

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1710

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

December 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Impression Fifth Wheels, 2024 Salem Hemisphere and Wildwood Heritage Glen Fifth Wheel and Travel Trailers, and 2024 Vibe Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

A limited number of outer dome skylights have displayed cracks soon after installation. Cracks may originate at the flange of the skylight and extend outward. This issue has been known to occur within 2 weeks of installation.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 1.0 Hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
VIBE & IMPRESSION CUSTOMER SERVICE	(574) 327-2707
SALEM & WILDWOOD CUSTOMER SERVICE	(574) 534-3167

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
51-1710	SB-460-01-00-004455	PERFORM REMEDY	1.0 HRS.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:


Vibe/Impression
Forest River, Inc.
Attn: Warranty Manager
411 CR 15
Elkhart, IN 46516

Salem/Wildwood
Forest River Inc.
Attn: Warranty Manager
1803 Century Dr
Goshen, IN 46528

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 51-1710 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): MANY, SEE BELOW Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): TBD	Repair Code: SB-460-01-00-004455 Allotted Time: 1.00 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: A limited number of outer dome skylights have displayed cracks soon after installation or may develop after time.	Photo(s) Required: YES, OF CRACK Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: SEE BELOW Part(s) Return: N/A – FIELD DESTROY

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN 2024: VIBE, IMPRESSION, SALEM HEMISPHERE & WILDWOOD HERITAGE GLEN RECREATIONAL VEHICLES

REMEDY KIT FOR: F100489597 – CONTACT CUSTOMER SERVICE

STEP 1: FROM THE ROOF SIDE OF THE UNIT, REMOVE THE SKYLIGHT SHROUD;

STEP 2: ADHERE BUTYL TAPE TO UNDERNEATH OF SHROUD;

STEP 3: INSTALL 1" SCREWS IN ALL OPENINGS OF SHROUD;

STEP 4 ORIGINAL SHROUD WAS SQUARE;

- REPLACEMENT IS ROUNDED;
- THIS LEAVES 4 ORIGINAL SCREW HOLES EXPOSED;

STEP 5: SQUIRT A SMALL AMOUNT OF SEALANT IN HOLE;

STEP 6: INSTALL 1" SCREW INTO HOLE;

STEP 7: SEAL EDGE OF SHROUD AND ALL EXPOSED SCREW HEADS;

STEP 8: CLAIM REPAIR CODE.

SAMPLE OF CRACKED SKYLIGHT



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1710

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Décembre 2023

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes à sellettes et caravanes de voyage Impression 2024, Salem Hemisphere et Wildwood Heritage Glen 2024 et certaines caravanes de voyage Vibe de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

Quel est le problème?

Un nombre limité de puits de lumière extérieurs ont présenté des fissures peu de temps après leur installation. Ces fissures peuvent prendre naissance sur la bordure du puits et s'étendre vers l'extérieur. Ce problème a été constaté dans les deux semaines suivant l'installation.

Propriétaire : Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence problème et précisez le numéro de bulletin de service qui se trouve en haut de cette page au concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amèneriez votre véhicule pour la correction de ce rappel. Vous pouvez aussi consulter le site www.ForestRiverinc.com pour l'emplacement des concessionnaires.

Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 1.0 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

Concessionnaire : ce que vous devriez faire

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

INFORMATION DE CONTACTS UTILES

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE VIBE et IMPRESSION	(574) 327-2707
SERVICE à la CLIENTÈLE SALEM et WILDWOOD	(574) 534-3167

Codes de réparation des concessionnaires :

Numéro BST	CODE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
51-1710	SB-460-01-00-004455	CORRECTION	1.0 HRE.

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR DES RÉPARATIONS EN LIEN AVEC CETTE CONDITION PARTICULIÈRE?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défauts concernés par ce bulletin de service. Veuillez transmettre la facture de service aux adresses suivantes:

Vibe/Impression

Forest River, Inc.
Attn: Warranty Manager
411 CR 15
Elkhart, IN 46516


Salem/Wildwood

Forest River Inc.
Attn: Warranty Manager
1803 Century Dr
Goshen, IN 46528

Sincèrement vôtre,

Forest River, Inc.
Bureau de la Conformité Corporative

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 51-1710 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Plusieurs, voir plus bas Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle: 2023-2024	Code réparation : SB-460-01-00-004455 Durée allouée : 1.0 HRE. Code d'Inspection: S/O
	Problème : Un nombre limité de puits de lumière ont présenté des fissures après l'installation ou peuvent se développer avec le temps.	Durée allouée : S/O. Photo(s) Requises: Oui, fissures Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièce : voir plus bas Retour de pièces : détruire sur site

Fermez le robinet du réservoir de gas propane. Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

Certaines caravanes à sellettes et caravanes de voyage Impression, Salem Hemisphere et Wildwood Heritage Glen et Vibe de 2024

ENSEMBLE DE CORRECTION: F100489597 – CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

ÉTAPE 1: À partir du toit de l'unité, retirez le dôme du puits de lumière

ÉTAPE 2 : Appliquez le ruban de butyle sous la bordure du nouveau dôme

ÉTAPE 3 : Installez des vis d'un pouce (1") dans les trous autour du dôme

ÉTAPE 4: Le dôme original avait les coins carrés:

- le dôme de remplacement a les coins arrondis
- ceci exposera quatre trous de vis inutilisés aux coins extérieurs

ÉTAPE 5: Appliquez une petite quantité de scellant dans chacun des trous

ÉTAPE 6: Installez des vis d'un pouce 1" dans les trous inutilisés

ÉTAPE 7: Appliquez un scellant sur le pourtour du dôme du puits de lumière et sur les vis exposées

ÉTAPE 8: RÉCLAMEZ CONFORMÉMENT AU CODE DE RÉPARATION.



Exemple de puits de lumière fissuré