado en blanco intencionalmente.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si ha vendido el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado incluido. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Qué sucede si no ha realiza este servicio?**

Es posible que suceda lo siguiente:

- Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos requeridas en su región.
- Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.
- La garantía de emisiones podría disminuir.

Nota: La Junta de Recursos del Aire de California exige que le notifiquemos que su vehículo "no puede ser operado en el Estado de California si el propietario no aprovecha la campaña una vez disponible".

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com). Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

**Requisitos para el registro en California y Massachusetts**

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su distribuidor finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que el distribuidor le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

**También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.**

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio lo antes posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente