

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1651

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2022-2024 Entrada, 2023-2024 Forester, Sunseeker, and 2023 Entourage, and Solera Class C Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

In certain circumstances according to the TSB document from LCI: "When constant voltage to controller drops to 5.2 volts, the controller will turn off. When power is slowly restored (not immediate) to 12-volt range (10.6 volts-14 volts) the screen may or may not turn on depending on how fast the voltage was increased, but the functions/buttons are unresponsive."

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

CONTACT	PHONE
Forester, Sunseeker and Solera Customer Service	(574) 206-7600
Entrada Customer Service	(574) 264-6664
Entourage Customer Service	(574) 825-8602

PART RETURN IS REQUIRED

Return to: Lippert Warranty Attn: Warranty Lab 2020 Blakesley Parkway Bristol, IN 46507

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
51-1651	SB-588-05-00-004365	INSPECT ONLY	.30 HRS
51-1651	SB-588-01-00-004366	INSPECT AND REPLACE	.50 HRS

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Forest River, Inc.
PO BOX 30
Middlebury, IN 46540

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 51-1651 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): MANY, SEE BELOW Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): MANY, SEE BELOW	Repair Code: SB-588-01-00-004366 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-588-05-00-004365 Allotted Time: .30 HRS.
	Concern: THE SCREEN MAY OR MAY NOT TURN ON DEPENDING ON HOW FAST THE VOLTAGE WAS INCREASED.	Photo(s) Required: N/A Prior Authorization Required: N/A Part(s) Number: SEE REMEDY Part(s) Return: YES

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN 2023 – ENTOURAGE: E1C330DSC

CERTAIN 2022 – 2024 – ENTRADA: EAC24FM, EAC2200SF, EAC24FM, EAC2600DSF, EAC2700NSF, EAC2900DSF, EAC2950OKF, EAC3100FBF, EAC2600DSF & EAC3100FBF

CERTAIN 2023 – 2024 – FORESTER: FRC2151SLEF, FRC2251SLEF, FRC2441DSF, FRC2851SLEF, FRC2861DSF, FRC2951LEF, FRC3011DSF, FRC3051SF, FRC3251DSLEF & FRC3251DSLEF

CERTAIN 2023 – SOLERA: DSC27DSEF

CERTAIN 2023 – 2024 SUNSEEKER: SSC2150SLEF, SSC2350LEF, SSC2440DSF, SSC2550DSLEF, SSC2850SLEF, SSC2860DSF, SSC2950LEF, SSC3010DSF, SSC3250SLEF & SSC3250SLEF

SEE REMEDY DOCUMENT FROM LIPPERT COMPONENTS, ATTACHED.



BASECAMP MOTORIZED LEVELING CONTROLLER REPLACEMENT

TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

Purpose

NOTE: This document supersedes the previous version 85-001-2023 dated June 7, 2023, which should be removed from your files. This revision provides clarification to the controller date code.

This document outlines the procedure for replacing a Basecamp motorized leveling controller that is unresponsive after the coach's ignition has been cycled.

When constant voltage to controller drops to 5.2 volts, the controller will turn off. When power is slowly restored (not immediate) to 12 volt range (10.6 volts-14 volts) the screen may or may not turn on depending on how fast the voltage was increased, but the functions/buttons are unresponsive.

The controllers affected are identified by the date code on the back of the controller; Date code 1823 and under.

If a controller does need replaced, no pre-authorization is needed from Lippert to install the new controller. Old controllers must be returned to Lippert at:

Lippert Warranty

Attn: Warranty Lab
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507

BASECAMP MOTORIZED LEVELING CONTROLLER REPLACEMENT

TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

Safety

This document provides general instructions. Many variables can change the circumstances of any procedure, i.e. the degree of difficulty involved in the service operation and the ability level of the individual performing the operation. This document cannot begin to plot out procedures for every possibility, but will provide the general instructions for effectively installing, removing or servicing the system. In the event the skill level required is too advanced or the procedure too difficult, a certified technician should be consulted before performing the necessary operation. Failure to correctly install, remove or service the system may result in voiding the warranty, inflicting injury or even death.

WARNING

The "WARNING" symbol above is a sign that a procedure has a safety risk involved and may cause death, serious personal injury, severe product and/or property damage if not performed safely and within the parameters set forth in this document.

CAUTION

The "CAUTION" symbol above is a sign that a procedure has a safety risk involved and may cause personal injury, product and/or property damage if not performed safely and within the parameters set forth in this document.

Resources Required

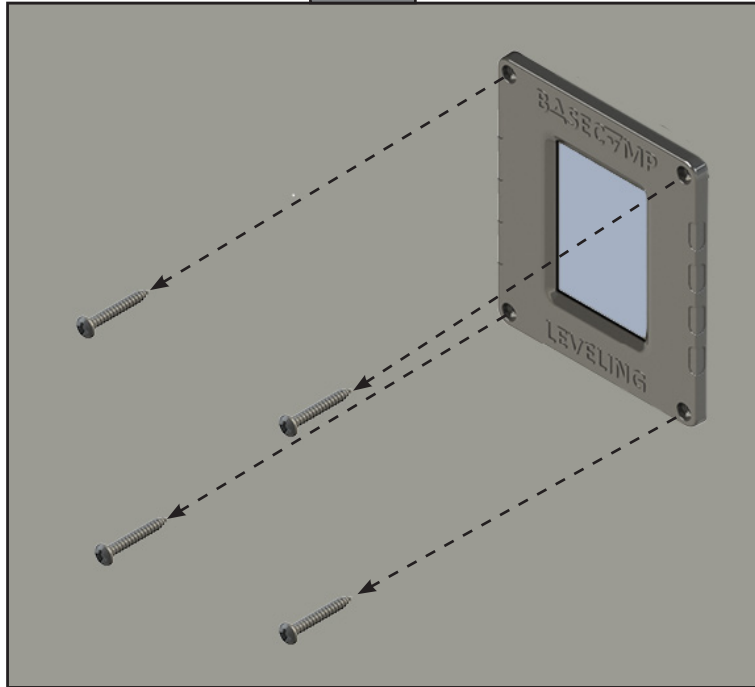
- Screwdriver
- Basecamp motorized controller, PN 2021163037 Rev E, Date Code 1923 and greater

TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

Instructions

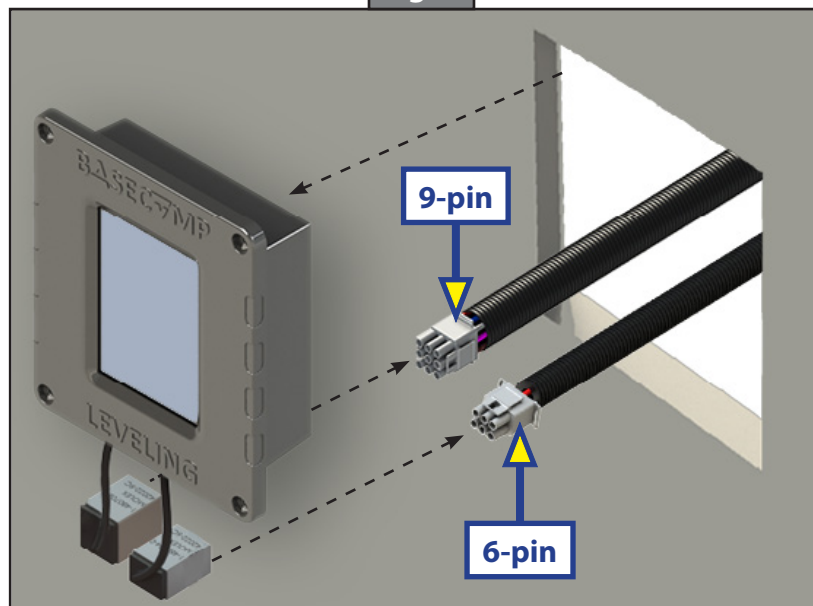
1. Remove the four mounting screws securing the controller to the wall (Fig. 1).

Fig. 1



2. Remove the controller from the wall and unplug the 9-pin and 6-pin connectors (Fig. 2).

Fig. 2

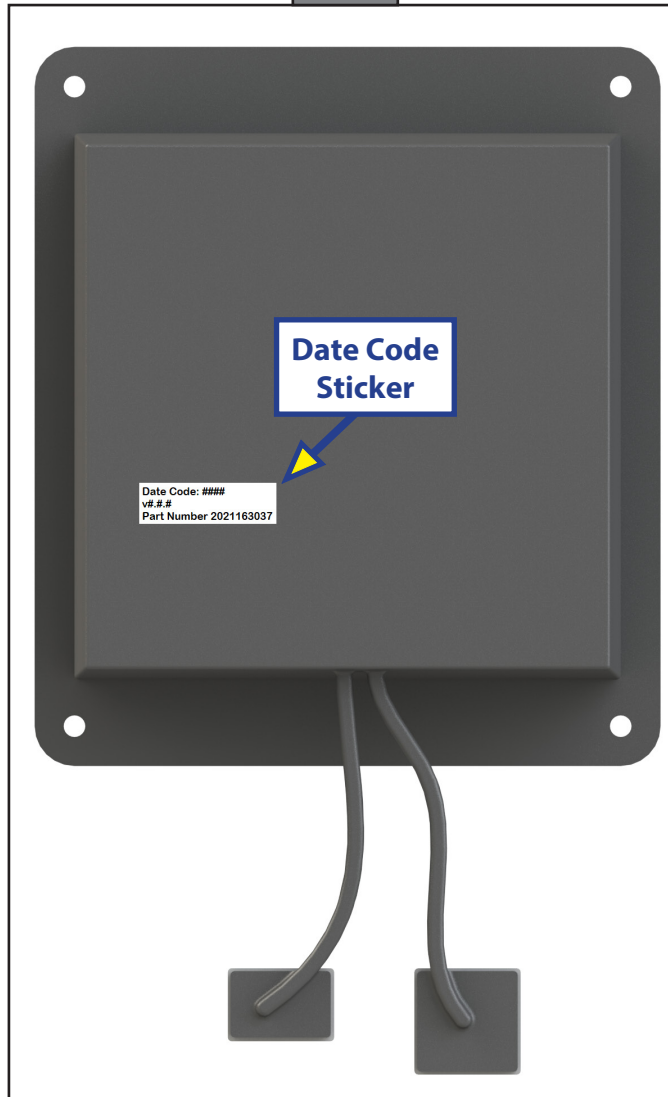


TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

3. Verify controller replacement is necessary.
 - A. Check the date code sticker on the back of the controller (Fig. 3).
 - I. Rev D, Date Code 1823 and under: replace with new controller.
 - a. Return old control to:

Lippert Warranty
Attn: Warranty Lab
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507
 - II. Rev E, Date Code 1923 and greater: controller replacement not necessary.

Fig. 3



BASECAMP MOTORIZED LEVELING CONTROLLER REPLACEMENT

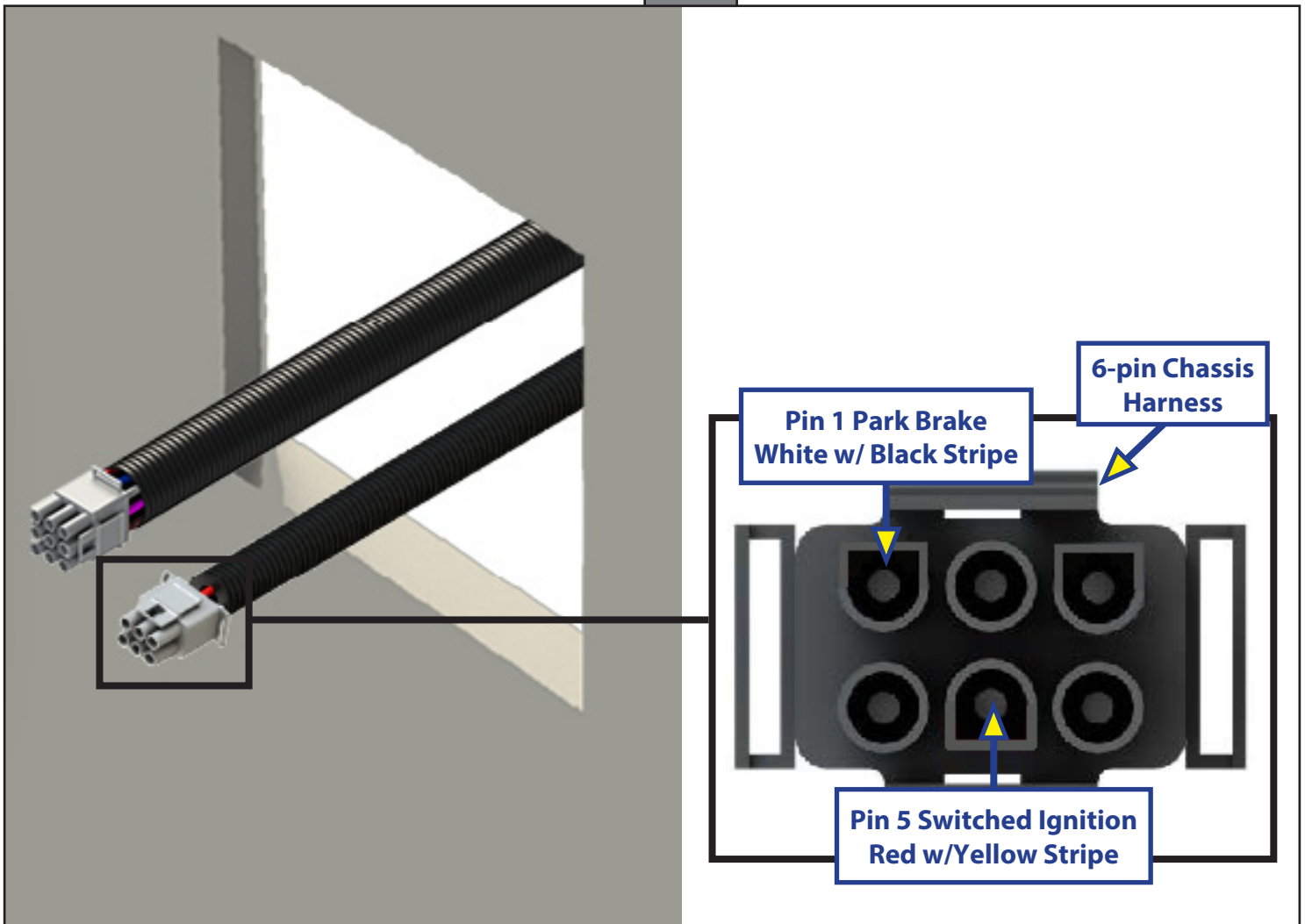
TSB Number:	85-001-2023			
Product:	Basecamp Leveling			
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours	Inspect & Replace: 0.5 hours

4. Verify 6-pin chassis wire harness is wired correctly (Fig. 4):
 - A. Pin 1 (Fig. 4) of the 6-pin chassis harness must be wired to the parking brake to ensure a ground connection is made when the parking brake is applied.

NOTE: If pin 1 (Fig. 4) is wired to +12V the controller will be permanently damaged and non-responsive.

 - B. Pin 5 (Fig. 4) of the 6-pin chassis harness must be wired to a switched +12V ignition source.

Fig. 4



5. Plug in the 9-pin and 6-pin harnesses into the appropriate receptacles on the new controller and place it into the wall.
6. Secure the controller with the previously removed four screws.

TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

⚠ WARNING

Lifting all wheels off the ground may result in serious personal injury or death.

Calibration

After the controller is installed, the Zero Point needs to be calibrated with the new controller prior to operating the jacks. Zero Point is the programmed point that the coach will return to each time the Auto Level feature is used. The Zero Point **MUST** be programmed prior to using the Auto Level feature to ensure the proper operation of the system. This mode is enabled by performing the following sequence:

NOTE: Parking brake **MUST** be **ON** in order to operate the leveling system.

NOTE: The LED touchpad controller is only ON while the coach ignition is ON, no operation of leveling is allowed without the ignition source. Once power is on, the LED touchpad controller will illuminate.

1. Go to the Menu button (Fig. 5A) and select the Calibration button (Fig. 5B).
2. The controller must know which direction the touchscreen is facing (Front of Vehicle, Rear of Vehicle, Driver side, or Passenger side). Select the arrow on the touchpad that represents the direction that the display of the touchscreen is facing related to the coach (Fig. 6).
3. Follow the directions on the next screen (Fig. 7) to calibrate the LED touchpad controller. Place a level on the floor of the coach to ensure a level reference point in the coach. Press "LEVEL VEHICLE" (Fig. 7A).

Fig. 5

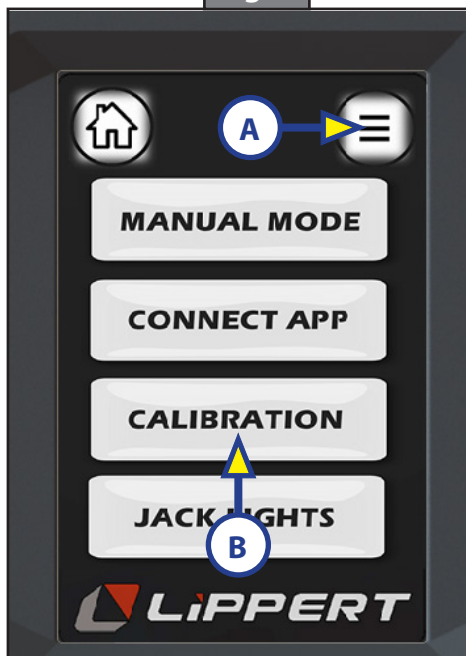


Fig. 6

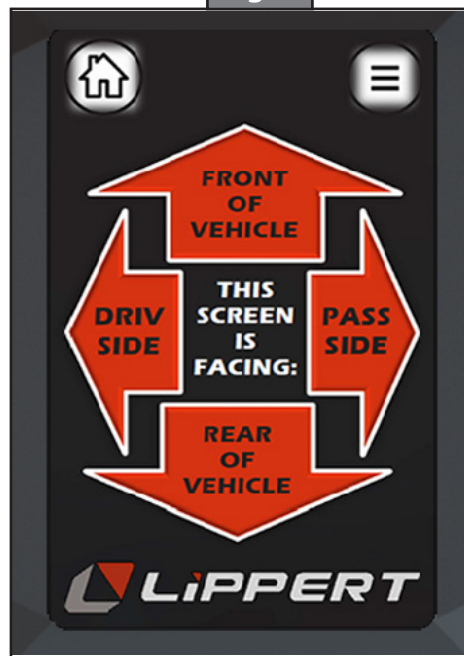
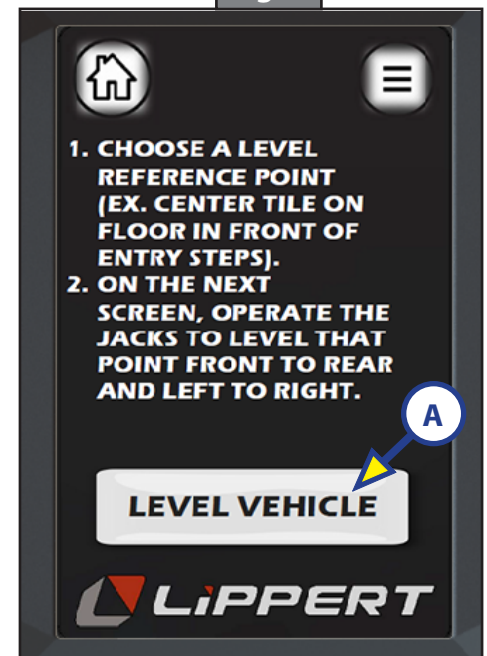


Fig. 7

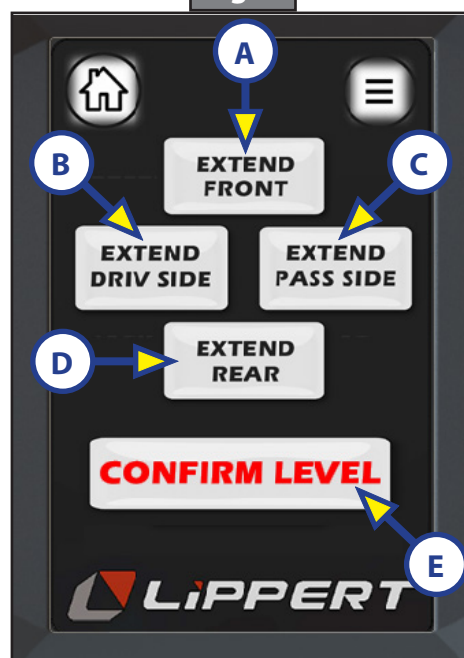


BASECAMP MOTORIZED LEVELING CONTROLLER REPLACEMENT

TSB Number:	85-001-2023		
Product:	Basecamp Leveling		
Date:	June 19, 2023	Labor Rate:	Inspect: 0.3 Hours Inspect & Replace: 0.5 hours

4. The next screen that follows (Fig. 6) shows four extend buttons that activates each pair of valves, directional control valve and solenoid. The "CONFIRM LEVEL" button is a latching button that zeros out the controller accelerometer and stores that exact position as level. After the initial calibration, when the user presses "AUTO LEVEL", the controller recognizes that position as level and will bring the coach to that position.
 5. Level the coach in the manual "CALIBRATION" mode by using a carpenter's level on the floor. Level front to rear and then left to right.
 - A. Push the "EXTEND FRONT" (Fig. 6A) button until jacks contact the ground and lift the front of the coach 1-2 inches.
 - B. Push "EXTEND REAR" (Fig. 6D) button until jacks contact the ground and lift rear of coach. Continue to use EXTEND REAR and EXTEND FRONT buttons until the carpenter's level bubble is centered.
 - C. Push "EXTEND DRIV SIDE" (Fig. 18B) and "EXTEND PASS SIDE" (Fig. 6C) buttons until level bubble is centered.
- NOTE:** Wait 10 seconds after operating jacks to ensure vehicle is completely still before pressing CONFIRM LEVEL.
6. With the coach leveled, press "CONFIRM LEVEL" (Fig. 6E).
 7. The touch pad is now in zero mode. If the coach has come out of it's level condition, it can be reset into level condition by following the procedure outlined in step 3.

Fig. 8



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1651

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Juillet 2023

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certains véhicules récréatifs de de Classe C Entrada 2022-2024, Forester, Sunseeker, et Entourage 2023, et Solera de l'année 2023. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

Nature de la défectuosité ou de la non-conformité :

En certaines circonstances selon le Bulletin de Service Technique (BST) provenant de LCI: quand le voltage constant vers le contrôleur baisse sous 5,2 Volts, le contrôleur peut s'arrêter. Lors du retour de l'énergie, qui n'est pas immédiat, aux environs de 12 V ((10.6 volts-14 volts) l'écran peut se rallumer ou pas selon la rapidité du retour du voltage, mais les boutons et fonctions ne répondent plus.

Propriétaire : Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite.. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence du problème, précisez au concessionnaire le numéro du BST que vous trouverez à l'en-tête de cette page. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Vous pouvez aussi consulter le site www.ForestRiverinc.com pour l'emplacement des concessionnaires.

Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 0.50 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

Concessionnaire : ce que vous devriez faire

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

Forest River peut-il encore vous aider?

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE Forester, Sunseeker et Solera	(574) 206-7600
SERVICE à la CLIENTÈLE Entrada	(574) 264-6664
SERVICE à la CLIENTÈLE Entourage	(574) 825-8602

LES PIÈCES DOIVENT ÊTRE RETOURNÉES!

Renvoyez les pièces à Lippert Warranty, Attn: Warranty Lab 2020 Blakesley Parkway Bristol, IN 46507

Numéro BST	CODE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
51-1651	SB-588-05-00-004365	Inspection seule	.30 HRS
51-1651	SB-588-05-00-004366	Inspection et remplacement	.50 HRS

Quoi faire si vous avez déjà payé pour des réparations à votre véhicule en lien avec cette condition particulière?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défectuosités concernées par ce bulletin de service. Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Forest River, Inc.
Attn: Corporate Compliance
PO Box 30
Middlebury, IN 46540

Sincèrement,

Forest River, Inc.
Bureau de la conformité corporative

BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 51-1651 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Plusieurs, voir plus bas Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): Plusieurs, voir plus bas	Code Réparation: SB-588-05-00-004366 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-588-05-00-004365 Temps alloué : .30 HRS
	Problème : L'écran peut ne pas s'allumer selon la vitesse de retour du voltage	Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces Voir correctif Retour de pièces : OUI

Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort

CERTAINS– ENTOURAGE: E1C330DSC année 2023

CERTAINS– ENTRADA: EAC24FM, EAC2200SF, EAC24FM, EAC2600DSF, EAC2700NSF, EAC2900DSF, EAC2950OKF, EAC3100FBF, EAC2600DSF & EAC3100FBF année 2022 – 2024

CERTAINS– FORESTER: FRC2151SLEF, FRC2251SLEF, FRC2441DSF, FRC2851SLEF, FRC2861DSF, FRC2951LEF, FRC3011DSF, FRC3051SF, FRC3251DSLEF & FRC3251DSLEF année 2023 – 2024

CERTAINS – SOLERA: DSC27DSEF année 2023

CERTAINS SUNSEEKER: SSC2150SLEF, SSC2350LEF, SSC2440DSF, SSC2550DSLEF, SSC2850SLEF, SSC2860DSF, SSC2950LEF, SSC3010DSF, SSC3250SLEF & SSC3250SLEF année 2023 – 2024

Consultez le document de procédure corrective provenant de Lippert Component joint à cette lettre.

Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

Objectif

NOTE : Ce document remplace la version précédente 85-001-2023 datée du 7 juin 2023, qui doit être retirée de vos dossiers. Cette révision clarifie le code de date du contrôleur.

Ce document décrit la procédure à suivre pour remplacer un contrôleur de nivellement motorisé Basecamp qui ne répond pas après que l'allumage de l'autocar a été activé.

Lorsque la tension constante du contrôleur tombe à 5,2 volts, le contrôleur s'éteint. Lorsque le courant est lentement rétabli (pas immédiatement) dans la plage des 12 volts (10,6 volts-14 volts), l'écran peut ou non s'allumer en fonction de la rapidité avec laquelle la tension a été augmentée, mais les fonctions/boutons ne réagissent pas.

Les contrôleurs concernés sont identifiés par le code de date figurant au dos du contrôleur : code de date 1823 et moins.

Si un contrôleur doit être remplacé, aucune autorisation de Lippert n'est nécessaire pour installer le nouveau contrôleur. Les anciens contrôleurs doivent être renvoyés à Lippert à l'adresse suivante :

Garantie Lippert

À l'attention de : Laboratoire de garantie
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507

Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

Sécurité

Ce document fournit des directives générales. De nombreuses variables peuvent changer les circonstances de toute procédure, c'est-à-dire le degré de difficulté impliqué dans l'activité de service et le niveau de capacité de la personne qui effectue le travail. Le présent document ne peut pas possiblement prévoir des procédures pour chaque possibilité, mais fournira les directives générales pour installer, retirer ou entretenir efficacement le système. Si le cas où le niveau de compétence requis est trop expert ou que la procédure est trop difficile, un technicien certifié doit être consulté avant d'effectuer le travail requis. Le défaut d'installer, de retirer ou d'entretenir correctement le système peut entraîner l'annulation de la garantie, des blessures ou même la mort.



Le symbole « AVERTISSEMENT » ci-dessus indique qu'une procédure comporte un risque pour la sécurité et peut entraîner la mort, des blessures graves, des dommages graves au produit et/ou à la propriété si elle n'est pas exécutée en toute sécurité et dans le respect des paramètres définis dans le présent document.



Le symbole « MISE EN GARDE » ci-dessus est indiquent qu'une procédure d'installation comporte un risque de sécurité et peut entraîner des blessures personnelles, des dommages au produit ou des dommages matériels, si elle n'est pas exécutée de façon sécuritaire et à l'intérieur des paramètres établis dans ce document.

Ressources nécessaires

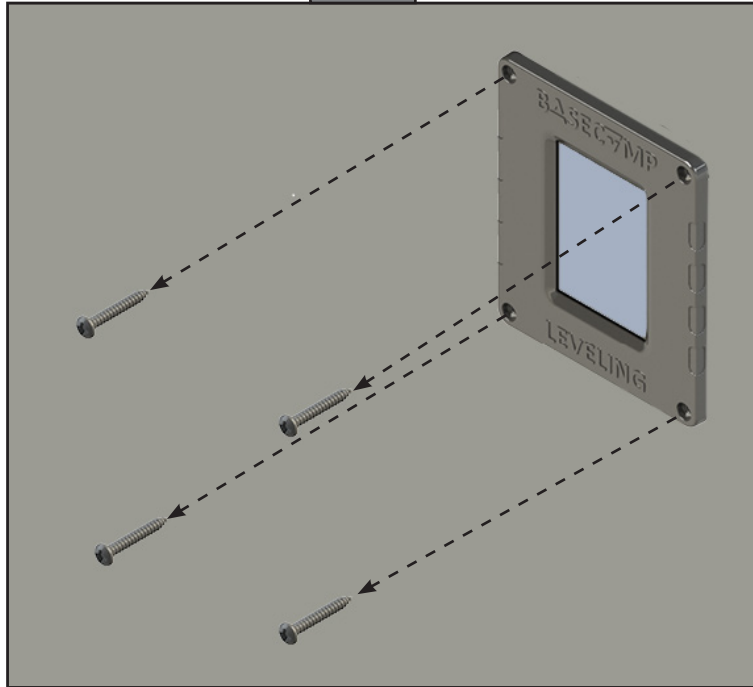
- Tournevis
- Contrôleur motorisé Basecamp, PN 2 021 163 037 Rev E, Code de date 1923 et plus

Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

Instructions

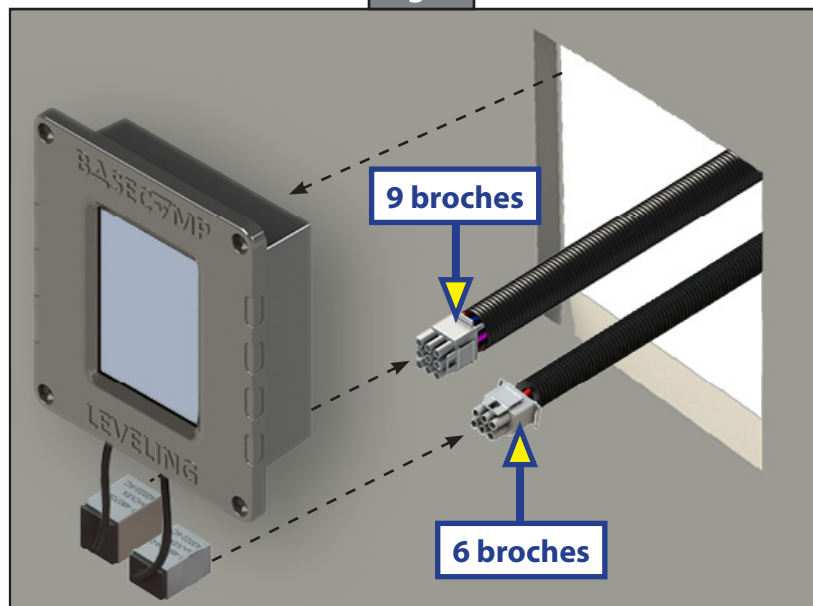
1. Retirez les quatre vis de montage qui fixent le contrôleur au mur (Fig. 1).

Fig. 1



2. Retirez le contrôleur du mur et débranchez les connecteurs à 9 et 6 broches (Fig. 2).

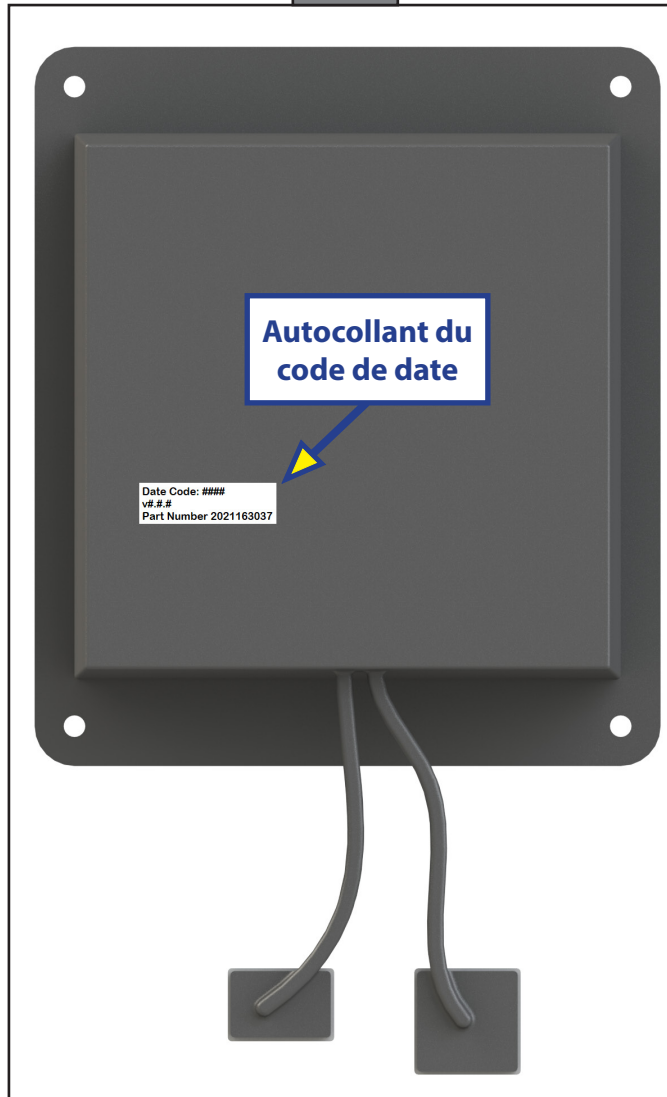
Fig. 2



Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

3. Vérifier que le contrôleur doit être remplacé.
 - A. Vérifier l'autocollant du code de date au dos du contrôleur (Fig. 3).
 - I. Rev D, code de date 1823 et moins : remplacer par un nouveau contrôleur.
 - a. Renvoyer l'ancien contrôle à :
Garantie Lippert
À l'attention de : Laboratoire de garantie
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507
 - II. Rev E, code de date 1923 et plus : le remplacement du contrôleur n'est pas nécessaire.

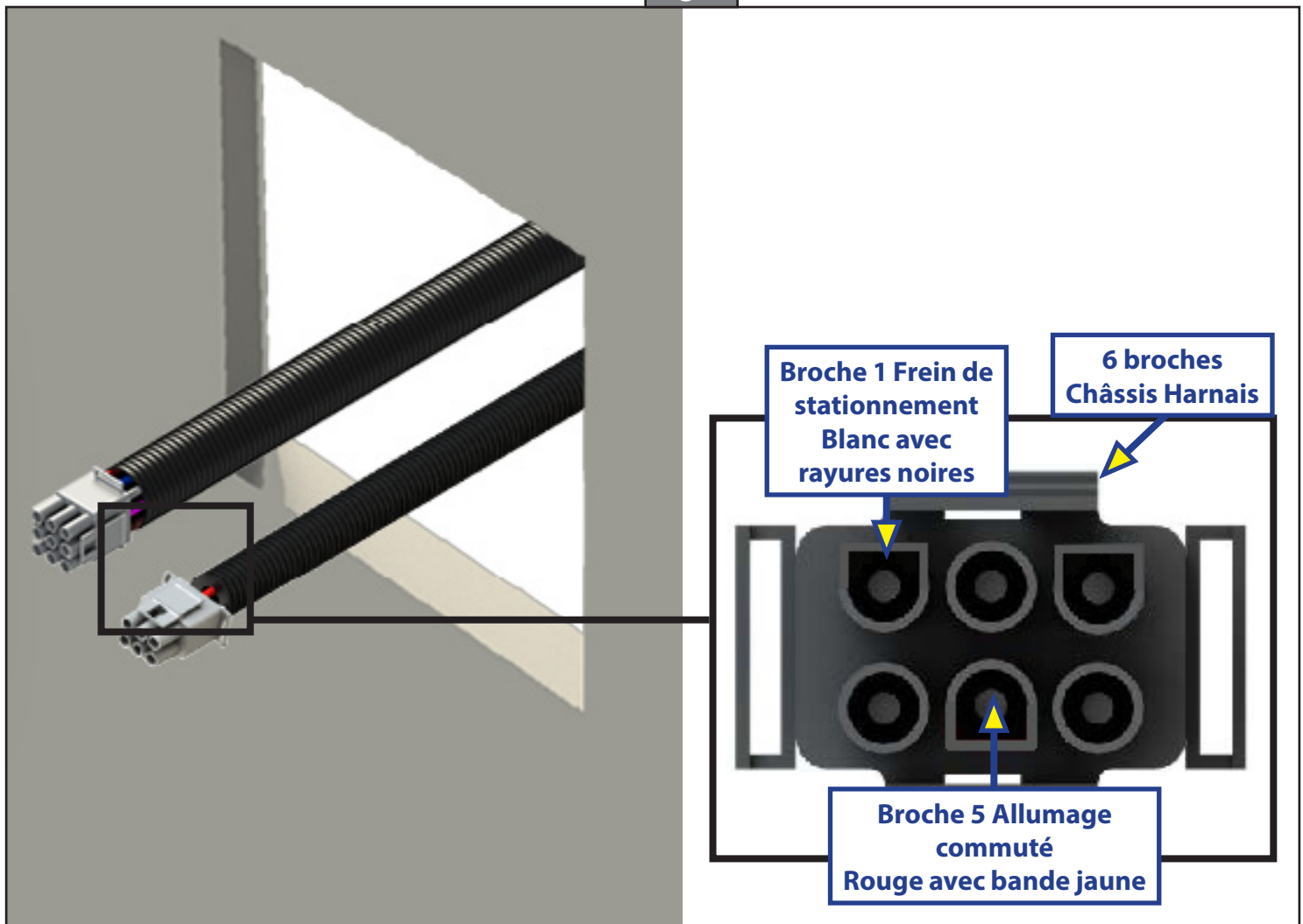
Fig. 3



Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

4. Vérifier que le faisceau de câbles à 6 broches du châssis est correctement câblé (Fig. 4) :
- A. La broche 1 (Fig. 4) du faisceau de châssis à 6 broches doit être reliée au frein de stationnement pour garantir une connexion à la terre lorsque le frein de stationnement est serré.
- NOTE :** Si la broche 1 (Fig. 4) est connectée à +12V, le contrôleur sera endommagé de façon permanente et ne répondra pas.
- B. La broche 5 (Fig. 4) du faisceau de châssis à 6 broches doit être reliée à une source d'allumage +12V commutée.

Fig. 4



- 5. Branchez les harnais à 9 et 6 broches dans les prises appropriées du nouveau contrôleur et placez-le dans le mur.
- 6. Fixez le contrôleur à l'aide des quatre vis retirées précédemment.

Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure



AVERTISSEMENT

Le fait de soulever toutes les roues du sol peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Calibrage

Après l'installation du contrôleur, le point zéro doit être calibré avec le nouveau contrôleur avant d'utiliser les vérins. Le point zéro est le point programmé auquel l'entraîneur revient chaque fois que la fonction de niveau automatique est utilisée. Le point zéro **DOIT** être programmé avant d'utiliser la fonction de niveau automatique pour garantir le bon fonctionnement du système. Ce mode est activé en exécutant la séquence suivante :

NOTE : Le frein de stationnement **DOIT** être **activé** pour que le système de nivellement puisse fonctionner.

NOTE : Le contrôleur à pavé tactile LED n'est allumé que lorsque le contact de l'autocar est activé, aucune opération de nivellement n'est autorisée sans la source de contact. Une fois l'appareil sous tension, le contrôleur à pavé tactile LED s'allume.

1. Accédez au bouton Menu (Fig. 5A) et sélectionnez le bouton Étalonnage (Fig. 5B).
2. Le contrôleur doit savoir dans quelle direction l'écran tactile est orienté (avant du véhicule, arrière du véhicule, côté conducteur ou côté passager). Sélectionnez la flèche sur le pavé tactile qui représente la direction dans laquelle l'affichage de l'écran tactile est orienté par rapport à l'entraîneur (Fig. 6).
3. Suivez les instructions de l'écran suivant (Fig. 7) pour calibrer le contrôleur à pavé tactile LED. Placez un niveau sur le sol de l'autocar pour assurer un point de référence horizontal dans l'autocar. Appuyez sur « LEVEL VEHICLE (NIVELLER VÉHICULE) » (Fig. 7A).

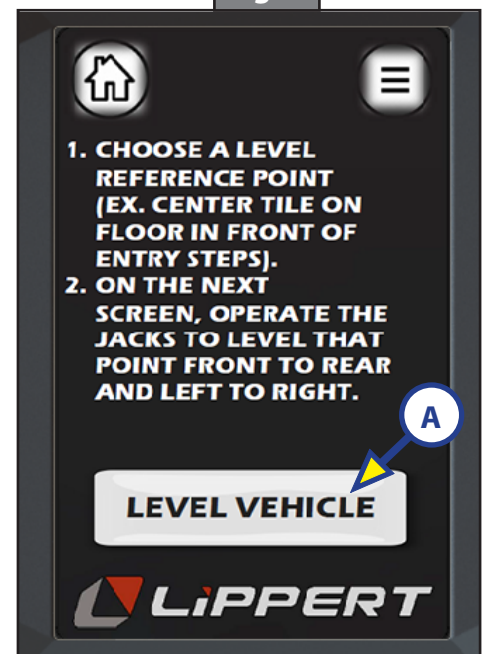
Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7



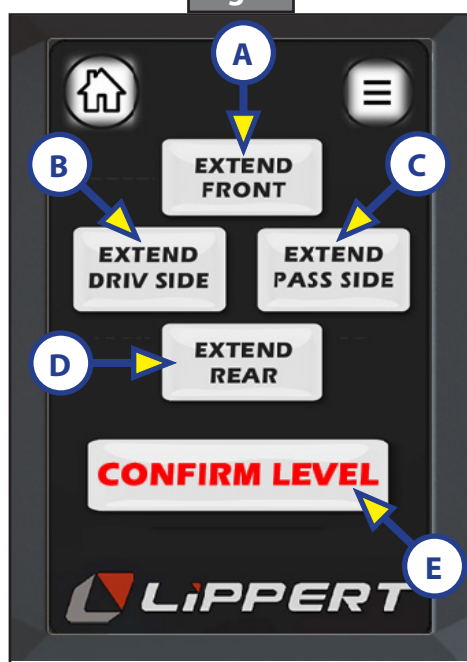
Numéro TSB :	85-001-2023			
Produit :	Nivellement du camp de base			
Date :	19 juin 2023	Taux de main-d'œuvre :	Inspecter : 0,3 heure	Inspecter et remplacer : 0,5 heure

4. L'écran suivant (Fig. 6) montre quatre boutons d'extension qui activent chaque paire de vannes, chaque vanne de contrôle directionnel et chaque solénoïde. Le bouton « CONFIRM LEVEL (CONFIRMER LE NIVEAU) » est un bouton à verrouillage qui remet à zéro l'accéléromètre du contrôleur et enregistre cette position exacte comme étant le niveau. Après l'étalonnage initial, lorsque l'utilisateur appuie sur « AUTO LEVEL (NIVELER AUTO) », le contrôleur reconnaît cette position comme étant de niveau et y amène l'entraîneur.
5. Mettez l'entraîneur à niveau en mode manuel « CALIBRATION (CALIBRAGE) » en utilisant un niveau de charpentier sur le sol. Nivelier d'avant en arrière, puis de gauche à droite.
 - A. Appuyez sur le bouton « EXTEND FRONT (EXTENSION DE L'AVANT) » (Fig. 6A) jusqu'à ce que les vérins touchent le sol et soulèvent l'avant de l'autocar de 1 à 2 pouces.
 - B. Appuyez sur le bouton « EXTEND REAR (EXTENSION DE L'ARRIÈRE) » (Fig. 6D) jusqu'à ce que les vérins touchent le sol et soulever l'arrière de l'autocar. Continuez à utiliser les boutons EXTEND REAR et EXTEND FRONT jusqu'à ce que la bulle du niveau de charpentier soit centrée.
 - C. Appuyez sur les boutons « EXTEND DRIV SIDE (EXTENSION DE L'AVANT DU CONDUCTEUR) » (Fig. 18B) et « EXTEND PASS SIDE (EXTENSION DE L'AVANT DU PASSAGER) » (Fig. 6C) jusqu'à ce que la bulle de niveau soit centrée.

NOTE : Attendez 10 secondes après avoir actionné les vérins pour vous assurer que le véhicule est complètement immobile avant d'appuyer sur CONFIRMER LE NIVEAU.

6. Une fois le carrosse mis à niveau, appuyez sur « CONFIRM LEVEL (CONFIRMER LE NIVEAU) » (Fig. 6E).
7. Le pavé tactile est maintenant en mode zéro. Si l'entraîneur n'est plus à niveau, il peut être remis à niveau en suivant la procédure décrite à l'étape 3.

Fig. 8



En tant que fournisseur d'un large éventail de composants de haute technicité sur les marchés des produits de loisirs et de transport, la sécurité, l'éducation et la satisfaction des clients sont nos principales préoccupations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au 432-LIPPERT (432-547-7378) ou par courrier électronique à l'adresse suivante customerservice@lci1.com.

Des conseils d'auto-assistance, des documents techniques, des vidéos sur les produits et un calendrier des cours de formation sont disponibles à l'adresse suivante lippert.com ou en téléchargeant l'application LippertNOW.

REEMPLAZO DEL CONTROLADOR DE NIVELACIÓN MOTORIZADO BASECAMP

Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

Objetivo

NOTA: Este documento sustituye a la versión anterior 85-001-2023 de fecha 7 de junio de 2023, que deberá eliminarse de sus archivos. Esta revisión aclara el código de fecha del controlador.

Este documento describe el procedimiento para reemplazar un controlador de nivelación motorizado de campo base que no responde después de que se ha ciclado el encendido de la caravana.

Cuando el voltaje constante al controlador cae a 5,2 voltios, el controlador se apagará. Cuando la energía se restablece lentamente (no inmediatamente) al rango de 12 voltios (10,6 voltios-14 voltios), la pantalla puede o no encenderse dependiendo de qué tan rápido incrementó el voltaje, pero las funciones/botones no responden.

Los controladores afectados se identifican por el código de fecha en la parte posterior del controlador; Código de fecha 1823 y menos.

Si es necesario reemplazar un controlador, no se necesita autorización previa de Lippert para instalar el nuevo controlador. Los controladores antiguos deben devolverse a Lippert en:

Garantía Lippert

Atención: Laboratorio de garantía
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507

Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

Seguridad

Este documento proporciona instrucciones generales. Son muchas las variables que pueden modificar las circunstancias de cualquier procedimiento, es decir, el grado de dificultad de la operación de servicio y el nivel de capacidad de la persona que la realiza. Este documento no puede comenzar a trazar los procedimientos para cada posibilidad, pero proporcionará las instrucciones generales para instalar, desmontar o dar servicio al sistema de manera efectiva. En caso de que el nivel de habilidad requerido sea demasiado avanzado o el procedimiento muy difícil, se debe consultar a un técnico certificado antes de realizar la operación necesaria. Si no se instala, desmonta o repara correctamente el sistema, se puede anular la garantía, provocar lesiones o incluso la muerte.



El símbolo de "ADVERTENCIA" que aparece arriba es una señal de que un procedimiento es riesgoso y puede causar la muerte, lesiones personales graves, daños graves al producto y/o a la propiedad si no se realiza de manera segura y dentro de los parámetros establecidos en este documento.



El símbolo de "PRECAUCIÓN" que aparece arriba es una señal de que un procedimiento es riesgoso y puede causar lesiones personales, daños al producto y/o a la propiedad si no se realiza de manera segura y dentro de los parámetros establecidos en este documento.

Materiales que necesitará

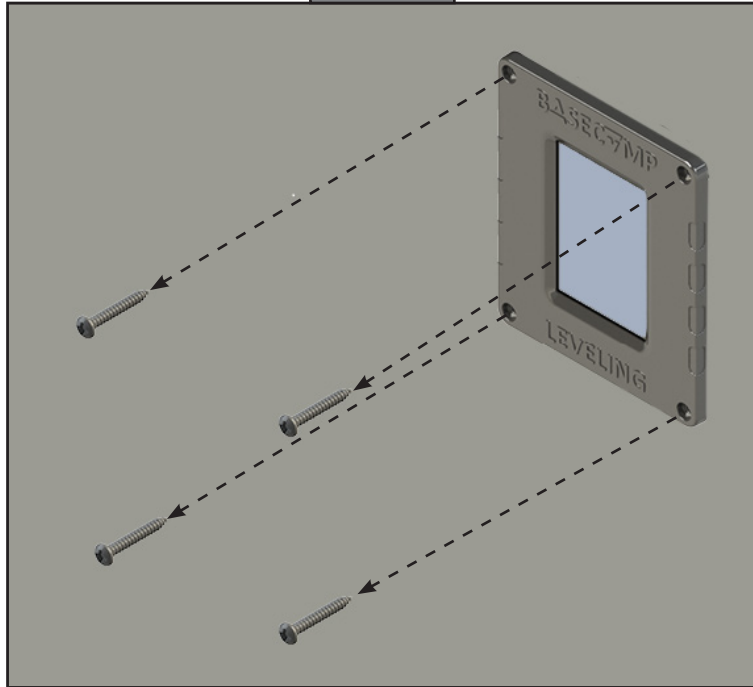
- Destornillador
- Controlador motorizado Basecamp, PN 2021163037 Rev E, código de fecha 1923 y superior

Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

Instrucciones

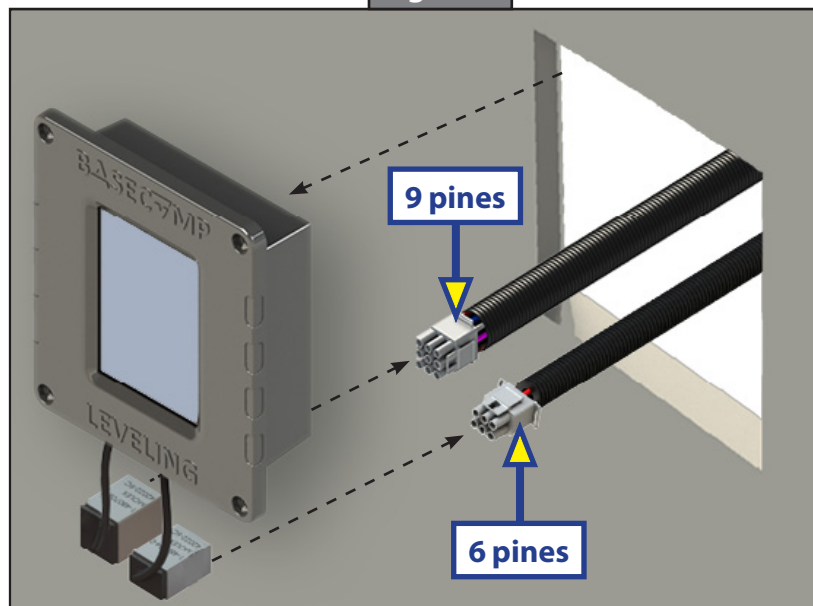
1. Retire los cuatro tornillos de montaje que fijan el controlador a la pared (Fig. 1).

Figura 1



2. Retire el controlador de la pared y desenchufe los conectores de 9 y 6 pines (Fig. 2).

Figura 2



REEMPLAZO DEL CONTROLADOR DE NIVELACIÓN MOTORIZADO BASECAMP

Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

3. Compruebe que es necesario sustituir el controlador.
 - A. Compruebe el sticker con el código de fecha en la parte posterior del controlador (Fig. 3).
 - I. Rev D, código de fecha 1823 e inferior: sustituya por un controlador nuevo.
 - a. Devuelva el controlador antiguo a:
Garantía Lippert
Atención: Laboratorio de garantía
2020 Blakesley Parkway
Bristol IN 46507
 - II. Rev E, código de fecha 1923 y superior: no es necesario sustituir el controlador.

Figura 3



REEMPLAZO DEL CONTROLADOR DE NIVELACIÓN MOTORIZADO BASECAMP

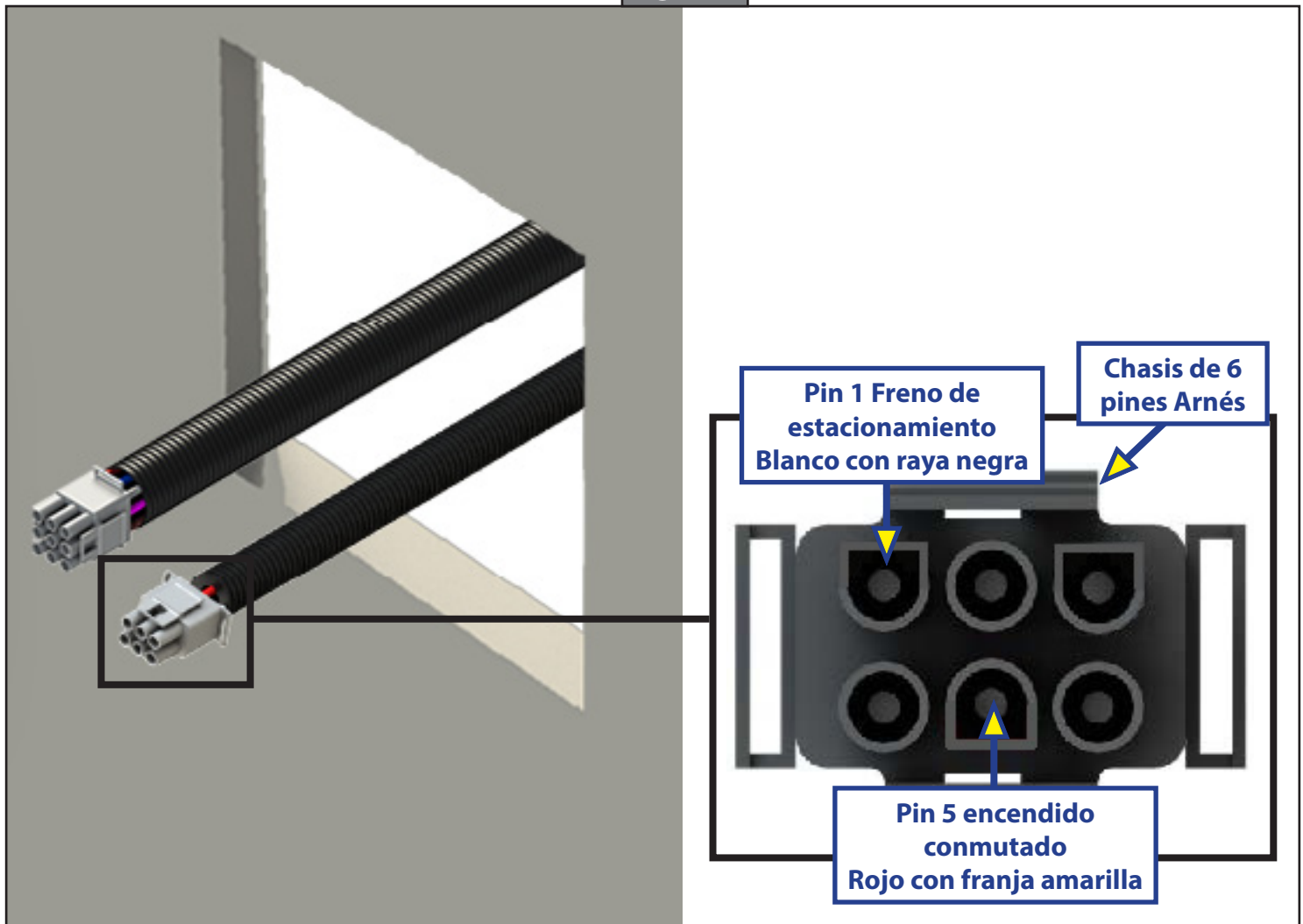
Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

4. Verifique que el arnés de cables de chasis de 6 clavijas esté cableado correctamente (Fig. 4):
 - A. El pin 1 (Fig. 4) del arnés del chasis de 6 pines debe conectarse al freno de estacionamiento para garantizar que se haga una conexión a tierra cuando se aplica el freno de estacionamiento.

NOTA: Si el pin 1 (Fig. 4) está conectado a +12 V, el controlador se dañará permanentemente y no responderá.

 - B. El pin 5 (Fig. 4) del arnés del chasis de 6 pines debe conectarse a una fuente de encendido conmutada de +12 V.

Figura 4



5. Enchufe los arneses de 9 y 6 pines en los receptáculos apropiados en el nuevo controlador y colóquelo en la pared.
6. Asegure el controlador con los cuatro tornillos que retiró anteriormente.

Número TSB:	85-001-2023		
Producto:	Nivelación del campo base		
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas



ADVERTENCIA

Levantar todas las ruedas del suelo puede provocar lesiones personales graves o la muerte.

Calibración

Después de instalar el controlador, el punto cero debe calibrarse con el nuevo controlador antes de operar los gatos. El punto cero es el punto programado al que volverá el vehículo cada vez que se utilice la función de nivelación automática. El punto cero **DEBE** programarse antes de usar la función de nivelación automática para garantizar el funcionamiento adecuado del sistema. Este modo se habilita realizando la siguiente secuencia:

NOTA: El freno de estacionamiento **DEBE** estar **ACTIVADO** para operar el sistema de nivelación.

NOTA: El controlador del panel táctil LED solo está ENCENDIDO mientras la ignición de la caravana está ENCENDIDA, no se permite ninguna operación de nivelación sin la fuente de ignición. Una vez que se enciende, el controlador del panel táctil LED se iluminará.

1. Vaya al botón Menú (Fig. 5A) y seleccione el botón Calibración (Fig. 5B).
2. El controlador debe saber en qué dirección está orientada la pantalla táctil (parte delantera del vehículo, parte trasera del vehículo, lado del conductor o lado del pasajero). Seleccione la flecha en el panel táctil que representa la dirección hacia la que mira la pantalla táctil en relación con el vehículo (Fig. 6).
3. Siga las instrucciones en la siguiente pantalla (Fig. 7) para calibrar el controlador del panel táctil LED. Coloque un nivel en el piso del vehículo para asegurar un punto de referencia nivelado en el vehículo. Pulse "NIVELAR VEHÍCULO" (Fig. 7A).

Figura 5

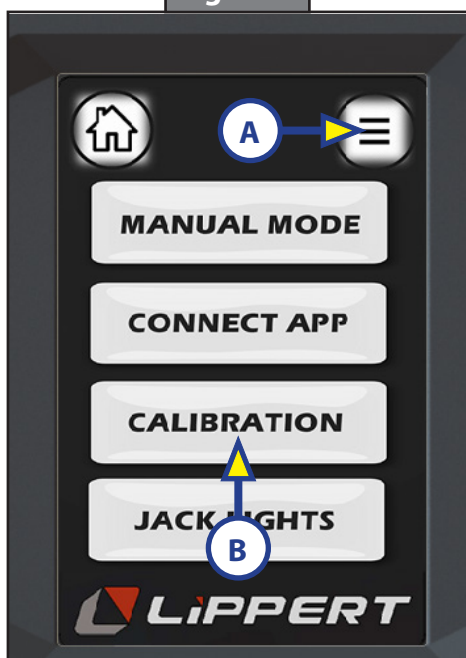
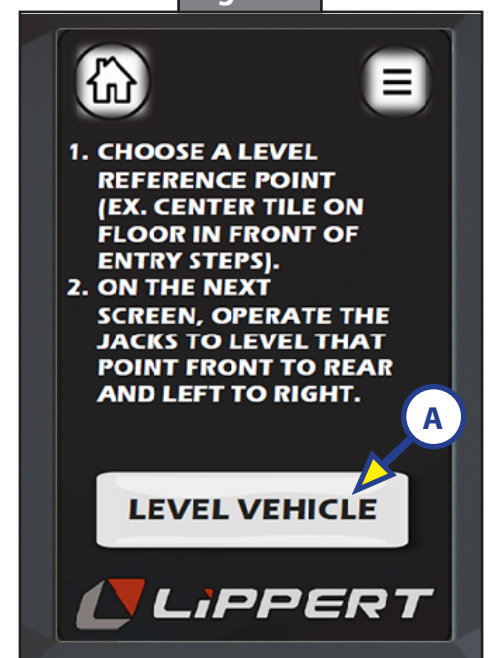


Figura 6



Figura 7



Número TSB:	85-001-2023			
Producto:	Nivelación del campo base			
Fecha:	19 de junio de 2023	Tasa de mano de obra:	Inspeccionar: 0,3 horas	Inspeccionar y reemplazar: 0,5 horas

4. La siguiente pantalla que sigue (Fig. 6) muestra cuatro botones de extensión que activan cada par de válvulas, válvula de control direccional y solenoide. El botón "CONFIRMAR NIVEL" es un botón de bloqueo que pone a cero el acelerómetro del controlador y almacena esa posición exacta como nivel. Después de la calibración inicial, cuando el usuario presiona "NIVEL AUTOMÁTICO", el controlador reconoce esa posición como nivel y llevará el autocar a esa posición.
5. Nivele el autocar en el modo manual "CALIBRACIÓN" utilizando un nivel de carpintero en el piso. Nivele de adelante hacia atrás y luego de izquierda a derecha.
 - A. Presione el botón "EXTEND FRONT" (Fig. 6A) hasta que los gatos entren en contacto con el suelo y levante la parte delantera del vehículo de 1 a 2 pulgadas.
 - B. Presione el botón "EXTEND REAR" (Fig. 6D) hasta que los gatos hagan contacto con el suelo y levante la parte trasera del vehículo. Continúe usando los botones EXTEND REAR y EXTEND FRONT hasta que la burbuja del nivel de carpintero esté centrada.
 - C. Presione los botones "EXTENDER EL LADO DEL CONDUCTOR" (Fig. 18B) y "EXTENDER EL LADO DE PASO" (Fig. 6C) hasta que la burbuja de nivel esté centrada.

NOTA: Espere 10 segundos después de operar los gatos para asegurarse de que el vehículo esté completamente inmóvil antes de presionar CONFIRMAR NIVEL.

6. Con el vehículo nivelado pulse "CONFIRMAR NIVEL" (Fig. 6E).
7. El panel táctil ahora está en modo cero. Si el vehículo ha salido de su condición nivelada, puede restablecerse a su condición nivelada siguiendo el procedimiento descrito en el paso 3.

