Customer Notification

Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

INTERIM OWNER NOTIFICATION

FR ID: 51-1688

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

- *Integrity*
- *Safety*
- *Quality*
- *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

October 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Ford Recall 23S48, 23V598 involving certain 2023 Mobility Trans SAFETBUS MTU8XE Transit Buses. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

You may intermittently experience a rear camera blue or black image on the SYNC screen when the vehicle is placed in reverse or when the 360-degree view is selected and available (during low-speed operation). Once displayed, the rear camera blue or black image may persist for the remainder of the ignition ON cycle. Once present, the issue is likely to reoccur on subsequent key cycles. See attachment for further information. The loss of the rear camera image, while in reverse, increases the risk of a crash. Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second quarter of 2024.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River Bus LLC.
Office of Corporate Compliance

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904

771064199496 A/1/000001/1

October 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * *

Safety Recall Notice 23S48 / NHTSA Recall 23V598

2023 Transit
Your Vehicle Identification Number (VIN): [redacted]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

You may intermittently experience a rear camera blue or black image on the SYNC screen when the vehicle is placed in reverse or when the 360 degree view is selected and available (during low-speed operation). Once displayed, the rear camera blue or black image may persist for the remainder of the ignition ON cycle. Once present, the issue is likely to reoccur on subsequent key cycles.

What is the risk?

The loss of the rear camera image, while in reverse, increases the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second quarter of 2024.

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 23V598.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

© Copyright 2023 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771064199496 A/2/000001/1

Octubre de 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

* * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * *

Aviso de Campaña de seguridad 23S48 / Campaña 23V598 de la NHTSA

2023 Transit
Número de identificación del vehículo (VIN): [redacted]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que experimente, de forma intermitente, una imagen azul o negra de la cámara trasera en la pantalla de SYNC cuando el vehículo se coloca en reversa o cuando se selecciona y está disponible la vista de 360 grados (durante funcionamiento a baja velocidad). Una vez visualizada, la imagen azul o negra de la cámara trasera podría permanecer durante el recordatorio del ciclo de encendido. Una vez presente, es posible que el problema vuelva a ocurrir en los siguientes ciclos de la llave.

¿Qué riesgo existe?

La pérdida de la imagen de la cámara trasera mientras está en reversa aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo trimestre de 2024.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 23V598 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

© Copyright 2023 Ford, División de Servicio al Cliente