

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE  
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT  
BUILDING 11  
423 N MAIN ST  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 210-1689

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>  
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

October 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2023 Coachmen Entourage Class C Motorhome Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

## **WHAT IS THE ISSUE?**

The fresh tank may be missing a brace which may allow the tank to press against a cabinet and cause damage to the cabinet.

## **OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair. You may visit [www.forestriverinc.com](http://www.forestriverinc.com) to search for dealer locations.

## **HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?**

The estimated time of repair is 2.5 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

## **DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

## **HELPFUL CONTACT INFORMATION:**

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 825-8602

## **Repair Codes:**

Prior Authorization Required

## **DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect**

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
210-1689	SB-420-09-00-004431	PERFORM REMEDY	2.5 HRS

## **WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?**

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.


Please send the service invoice to the following address:

Coachmen Class C  
Forest River, Inc.  
Attn: WARRANTY MANAGER  
PO Box 30  
Middlebury, IN 46540

Sincerely,

Forest River, Inc.  
Office of Corporate Compliance

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN 210-1689 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): ENTOURAGE Model(s): E1C330DSC & E1C330DSI Model Year(s): 2023 - 2024	Repair Code: SB-420-09-00-004431 Allotted Time: 2.50 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: The fresh-water tank (above floor mount) may press against a cabinet, causing the cabinet to fracture unnecessarily. Adding the brackets will help tank from "ballooning" which may result of the fresh-water tank.	Photo(s) Required: NO Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100453191 Part(s) Return: N/A

**Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.**

## TOOLS NEEDED:

SCREW GUN  
#2 SQUARE BIT  
OSCILLATING CUTTING TOOL  
PRY TOOL  
D10 STAPLE GUN & STAPLES (OR SIMILAR)

**IMPORTANT: FRESH WATER TANK IS REQUIRED TO BE EMPTY TO PERFORM THIS REMEDY**

## PROCEDURE:

**REMOVE THE CABINET FRONT FROM THE CABINET ASSEMBLY TO THE LEFT OF THE WASHER/DRYER CABINET**

**\*NOTE: RETAIN ALL SCREWS/FASTENERS FOR REUSE FOR REINSTALLATION\***

STEP 1: REMOVE THE INTERIOR SIDE PANELS IN THE UPPER WARDROBE CABINET; THIS WILL INVOLVE REMOVING THE CLOSET BAR;

STEP 2: REMOVE THE LOWER FLOOR OF THE UPPER WARDROBE CABINET; THERE ARE 4 SCREWS HOLDING IT DOWN INSIDE THE CABINET. IF THE FLOOR IS DIFFICULT TO REMOVE, THERE MAY BE A SCREW OR TWO GOING UP INTO THE FLOOR FROM THE EXTERIOR ENTERTAINMENT CENTER CABINET CEILING;

STEP 3: MEASURE TO THE CENTER OF THE TANK FROM THE SIDE OF THE CABINET; MARK THE CENTER POINT ON THE VISIBLE CABINET FRONT CLEAT;

STEP 4: REMOVE THE LOWER FRESH WATER TANK ACCESS PANEL (4 SCREWS HOLD IT IN PLACE);

STEP 5: REMOVE THE SCREWS HOLDING THE CABINET FRONT IN PLACE. THERE WILL 3 ON THE LEFT OF THE OPENING IN THE UPPER WARDROBE, 3 ACROSS THE CEILING CLEAT, 3 ON THE RIGHT OF THE UPPER WARDROBE, 3 ACROSS THE FLOOR INSIDE THE OPENING, AND 3 COMING IN FROM THE SIDE INSIDE THE WASHER/DRYER OPENING;

STEP 6: THE CABINET FRONT SHOULD PULL AWAY FROM THE CABINET; IF IT DOESN'T FREELY MOVE AWAY, USE A SMALL PRY TOOL TO SEPARATE THE FRONT FROM THE CABINET;

## MODIFY THE CABINET FRONT:


STEP 1: USING THE MARK NOTING THE CENTER POSITION OF THE WATER TANK, A 6.5 INCH NOTCH NEEDS TO BE CREATED IN THE CLEATS IN THE LOWER PART OF THE FRONT (X 3);

- MARK THE CENTER POINT LOCATION ON THE OTHER TWO CLEATS, PLACE A MARK 3.25 INCHES ON BOTH SIDES OF THE CENTER MARK TO CREATE THE 6.5 INCH SPACE TO REMOVE;
- USING AN OSCILLATING OR SIMILAR TOOL, CAREFULLY CUT/NOTCH THE CLEATS AT THE TWO MARKS WITHOUT DAMAGING THE CABINET FRONT STILES;
- THE CLEAT BEHIND THE CENTER STILE, NOW TWO PIECES, MAY NEED SECURED SO IT DOES NOT MOVE;

STEP 2: NOTCH THE WARDROBE FLOOR CLEAT IN THE BACK OF THE CABINET, ON THE OUTSIDE WALL. SIMILARLY MARK THE TANK CENTER POINT AND CUT A 6.5 INCH NOTCH;

CONTINUED ON THE NEXT PAGE

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN 210-1689 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): ENTOURAGE Model(s): E1C330DSC & E1C330DSI Model Year(s): 2023 - 2024	Repair Code: SB-420-09-00-004431 Allotted Time: 2.50 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: The fresh-water tank (above floor mount) may press against a cabinet, causing the cabinet to fracture unnecessarily. Adding the brackets will help tank from "ballooning" which may result of the fresh-water tank.	Photo(s) Required: NO Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100453191 Part(s) Return: N/A

## **INSTALLING THE BRACKET:**

STEP 1: PLACE STEEL BRACE (F100453191) OVER THE CENTER OF THE FRESH WATER TANK. THE TOP END WILL SIT INSIDE OF THE CLEAT NOTCH TO THE SIDEWALL AND THE BOTTOM SHOULD REST ON THE FLOOR FULLY;

STEP 2: SECURE IN PLACE TO THE FLOOR AND SIDEWALL USING THE PROVIDED TORX SCREWS;

STEP 3: ADD 2 SELF-TAPPING SCREWS THROUGH THE EXTERIOR ENTERTAINMENT CENTER CABINET CEILING INTO THE BRACE;

## **RE-ASSEMBLE THE CABINET ASSEMBLY:**

STEP 1: REINSTALL THE CABINET FRONT, USING SCREWS PREVIOUSLY REMOVED IN SAME OR NEAR LOCATIONS;

STEP 2: REINSTALL THE WARDROBE CABINET FLOOR AND SECURE WITH PREVIOUSLY REMOVED SCREWS IN SAME LOCATIONS;

STEP 3: REINSTALL SIDE PANELS AND STAPLE IN PLACE. TRIM WITH FLAT BATTENS IF NECESSARY;

STEP 4: CLEAN AREA;

STEP 5: CLAIM REPAIR CODE.

# BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



## SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels  
édifice 11  
423 N MAIN ST  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

### BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 210-1689

<<VIN>>  
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Octobre 2023

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant certains véhicules motorisés Coachmen Entourage de Classe C de l'année 2023. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

#### Quel est le problème?:

Il pourrait manquer un support sous le réservoir d'eau potable, laissant ce dernier s'appuyer sur le cabinet et l'endommager.

#### Propriétaire : Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence problème et précisez le numéro de bulletin de service qui se trouve en haut de cette page au concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amèneriez votre véhicule pour la correction de ce rappel. Vous pouvez aussi consulter le site [www.ForestRiverinc.com](http://www.ForestRiverinc.com) pour l'emplacement des concessionnaires.

#### Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 2.50 heures. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

#### Concessionnaire : ce que vous devriez faire

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

#### Forest River peut-il encore vous aider?

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE	(574) 825-8602

#### Codes de réparation

Une autorisation préalable est requise

Numéro BST	CODE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
210-1689	SB-420-09-00-004431	Correction du problème	2.50 Hres

#### QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR DES RÉPARATIONS EN LIEN AVEC CETTE CONDITION PARTICULIÈRE?


Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défauts concernés par ce bulletin de service.

Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Coachmen Classe C  
Forest River, Inc.  
Attn: WARRANTY MANAGER  
PO Box 30  
Middlebury, IN 46540

Sincèrement vôtre,  
  
Forest River Inc  
Bureau de la conformité corporative.

## BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 210-1689 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Entourage Modèle(s): E1C330DSC & E1C330DSI Année modèle: 2023-2024	Code réparation : SB-420-09-00-004431 Durée allouée : 2.5 Hres. Code d'Inspection: S\O
	Problème : Il pourrait manquer un support sous le réservoir d'eau potable, laissant ce dernier s'appuyer sur le cabinet et l'endommager.	Durée allouée : S\O Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : F100453191 Retour de pièces : S/O

**Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.**

### OUTILLAGE REQUIS :

- TOURNEVIS AVEC POINTE CARRÉE ROBERTSON #2
- SCIE OSCILLANTE
- OUTIL À LAME RIGIDE
- AGRAFEUSE D10 OU SIMILAIRE

**IMPORTANT : LE RÉSERVOIR D'EAU FRAÎCHE DOIT ÊTRE VIDÉ AVANT D'EFFECTUER CETTE CORRECTION**

### PROCÉDURE :

**RETIREZ D'ABORD LE DEVANT DU CABINET DE SON ASSEMBLAGE, À GAUCHE DU CABINET DE LA LAVEUSE ET SÈCHEUSE À LINGE. CONSERVEZ TOUTES LES VIS ET FIXATIONS POUR LA RÉINSTALLATION.**

**ÉTAPE 1:** RETIREZ LES PANNEAUX DE CHAQUE CÔTÉ DU CABINET AU-DESSUS DE LA GARDE-ROBE. VOUS DEVREZ RETIRER LA BARRE HORIZONTALE.

**ÉTAPE 2 :** RETIREZ LE PANNEAU DU BAS (PLANCHER) DU CABINET AU-DESSUS DE LA GARDE-ROBE. IL EST FIXÉ PAR QUATRE VIS À L'INTÉRIEUR DU CABINET. SI CE PANNEAU EST DIFFICILE À RETIRER, IL PEUT SE TROUVER UNE OU DEUX VIS QUI LE MAINTIENNENT PAR LE BAS PAR DES VIS SITUÉES DANS LE PLAFOND DU CABINET DU CENTRE DE DIVERTISSEMENT EXTÉRIEUR.

**ÉTAPE 3:** MESUREZ LE CENTRE DU RÉSERVOIR À PARTIR DU CÔTÉ DU CABINET. MARQUEZ CE POINT CENTRAL SUR LA PARTIE VISIBLE DE LA BORDURE À L'AVANT DU CABINET.

**ÉTAPE 4:** RETIREZ LE PANNEAU D'ACCÈS INFÉRIEUR DU RÉSERVOIR D'EAU FRAÎCHE, IL EST RETENU PAR QUATRE VIS ;

**ÉTAPE 5:** RETIREZ LES VIS MAINTENANT LE DEVANT DU CABINET EN PLACE. VOUS EN TROUVEREZ TROIS À GAUCHE DE L'OUVERTURE DE LA GARDE-ROBE DU HAUT, TROIS LE LONG DE LA LANGUETTE DU PLAFOND, TROIS SUR LA DROITE DE LA GARDE-ROBE DU HAUT, TROIS À TRAVERS LE PLANCHER DANS L'OUVERTURE ET ENFIN TROIS À L'INTÉRIEUR DE L'OUVERTURE DU CABINET DE LA LAVEUSE ET SÈCHEUSE À LINGE.


**ÉTAPE 6:** LE DEVANT DU CABINET DEVRAIT POUVOIR ÊTRE RETIRÉ DU CABINET. AU BESOIN, UTILISEZ LA LAME RIGIDE COMME LEVIER ;

### MODIFICATION DE L'AVANT DU CABINET

#### **ÉTAPE 1:**

- EN UTILISANT LA MARQUE DE LA POSITION CENTRALE DU RÉSERVOIR, UNE ENCOCHE DE 6,5 POUCES (165MM) DOIT ÊTRE CRÉÉ DANS LA LANGUETTE DU BAS À L'AVANT
- MARQUEZ L'EMPLACEMENT DU POINT CENTRAL SUR LES DEUX AUTRES LANGUETTES, ET FAITES UNE MARQUE À 3,25 POUCES (82MM) DE CHAQUE CÔTÉ DE CETTE MARQUE POUR CRÉER UN ESPACE DE 6,5 POUCES (165MM) À ÊTRE ENLEVÉ.
- LA LANGUETTE À L'ENDOS DU CADRE AVANT DU CABINET, MAINTENANT DIVISÉE EN DEUX MORCEAUX, DOIT ÊTRE BIEN FIXÉE POUR NE PAS BOUGER.

**BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 210-1689 INSTRUCTIONS CORRECTIVES**

	Marque(s): Entourage Modèle(s): E1C330DSC & E1C330DSI Année modèle: 2023-2024	Code réparation : SB-420-09-00-004431 Durée allouée : 2.5 Hres. Code d'Inspection: S\O
	Problème : Il pourrait manquer un support sous le réservoir d'eau potable, laissant ce dernier s'appuyer sur le cabinet et l'endommager.	Durée allouée : S\O Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : F100453191 Retour de pièces : S/O

**ÉTAPE 2:**

- ENCOCHEZ LA LANGUETTE DU PLANCHER DE LA GARDE-ROBE AU FOND DU CABINET SUR LE MUR EXTÉRIEUR. COMMENT L'ÉTAPE PRÉCÉDENTE, FAITES UNE MARQUE INDIQUANT LE CENTRE DU RÉSERVOIR ET DÉCOUPEZ UNE ENCOCHE DE 6.5 POUCES (165MM)

**INSTALLATION DU SUPPORT**

**ÉTAPE 1 :** PLACEZ LE SUPPORT EN ACIER (F100453191) SUR LE CENTRE DU RÉSERVOIR D'EAU FRAÎCHE. L'EXTRÉMITÉ SUPÉRIEURE S'APPUIERA DANS L'ENCOCHE DU CÔTÉ DU MUR ET LE BAS DEVRAIT REPOSER COMPLÈTEMENT SUR LE PLANCHER.

**ÉTAPE 2 :** FIXEZ-LE EN PLACE SOLIDEMENT AU PLANCHER ET AU MUR EN UTILISANT LES VIS TORX FOURNIES.

**ÉTAPE 3 :** AJOUTER DEUX VIS AUTO-PERÇANTES À TRAVERS LE PLAFOND DU CABINET DU CENTRE DE DIVERTISSEMENT EXTÉRIEUR POUR FIXER LE SUPPORT D'ACIER.

**RÉASSEMBLAGE DU CABINET**

**ÉTAPE 1 :** RÉINSTALLEZ LE DEVANT DU CABINET, AVEC LES VIS RETIRÉES PRÉCÉDEMMENT AUX MÊMES EMPLACEMENTS

**ÉTAPE 2 :** RÉINSTALLEZ LE PLANCHER DU CABINET DE LA GARDE-ROBE ET FIXEZ-LE AVEC LES VIS RETIRÉES PRÉCÉDEMMENT AUX MÊMES EMPLACEMENTS

**ÉTAPE 3 :** RÉINSTALLEZ LES PANNEAUX DE CÔTÉ EN PLACE EN UTILISANT L'AGRAFEUSE

**ÉTAPE 4 :** NETTOYEZ L'EMPLACEMENT

**ÉTAPE 5 :** RÉCLAMEZ CONFORMÉMENT AU CODE DE RÉPARATION