



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC  
Facsimile 1-877-659-9929

## **IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.**

NHTSA Safety, FMVSS Compliance, or Emissions Recall

Dear Altec Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Altec Industries, Inc. has received notification from an Original Equipment Manufacturer (OEM) that a condition exists relating to motor vehicle safety, compliance, or emissions in a vehicle you possess that is equipped with Altec equipment.

Refer to the attached documentation that follows this letter. If you have additional questions, please contact your Altec Account Manager. You may also contact the OEM using the contact information provided in the attached recall notice.

For US owners: after contacting the OEM according to the attached notice, if you are still not able to have the safety condition remedied within a reasonable time, you may write to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We appreciate your assistance in following this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



# COMPONENT/SUPPLIER RECALL CSR-3109-A

## Restraint Instructions (Ford 22E04)

**Units Affected:** Certain 2020 to 2022 MY Super Duty vehicles built February 2019 through June 2022 and 2021 to 2023 MY H567 Med Truck F-650, F-750 vehicles with 6.7L engines built May 2019 through June 2022. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

**Background:** Altec is committed to providing our customers reliable products from initial delivery throughout the useful life of the machine.

Ford Motor Company has decided your vehicle with the VIN shown in the attached list could fail to conform to Emission standards.

Refer to the included communication from Ford Motor Company for more information.

**Customer Action:** Follow the guidance in the included communication from Ford Motor Company.

**Requirements:** Altec is not able to perform this repair.

**Completion and Warranty:** This repair is not covered under the Altec Warranty Policy.

**Altec Contact Info:**

Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0.0 hr
Repair labor	0.0 hr
Account #	NA
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Doc ref	NA

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
NA	-	-	No



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

July 2023

**Emission Recall 22E04**

Mr. John Sample  
123 Main Street  
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above. Your vehicle may be equipped with an improperly functioning onboard diagnostics (OBD) system that is not meeting regulatory requirements and is equipped with a powertrain calibration that eventually can lead to tailpipe emissions that exceed the standard.

**What is the issue?**



On your vehicle, the (OBD) system may improperly identify a fault in a vehicle emission monitor and may improperly illuminate the Malfunction Indicator Light (MIL) on the instrument panel. Additionally, the engine calibration may result in a lower-than-expected torque at certain engine speeds. Separately, the Nitrogen Oxides (NOx) sensor preheat is not functional in the powertrain calibration. Under certain conditions, this can lead to thermal shock and sudden failure of the NOx sensor.

**What is the effect?**

The MIL on your instrument panel may illuminate when there is no fault in a vehicle emission monitor, and there may be delays in detecting faults in that monitor. Additionally, at certain engine speeds, there may be a reduction in maximum torque and potentially higher tailpipe emissions. A NOx sensor failure will result in the illumination of the MIL and potentially higher tailpipe emissions.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) and Transmission Control Module (TCM) free of charge (parts and labor). The new calibration includes a software update that improves the accuracy of the OBD system, to ensure certain monitors occur when they should, as required by regulation. The update also enables the NOx sensor to preheat.

You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.

© Copyright 2023 Ford Motor Company

**VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 22E04**

**If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.**

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

---

Name


---

Address Number Street

---

City State Zip

12345678901234567  
 TEST OWNER NAME  
 12345 TEST STREET  
 TEST CITY, XX 12345



- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 22E04. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
- Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall.
- If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.
- Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please have this recall performed as soon as possible.
- NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- What if you no longer own this vehicle?** Please complete and detach the Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- What happens if you do not have this service performed?** It is possible that:
- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
  - Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
  - Your emissions warranty may be reduced.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

**MOTORHOME OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-866-906-9811**. Representatives are available 24 hours a day.

**California and Massachusetts Registration Requirements**

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

**It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.**

In order to ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

Julio 2023

### Campaña de emisiones 22E04

Sr. Juan Pérez  
Calle Principal 123  
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Su vehículo podría estar equipado con un sistema de diagnóstico a bordo (OBD) que no funciona adecuadamente y que no cumple con los requisitos de la normativa, además, está equipado con una calibración del tren motriz que, a la larga, podría generar emisiones en el tubo de escape que excedan el estándar.

#### ¿Cuál es el problema?



El sistema OBD de su vehículo podría identificar, incorrectamente, una falla en un monitor de emisiones del vehículo y podría encender la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el panel de instrumentos. Adicionalmente, la calibración del motor podría generar una torsión inferior a lo esperado a determinados regímenes del motor. Por separado, el precalentamiento del sensor de óxidos de nitrógeno (NOx) no está funcionando en la calibración del tren motriz. En determinadas condiciones, esto podría generar un choque térmico y una falla repentina del sensor NOx.

#### ¿Cuál es el efecto?

La MIL en el panel de instrumentos podría encenderse cuando no hay una falla en un monitor de emisiones del vehículo y podría haber retrasos en la detección de fallas en dicho monitor. Adicionalmente, a determinados regímenes del motor, podría haber una reducción en la torsión mínima y posiblemente mayores emisiones en el tubo de cola. Una falla en un sensor NOx provocará el encendido de la MIL y, posiblemente, emisiones más altas en el tubo de escape.

#### ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) y el módulo de control de la transmisión (TCM) sin costo alguno (piezas y mano de obra).

© Copyright 2023 Ford Motor Company

<b>NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 22E04</b>		
<b>Si usted ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.</b>		
<input type="checkbox"/> Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo fue vendido/transferido a:		
Nombre		
Dirección Número		Calle
Ciudad	Estado	Código postal
12345678901234567 TEST OWNER NAME 12345 TEST STREET TEST CITY, XX 12345		

<p><b>¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? (Continuación)</b></p>	<p>La nueva calibración incluye una actualización de software que mejora la precisión del sistema OBD a fin de asegurar que determinados monitoreos se produzcan cuando deben, según lo exige la normativa. La actualización también hace posible el precalentamiento del sensor NOx.</p> <p>Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford.</p>
<p><b>¿Cuánto tiempo tomará?</b></p>	<p>El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.</p>
<p><b>¿Qué debe hacer?</b></p>	<p>Llame a su distribuidor lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 22E04. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.</p> <p>Para esta campaña de emisiones, Ford <u>no ha</u> emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.</p> <p>Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a> para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.</p> <p>Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Lo invitamos a realizar esta campaña lo antes posible.</p> <p>NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.</p>
<p><b>¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?</b></p>	<p>Si ha vendido el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado incluido. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
<p><b>¿Qué sucede si no ha realiza este servicio?</b></p>	<p>Es posible que suceda lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos requeridas en su región.</li> <li>• Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.</li> <li>• La garantía de emisiones podría disminuir.</li> </ul>

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1-866-906-9811**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

**Requisitos para el registro en California y Massachusetts**

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su distribuidor finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo.

**Asegúrese de que el distribuidor le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

**También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.**

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio lo antes posible. Si no lo hace, podría considerarse como falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

July 2023

**Emission Recall 22E04**

Mr. John Sample  
123 Main Street  
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above. Your vehicle may be equipped with an improperly functioning onboard diagnostics (OBD) system that is not meeting regulatory requirements and is equipped with a powertrain calibration that eventually can lead to tailpipe emissions that exceed the standard.

**What is the issue?**



On your vehicle, the (OBD) system may improperly identify a fault in the vehicle emission monitor and may improperly illuminate the Malfunction Indicator Light (MIL) on the instrument panel. Additionally, the Nitrogen Oxides (NOx) sensor preheat is not functional in the powertrain calibration. Under certain conditions, this can lead to thermal shock and sudden failure of the NOx sensor.

**What is the effect?**

The MIL on your instrument panel may illuminate when there is no fault in a vehicle emission monitor, and there may be delays in detecting faults in that monitor. A NOx sensor failure will result in the illumination of the (MIL) and potentially higher tailpipe emissions.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) and Transmission Control Module (TCM) free of charge (parts and labor). The new calibration includes a software update that improves the accuracy of the OBD system, to ensure certain monitors occur when they should, as required by regulation. The update also enables the NOx sensor to preheat.

You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.

© Copyright 2023 Ford Motor Company

**VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 22E04**

**If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.**

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

---

Name \_\_\_\_\_


---

Address Number \_\_\_\_\_ Street \_\_\_\_\_

---

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

12345678901234567  
 TEST OWNER NAME  
 12345 TEST STREET  
 TEST CITY, XX 12345



- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time
- What should you do?** Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 22E04. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed, please have this recall performed as soon as possible.  
NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- What if you no longer own this vehicle?** Please complete and detach the Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.  
You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- What happens if you do not have this service performed?** It is possible that:
- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
  - Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
  - Your emissions warranty may be reduced.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](https://ford.com/support)

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

**MOTORHOME OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-866-906-9811**. Representatives are available 24 hours a day.

**California and Massachusetts Registration Requirements**

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

**It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.**

In order to ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

Julio 2023

### Campaña de emisiones 22E04

Sr. Juan Pérez  
Calle Principal 123  
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Su vehículo podría estar equipado con un sistema de diagnóstico a bordo (OBD) que no funciona adecuadamente y que no cumple con los requisitos de la normativa, además, está equipado con una calibración del tren motriz que, a la larga, podría generar emisiones en el tubo de escape que excedan el estándar.

#### ¿Cuál es el problema?



El sistema OBD de su vehículo podría identificar, incorrectamente, una falla en el monitor de emisiones del vehículo y podría encender la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el panel de instrumentos. Adicionalmente, el precalentamiento del sensor de óxidos de nitrógeno (NOx) no está funcionando en la calibración del tren motriz. En determinadas condiciones, esto podría generar un choque térmico y una falla repentina del sensor NOx.

#### ¿Cuál es el efecto?

La MIL en el panel de instrumentos podría encenderse cuando no hay una falla en un monitor de emisiones del vehículo y podría haber retrasos en la detección de fallas en dicho monitor. Una falla en un sensor NOx provocará el encendido de la (MIL) y, posiblemente, emisiones más altas en el tubo de escape.

#### ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) y el módulo de control de la transmisión (TCM) sin costo alguno (piezas y mano de obra). La nueva calibración incluye una actualización de software que mejora la precisión del sistema OBD a fin de asegurar que determinados monitoreos se produzcan cuando deben, según lo exige la normativa. La actualización también hace posible el precalentamiento del sensor NOx.

© Copyright 2023 Ford Motor Company

<b>NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 22E04</b>		
<b>Si usted ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.</b>		
<input type="checkbox"/> Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo fue vendido/transferido a:		
Nombre _____		
Dirección Número _____		Calle _____
Ciudad _____	Estado _____	Código postal _____
12345678901234567 TEST OWNER NAME 12345 TEST STREET TEST CITY, XX 12345		

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**  
(Continuación)

Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a su distribuidor lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la campaña de emisiones 22E04. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de emisiones, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo, se recomienda realizar esta campaña lo más pronto posible.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si ha vendido el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado incluido. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Qué sucede si no ha realiza este servicio?**

Es posible que suceda lo siguiente:

- Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos requeridas en su región.
- Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.
- La garantía de emisiones podría disminuir.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support)

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1-866-906-9811**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

**Requisitos para el registro en California y Massachusetts**

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su distribuidor finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo.

**Asegúrese de que el distribuidor le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

**También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.**

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio lo antes posible. Si no lo hace, podría considerarse como falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente