

E273 - Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

[Edit](#) [Clone](#)

Number

E273

Description

E273 - Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

Subject

E273 - Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

Date

3/24/2021

Revision

11/01/2023 – Two part numbers added:

- 1818119 DPF Delta Pressure Sensors for MX-13-2 EMY18
- 2200138 DPF Delta Pressure Sensors for MX-13-2 EMY19

6/13/2023 - Revised text in the Warranty section.

Condition

Per Environment and Climate Change Canada (ECCC) regulations and guidance (Canadian Environmental Protection Act, 1999 (CEPA)), a letter has been provided to owners of Canadian registered chassis that provides a list of emissions components that have been reported (to ECCC) as having a defect.

Chassis Affected

Canadian registered chassis with PACCAR Engine Model Year 2013-2019 MX-11 or MX-13 engines.

- PACCAR MX-11, Engine Model Year 2016-2018
- PACCAR MX-13, Engine Model Year 2013-2019

Action

Fix-As-Fail

If a customer comes into your dealership and the failed part is on the list in the procedure section, inform the customer **IF** the failure is covered by Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty. See Warranty

section below.

Warranty

Through Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty, Peterbilt will pay for parts at dealer net plus applicable mark-up and labor.

**NOTE**

The warranty coverage of many of these chassis has expired. PACCAR is not responsible for providing coverage on chassis with expired warranties.

- This bulletin does not imply any extended warranty coverage beyond what is indicated in SIR.

From Recommended Repairs select one:

Quick claim E273A for chassis with 'Active' Standard Truck Warranty

Quick claim E273B for chassis with 'Active' Extended Truck Warranty

Quick claim E273C for chassis with 'Active' Emissions Warranty

Quick claim E273D for chassis with 'Active' Emissions CARB Warranty

Quick claim E273E for chassis with 'Active' Emissions Extended Warranty

For extraordinary circumstances select E273, then click the gear icon to edit Parts/Labor/Misc.

Parts

Parts are available through PPD.

Always use the latest available part number.

Procedure

Please follow your dealership's safety procedures and precautions to ensure the vehicle can be safely repaired

and maintained.



NOTE

This is NOT a recall or campaign. This is NOT a pro-active replacement of parts. Rather, if the Malfunction Indicator Lamp (MIL) is ON AND a Peterbilt dealer determines the cause is due to the defective part, then the dealer can replace the defective part within the warranty guidelines above.

List of affected parts:

Engine Model Year	Engine Model	Part Number	Part Description
2013,2014	MX-13	⁽¹⁾ 1873793	NOx Sensor After Catalyst
2013, 2014, 2016	MX-13	⁽¹⁾ 1954664	NOx Sensor After Catalyst
2013, 2014, 2015	MX-13	⁽¹⁾ 1954665	NOx Sensor After Catalyst
2013, 2014, 2015	MX-13	⁽¹⁾ 1954666	NOx Sensor After Catalyst
2016	MX-13, MX-11	⁽¹⁾ 2044457	PM Sensor
2017	MX-13, MX-11	⁽¹⁾ 2131542	PM Sensor
2018	MX-11	⁽¹⁾ 2131542	PM Sensor
2017	MX-13, MX-11	⁽¹⁾ 2131533	DPF Module
2017, ⁽²⁾ 2018	MX-13	⁽¹⁾ ⁽³⁾ 1818119	DPF DP Sensor
⁽²⁾ 2019	MX-13	⁽²⁾ 2200138	DPF DP Sensor
2017, 2018	MX-13	⁽¹⁾ 2046616	EGR Flex pipe
2016	MX-13	⁽¹⁾ 2006246	NOx Sensor Before Catalyst

2017	MX-13 (485 hp / 360 kW and above)	(1) 2006246	NOx Sensor Before Catalyst
(1) Components that were included in a previous letter. (2) New additions for the E273 Fix-As-Fail coverage. (3) 2018 is MX-13-2 only.			

Links

[Customer Letter - English_2023-09-14](#)

[Customer Letter - French_2023-09-14](#)

[Customer Letter - English](#)

[Customer Letter - French](#)

September 14, 2023

Fix-As-Fail Notification

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

Subject: E273: Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification
EXPIRATION DATE: NONE

Dear Peterbilt Customer,

You are receiving this notice in accordance with the Canadian Environmental Protection Act of 1999.

NOTE: This is not a recall, campaign, or a pro-active replacement of parts. If you experience the Malfunction Indicator Lamp (MIL) turning on and a Peterbilt dealer determines the cause is due to the defective part listed in table below, then the dealer can replace the defective part through Standard or any applicable active Extended Warranty.

Peterbilt has determined that defects affecting certain parts that are essential for compliance with emission standards exist in certain 2014 through 2020 model year Peterbilt trucks equipped with PACCAR MX-11 and MX-13 engines. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Description of Failure

Engine Model Year	Engine Model	Part Number	Part Description	Result of Failure
2013, 2014	MX-13	(1)1873793	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2016	MX-13	(1)1954664	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954665	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954666	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit the potential emission impact.
2016	MX-13, MX-11	(1)2044457	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131542	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.
2018	MX-11	(1)2131542	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131533	DPF Module	A cracked DPF may allow exhaust gas with high level of particulate matter to exit the tailpipe. The failure will also trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL) to alert the driver for prompt service to contain emission impact.
2017	MX-13	(1)1818119	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2017, 2018	MX-13	(1)2046616	EGR flex pipe	An EGR Flex pipe leak allows a part of untreated exhaust to vent to the atmosphere. The emission control system will continue to perform normally, and emission does not exceed the prescribed standard.
2016	MX-13	(1)2006246	NOx Sensor before catalyst	The failure of the NOx Sensor before catalyst has minimal impact on emissions over the useful life of the vehicle. The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit potential emission impact.

Commented [MP1]: @Jason Berquist - capitalize "L" in lamp for consistency. There are several in this table that need to be updates.

Commented [MP2R1]: @Jason Berquist - there is an extra character here and a closed paratheses but not an open. Needs to be fied on the next several items in the table.

Commented [JB3R1]: All have been corrected.

2017	MX-13 (485 hp / 360 kW and above)	(1)2006246	NOx Sensor before catalyst	The failure of the NOx Sensor before catalyst has minimal impact on emissions over the useful life of the vehicle. The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit potential emission impact.
2018	MX-13 (485 hp / 360 kW and above)	(2)1818119	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2019	MX-13 (485 hp / 360 kW and above)	(2)2200138	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
(1) Components that were included in a previous letter. (2) New additions for the E273 Fix-As-Fail coverage				

Commented [LM4]: Remove (2) here for consistency, see previous letter format attached to bulletin on paccar.net

Commented [JK5R4]: Thanks for catching this. Removed and resolved.

Commented [LM6]: This should be a (2).

Commented [JK7R6]: Resolved

Commented [LM8]: Remove (2) here for consistency, see previous letter format

Commented [JK9R8]: Resolved.

COSTS

If your vehicle is within the warranty guidelines listed below, repairs will be performed at no charge to you.

- 5yr/100k mi 5yr/160k km Federal Emissions Warranty
- 2yr/250k mi 2yr/402k km Base Engine Warranty
- Applicable Active Extended Warranty

Estimated Out of Warranty Cost

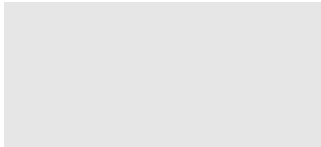
Part Name	Part Number	Estimated Out of Warranty Cost (Canadian Dollars)
NOx sensor after catalyst	1873793	\$1,350
	1954664	
	1954665	
	1954666	
PM sensor	2044457	\$1,800
	2131542	
DPF DP sensor	1818119	\$820
DPF Module	2131533	\$12,939
EGR flex pipe	2046616	\$2,953
NOx sensor before catalyst	2006246	\$901
DPF DP Sensor	2200138	\$820
Prices may vary by dealer location. Costs shown are an estimate only and are based on a national average at the time the original letter was sent.		

If you require further information about this issue or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact the Peterbilt Customer Experience Department at PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

If you conclude that Peterbilt has not enabled you to remedy this defect in a reasonable time and without charge, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this may cause and thank you for your participation in helping Peterbilt provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise. We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,



Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator.



Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Le 14 septembre 2023

Notification de réparation au besoin

Cet avis concerne votre véhicule. Votre (vos) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Objet : E273 : Châssis enregistrés au Canada seulement, notification de réparation au besoin des moteurs MX-11 et MX-13 de PACCAR
DATE D'EXPIRATION : AUCUNE

Cher client Peterbilt,

Nous vous faisons parvenir cet avis conformément aux exigences de la Loi canadienne relative à la protection de l'environnement (1999).

À NOTER : Il ne s'agit pas d'un rappel, d'une campagne ou d'un remplacement proactif de pièces. Si vous êtes confronté à un problème d'illumination du témoin d'anomalie (MIL) et qu'un concessionnaire Peterbilt détermine qu'une pièce défectueuse listée dans le tableau ci-après en est la cause, le concessionnaire pourra alors remplacer la pièce défectueuse par le biais de la garantie de base ou de toute autre garantie prolongée applicable en vigueur.

Peterbilt a déterminé que des défauts affectant certaines pièces essentielles à la conformité aux standards relatifs aux émissions sont présentes dans certains modèles de camions des années 2014 à 2020, équipés de moteurs MX-11 et MX-13 de PACCAR. Nos registres indiquent que vous êtes propriétaire d'un véhicule concerné par cette action.

Description de la défectuosité

Année du modèle de moteur	Modèle de moteur	Numéro de pièce	Description de la pièce	Résultat de la défectuosité
2013, 2014	MX-13	(1)1873793	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2016	MX-13	(1)1954664	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954665	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954666	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2016	MX-13, MX-11	(1)2044457	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131542	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2018	MX-11	(1)2131542	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131533	Module du filtre à particules au diesel	Un filtre à particules au diesel craqué peut permettre au gaz d'échappement ayant un niveau élevé de matières particulaires de s'échapper par le tuyau d'échappement arrière. La défectuosité; déclenchera également une erreur de diagnostic ainsi que l'illumination du témoin d'anomalie dans le but d'alerter le chauffeur pour qu'il procède rapidement au service afin de limiter l'impact sur les émissions.

2017	MX-13	(1)1818119	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017, 2018	MX-13	(1)2046616	Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	Une fuite de la canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement permet à une partie de l'échappement brut de se répandre dans l'atmosphère. Le système de contrôle des émissions continuera de fonctionner normalement et l'émission n'excède pas la norme prescrite.
2016	MX-13	(1)2006246	Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017	MX-13 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)2006246	Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2018	MX-13 (485 hp / 360 kW et plus)	(2) 1818119	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2019	MX-13)485 hp / 360 kW et plus	(2) 2200138	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
(1) Composantes qui étaient incluses dans une lettre précédente.				
(2) Nouveaux ajouts pour la couverture de réparation au besoin E273.				

COÛTS

Si votre véhicule est couvert par les directives relatives à la garantie listées ci-après, les réparations seront sans frais.

- 5 ans/160k km garantie fédérale relative aux émissions
- 2 ans/402k km garantie de base du moteur
- Garantie prolongée applicable en vigueur

Coûts estimés hors garantie

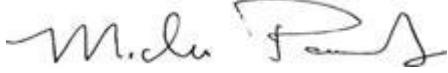
Nom de la pièce	Numéro de la pièce	Coût estimé hors garantie (Dollars canadiens)
Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	1873793 1954664 1954665 1954666	1 350 \$
Capteur de matières particulaires	2044457 2131542	1 800
Capteur DP du filtre à particules au diesel	1818119	820 \$
Module du filtre à particules au diesel	2131533	12 939 \$
Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	2046616	2 953 \$
Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	2006246	901 \$
Capteur DP du filtre à particules au diesel	2200138	820 \$
Les prix peuvent varier selon l'emplacement du concessionnaire. Les coûts indiqués ne sont que des estimés et sont établis selon la moyenne nationale au moment où la lettre originale vous a été expédiée.		

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de ce problème ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le département de l'expérience client de Peterbilt sur PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Si vous concluez que Peterbilt n'a pas été en mesure de remédier à cette défectuosité dans un délai raisonnable et sans frais, vous pouvez soumettre une plainte à l'Administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590, ou appeler sans frais la ligne d'urgence relative à la sécurité des véhicules au 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); ou aller sur <http://www.safercar.gov>.

Nous nous excusons pour tout inconvéient causé par cette procédure préventive et vous remercions de votre participation afin d'aider Peterbilt à offrir les plus hauts niveaux de satisfaction de la clientèle et d'expertise de service. Nous apprécions votre entreprise ainsi que votre constante fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires. Les produits Peterbilt se distinguent en étant leader de l'industrie en matière de qualité, performance et fiabilité; et nous vous remercions de faire d'un Peterbilt votre camion préféré.

Salutations,



Michelle Ponsoby
Directrice de l'expérience client
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.

