

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 70-1673

Expiration Date October 1, 2024

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

September 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2023 Riverstone 41RL Fifth Wheel Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Manufacturing did not install adequate air conditioner draw from the internal part of the vehicle.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. This TSB will expire on October 1, 2024, or at the end of the Forest River's Manufacture Warranty, whichever occurs first. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 1.0 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE
RIVERSTONE CUSTOMER SERVICE	(260) 593-2425

Prior Authorization and Pictures are required for the remedy after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
70-1673	SB-431-05-00-004407	INSPECTION ONLY	.10 HRS
70-1673	SB-431-03-00-004406	INSTALL 3 RETURN AIR INTAKES	1.0 HRS.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.


Please send the service invoice to the following address:

Riverstone
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
406 Lehman Dr
Topeka, IN 46571

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 70-1673 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): RIVERSTONE Model(s): RSF41RL Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-431-03-00-004406 Allotted Time: 1.00 HRS. Inspection Code: SB-431-05-00-004407 Allotted Time: .10 HRS.
	Concern: Inadequate return air intakes. Correction: Install three (3) additional return air intakes.	Photo(s) Required: YES, POST REMEDY Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100451070 Part(s) Return: N/A

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

TOOLS NEEDED:

JIG SAW
TAPE MEASURE
STANLEY KNIFE
CORDLESS IMPACT OR DRILL
18 - 1" WOOD SCREWS
NEW RETURN AIR VENTS (3)

STEP 1: LOCATE THE CENTER BETWEEN THE EXISTING VENTS AND LINE UP AS NEEDED *FIGURE 1*;

STEP 2: MARK WHERE 11-1/8" X 5 3/16" HOLE WILL BE CUT BETWEEN EXISTING 2 VENTS *FIGURE 2*;

STEP 3: CUT OUT CEILING PANEL USING A JIG SAW, ENSURING ONLY THE CEILING PANEL IS BEING CUT. BE CAREFUL NOT TO CUT THROUGH THE DUCTING *FIGURE 2*;

STEP 4: USE STANLEY KNIFE TO CUT OUT FOAM DUCT TO MATCH HOLE IN CEILING PANEL *FIGURE 2*;

STEP 5: CLEAN/VACUUM DUCTING;

STEP 6: INSTALL RETURN AIR VENT *FIGURE 3*;

STEP 7: REPEAT AT ALL THREE AIR CONDITIONER LOCATIONS INSIDE THE VEHICLE.

STEP 8: ENSURE TO CLEAN ALL AREAS WHEN COMPLETE.

FIGURE 1



FIGURE 2



FIGURE 3



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin des service technique 70-1673

Date d'expiration : 1er octobre 2024

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Septembre 2023

Cet avis s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification véhicule (NIV) cité plus haut :

Cher client Forest River :

Forest River désire vous aviser d'un problème pouvant affecter certains modèles de caravanes à sellette Riverstone 41RL de 2023. Veuillez consulter les informations qui suivent pour la description du problème et les instructions détaillées sur les étapes que vous devez prendre pour faire réparer votre véhicule.

Nature de la défectuosité ou de la non-conformité :

Le fabricant n'a pas installé une prise de retour d'air climatisé adéquate de l'intérieur du véhicule.

Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. **Ce bulletin de service technique expirera le 1^{er} octobre 2024, ou à la fin de la garantie du fabricant de Forest River, selon la première éventualité.** Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River du problème en cours pour votre véhicule et précisez le numéro de bulletin technique mentionné à l'en-tête à votre concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amèneriez votre véhicule pour cette correction. Vous pouvez aussi consulter le site www.ForestRiverinc.com pour l'emplacement des concessionnaires.

Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est d'une heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

Ce que le concessionnaire doit faire :

Vous trouverez les procédures de service sur notre plate-forme Dealer Connect.

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE RIVERSTONE	(260) 593-2425

Codes de réparations:

Une autorisation préalable et des photographies seront requises lors de la correction et de l'inspection suivant l'installation. Les photos de la correction sont une condition de paiement devant être fournie avec le code de réparation.

No de bulletin de service	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	Durée
70-1673	SB-431-05-00-004407	INSPECTION SEULE	.10 HRE
70-1673	SB-431-03-00-004406	INSPECTION ET RÉPARATION DE 3 RETOURS	1.0 HRE.


QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR RÉPARER VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION PARTICULIÈRE?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par cet avis de rappel, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défectuosités concernées par ce rappel. Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Riverstone
Forest River, Inc
Attn: Warranty Manager
406 Lehman Dr
Topeka, IN 46571

Sincèrement vôtre,
Forest River Inc.
Bureau de la conformité
corporative

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 70-1673 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Riverstone Modèle(s): RSF41RL Année modèle: 2023	Code réparation : SB-431-03-00-004406 durée allouée : 1.00 HRE. Code d'Inspection: SB-431-05-00-004407 durée allouée : 0.10 HRS.
	Problème : Retours d'air inadéquats. Correction : Installation de trois (3) retours d'air additionnels	Photo(s) Requises: oui, après correction Autorisation préalable requise : OUI Numéro de pièce : F100451070 Retour de pièces : S/O

Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

OUTILLAGE REQUIS :

- SCIE SAUTEUSE
- RUBAN À MESURER
- COUTEAU STANLEY
- PERCEUSE SANS FIL OU À IMPACT
- VIS À BOIS #18 UN POUCE
- TROIS (3) NOUVELLES GRILLES DE RETOUR D'AIR

PROCÉDURE :

ÉTAPE 1 : LOCALISEZ LE CENTRE ENTRE LES GRILLES EXISTANTES EN VOUS ALIGNANT COMME SUR L'ILLUSTRATION 1.

ÉTAPE 2 : MARQUEZ L'OUVERTURE DE 11 POUCES 1/8 PAR 5 POUCES 3/16 (282 MM X 131 MM)

ÉTAPE 3 : DÉCOUPEZ LE PANNEAU DU PLAFOND EN UTILISANT LA SCIE SAUTEUSE EN S'ASSURANT DE NE COUPER QUE LE SEUL PANNEAU SANS PERFORER LE CONDUIT, COMME SUR L'ILLUSTRATION 2.

ÉTAPE 4 : EN UTILISANT LE COUTEAU STANLEY, DÉCOUPEZ LE CONDUIT DE MOUSSE EN S'AJUSTANT À L'OUVERTURE DANS LE PANNEAU

ÉTAPE 5 : NETTOYEZ LE CONDUIT, AVEC UN ASPIRATEUR AU BESOIN

ÉTAPE 6 : INSTALLEZ LA GRILLE DE RETOUR D'AIR

ÉTAPE 7 : RÉPÉTEZ L'OPÉRATION POUR LES TROIS EMPLACEMENTS DE CLIMATISEURS DANS LE VÉHICULE

ÉTAPE 8 : ASSUREZ-VOUS DE BIEN NETTOYER LES SURFACES APRÈS AVOIR TERMINÉ.

Illustration 1



illustration 2



illustration 3

