



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2023

RE: Product Update: 2022 Passport, Pilot, and Ridgeline Blower Motor Inspection

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your XXXXX 2023 (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). On some 2022 Passport, Pilot, and Ridgeline vehicles, during the manufacturing process, the cover cap for the front blower motor may have been partially blocked. If this occurs, airflow may be restricted to the motor, which may cause the motor to overheat.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's blower motor cover cap inspected for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection process may take approximately 20 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a more extended period. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have any questions

If you have any questions about this notice or need assistance locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator, or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #22-023/ DEFECT #6BN/ SYMPTOM #SCE



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2023

RE: Actualización de producto: Inspección del motor soplador de los Passport, Pilot y Ridgeline 2022

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su XXXXX 2023 (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). En algunos vehículos Passport, Pilot y Ridgeline 2022, durante el proceso de fabricación, la tapa de la cubierta para el motor del soplador delantero pudiera haberse bloqueado parcialmente. Si esto ocurre, el flujo de aire puede estar restringido hacia el motor, lo que puede causar que el motor se sobrecaliente.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección GRATUITA de la tapa de la cubierta para el motor del soplador del vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección podría tardar aproximadamente 20 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo extendido. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor visítenos en mygarage.honda.com. Ahí usted usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #22-023 / DEFECTO #6BN / SÍNTOMA #SCE