

July 2023

**Warranty Extension: 2014–2019 RLX Rear Toe Control Actuators**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

**What is the reason for this Warranty Extension?**

Under certain circumstances, abnormal noise may be heard from the rear when driving straight or making small side-to-side turning movements with the steering wheel. The MIL may also illuminate with certain DTC codes.

To ensure your confidence in your vehicle. Acura is extending the warranty coverage for the rear toe control actuators related to this condition to 10 years from the original date of purchase with no mileage limitation.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer or has a branded or similar title under any state's law.

**What will Acura do?**

If you are experiencing a problem related to this condition. Acura will replace the rear toe control actuator for **free**. Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 1.5 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current registered owner of a 2014-2019 RDX involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your rear toe control actuator replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskUs.acura.com](http://AskUs.acura.com) to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at [www.myAcura.com](http://www.myAcura.com). If you are a client in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

Julio del 2023

**Extensión de garantía: Actuadores de control de convergencia trasera del RLX 2014–2019**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

**¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?**

En determinadas circunstancias, es posible que se escuche un ruido anormal en la parte trasera al conducir en línea recta o al realizar pequeños movimientos de giro de un lado a otro con el volante. La MIL también puede iluminarse con ciertos códigos DTC.

Para garantizar la confianza en su vehículo. Acura está extendiendo la cobertura de la garantía para los actuadores de control de convergencia trasera relacionados con esta condición a 10 años a partir de la fecha original de compra sin límite de millas.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. Esta extensión de garantía no aplicará a cualquier vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o compañía de seguros o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

**¿Qué hará Acura?**

Si usted está experimentando un problema relacionado con esta condición. Acura reemplazará el actuador de control de convergencia trasera de forma **gratuita**. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que la reparación puede tomar aproximadamente 1.5 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual registrado de un vehículo RDX 2014-2019, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente pagó por el reemplazo del actuador de control de convergencia trasera debido a esta condición, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [www.myAcura.com](http://www.myAcura.com). Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-022 / DEFECTO 6R5 / SÍNTOMA SEF**