

Customer Notification



Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

INTERIM OWNER NOTIFICATION

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW
WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

FR ID: 51-1667
FORD RECALL: 23C24
NHTSA RECALL: 23V510

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

August 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Ford Recall involving certain 2023-2024 FR3, Georgetown, Pursuit and 2024 Encore Class A Motorhome Recreational Vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Affected vehicles have Smart Data Link Connector modules that may have been exposed to moisture, potentially leading to corrosion in the module, connector, and wire harness. The resulting corrosion may interfere with the vehicle's Controller Area Network (CAN) communication. As a result, the Instrument Panel Cluster may be inoperative.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

This is the first notice you will receive. A second notice will be sent when the remedy is available. Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771031456052

A/1/000001/1



August 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 23C24 / NHTSA Recall 23V510

2023 Motorhome Chassis

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, which was built on a chassis supplied by Ford with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 101, Controls and Displays, and FMVSS No. 105, Hydraulic and Electric Brake Systems.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Affected vehicles have Smart Data Link Connector modules that may have been exposed to moisture, potentially leading to corrosion in the module, connector and wire harness. The resulting corrosion may interfere with the vehicle's Controller Area Network (CAN) communication. As a result, the Instrument Panel Cluster may be inoperative when installed by the vehicle upfitter or another vehicle modifier.

What is the risk? An inoperative Instrument Panel Cluster does not provide safety-related information to the driver and increases the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available 4th quarter 2023.

What should you do? When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V510.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771031456052

A/2/000001/1

Agosto de 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Cumplimiento Aviso de Campaña 23C24 / Campaña 23V510 de la NHTSA

2023 Motorhome Chassis

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, que fue fabricado sobre un chasis suministrado por Ford, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 101, Controles y pantallas y FMVSS n.º 105, Sistemas de frenos hidráulico y eléctrico.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?**

Los vehículos afectados poseen módulos de conector de enlace de datos inteligente que podrían haber sido expuestos a la humedad, lo cual podría ocasionar corrosión en el módulo, conector y arnés. La corrosión resultante podría interferir con la comunicación de la red de controladores (CAN) del vehículo. Como resultado, el tablero de instrumentos podría no funcionar cuando lo instala un renovador de vehículos u otro modificador de vehículos.
- ¿Qué riesgo existe?**

Un tablero de instrumentos que no funciona no proporciona información relacionada con la seguridad al conductor, lo cual aumenta el riesgo de choque.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles el 4º trimestre de 2023.
- ¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniquen con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V510 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente