

July 2023

RE: Product Update: 2015–2020 TLX PGM-FI Idle Stop Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate a Product Update has not been completed on your 2018 XXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Under certain circumstances, after coming to a stop and the idle stop feature engages, the vehicle may not automatically restart. Acura is providing a product update with new PGM-FI software update to fix this issue.

What will Acura do?

Acura will update the PGM-FI software for free. Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the PGM-FI software update process may take approximately 15 minutes.

However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until the product update software repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

If you have any questions

If you have any questions about this notice, or need assistance locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at mygarage.acura.com. If you are a client in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #22-008/ DEFECT #6AX/ SYMPTOM SC8

Julio del 2023

RE: Actualización de producto: Actualización del programa de PGM-FI para el modo de parada en ralentí del TLX 2015–2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su 2018 XXXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Bajo ciertas circunstancias, después de detenerse y que la función de parada en ralentí se activa, el vehículo puede que no arranque automáticamente. Acura está proporcionando una actualización de producto con la nueva actualización del programa del PGM-FI para corregir este problema.

¿Qué hará Acura?

Acura actualizará el programa de PGM-FI de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso para actualizar el programa de PGM-FI podría tardar aproximadamente 15 minutos.

No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que la reparación del programa de esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.acura.com. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #22-008 / DEFECTO #6AX / SÍNTOMA #SC8