

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: July 10, 2023
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Nevada Department of Motor Vehicles Letterhead – Takata Recalls
TIN NO.: TIN-23-00-006

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE:

With permission from the Nevada Department of Motor Vehicles, on July 10, 2023, MMNA will be mailing letters to owners, with Nevada addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a Nevada Department of Motor Vehicles letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
P.O. Box 1185 | Fenton, MO 63026-1185

[NAME]
[ADDRESS]

WHAT YOU NEED TO KNOW

- Your [YEAR] [MODEL] has an urgent airbag safety recall.
- The airbag could **injure or even kill** you and/or your passengers.
- The safety recall repair is **FREE** at an authorized Mitsubishi dealer.
- Call 1-855-681-6147 for more information or to schedule a **FREE** safety recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and the Nevada Department of Motor Vehicles (DMV) are contacting you personally because your [YEAR] [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

NHTSA and the Nevada DMV have received information from Mitsubishi that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the VIN [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbag deploys, a part inside the airbag may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Mitsubishi, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this safety recall repair may cause. Please call for more information or to schedule a **FREE** safety recall repair.

What should you do?

- **Immediately** contact a local Mitsubishi dealership to schedule a **FREE** safety recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.mitsubishicars.com/recall or **CALL 1-855-681-6147** to find your nearest Mitsubishi dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.
- If you no longer own this vehicle, please call 1-855-681-6147 to let us know so that we can remove you from further communication regarding this urgent airbag safety recall issue.



ENTER YOUR VIN

Mitsubishi is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. NHTSA reports 25 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls.

You and your family's safety on Nevada roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Mitsubishi or your Mitsubishi dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

This notice is being provided and paid for by Mitsubishi, in cooperation with the Nevada Department of Motor Vehicles. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the Nevada Department of Motor Vehicles is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of Nevada and the Nevada Department of Motor Vehicles to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to 1-855-681-6147 and not to the Nevada Department of Motor Vehicles.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
P.O. Box 1185 | Fenton, MO 63026-1185

[NAME]

[ADDRESS]

LO QUE NECESITA SABER

- Su [MODEL] [YEAR] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- La reparación de seguridad es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Mitsubishi.
- Llame al 1-855-681-6147 para obtener más información o coordinar una reparación de seguridad **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Estimado/a [First Name]:

La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) y el Departamento de Vehículos Motorizados de Nevada (DMV) le están contactando personalmente porque su [MODEL] [YEAR] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

NHTSA y el DMV de Nevada recibieron información de Mitsubishi que el [MODEL] [YEAR] está registrado a su nombre actualmente con el VIN [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si la bolsa de aire se despliega, una pieza dentro de la bolsa de aire puede explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Mitsubishi, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación de seguridad, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. Llame al 1-855-681-6147 para obtener más información o coordinar una reparación de seguridad **GRATIS**.

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Mitsubishi para coordinar una reparación de seguridad **GRATIS**. Pida un transporte **alternativo GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.mitsubishicars.com/recall o llame al **1-855-681-6147** para saber dónde está su agencia Mitsubishi más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.
- Si ya no posee este vehículo, llame al 1-855-681-6147 para informarnos y así dejar de recibir avisos futuros sobre este defecto urgente.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Mitsubishi es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. NHTSA reporta 25 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls.

La seguridad vial suya y de su familia en Nevada es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Mitsubishi o su agencia Mitsubishi le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por Mitsubishi, en cooperación con el Departamento de Vehículos Motorizados de Nevada. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, el Departamento de Vehículos Motorizados de Nevada está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para el Estado de Nevada ni para el Departamento de Vehículos Motorizados de Nevada en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse al 1-855-681-6147 y no a el Departamento de Vehículos Motorizados de Nevada.

7/10/2023

3 of 3

(5330)