



MAZDA DEALER EMAIL

June 1, 2023

Attention: Mazda General, Parts and Service Managers

Subject: Owner Notification Program (ONP) 08 - 2023 Mazda CX-50 Owner's Manual Concern

Dear Mazda Dealer Partners,

Mazda Motor Corporation has decided to conduct an Owner Notification Program (ONP) on certain 2023 Mazda CX-50 vehicles. Please see the description, model, year, and VIN range below.

Subject VIN and Production date ranges:

Model	Subject VIN range	Subject production date range
2023 CX-50	7MM VA**** PN 100223 – 118437*	From January 18, 2022 through September 15, 2022

* Only specific vehicles in this VIN range are affected

Concern Outline:

The Owner's Manual for certain CX-50 vehicles does not contain instructions as summarized below, which could cause a customer to not properly understand certain operating procedures and warnings/cautions. Therefore, we sent a leaflet with updated information to certain CX-50 vehicles. This campaign is not a recall or special service program and no repair is required.

Below is a summary of the leaflet and updated (missing) instructions:

- a) Operating procedures for the front passenger power seat (slide, recline & height adjustment)
- b) Operating procedures for the remote handle of rear seats, warnings & caution indications
- c) Warning when operating the power folding outside mirror
- d) Function overview, warnings & caution about Trailer Stability Control (TSC)

Owner Notification:

Mazda notified Owners of the affected vehicles by U.S. Mail on May 30, 2023.

Dealer Action:

Again, there is no repair required for this campaign and ONP08 will not appear in eMDCS Warranty Vehicle Inquiry. Mazda sent the leaflet with the Owner Letter and instructions to have the vehicle owner insert the leaflet into their vehicle Owner's Manual. No action is required by the dealer except if the customer lost their leaflet and needs another copy printed. The leaflet, Owner Letter, Dealer Email and list of affected VIN's are in Mazda Global Service Support (MGSS) under campaign ONP08. Please make certain the appropriate personnel in your dealership are familiar with the details of this Owner Notification Program to respond to customer inquiries.

Your understanding and support in carrying out this program are greatly appreciated.

Sincerely,

Travis Young
Manager, Recalls and Campaigns, Technical Services Division
Mazda North American Operations



May 2023

Owner Notification Program (ONP) 08 - 2023 Mazda CX-50 Owner's Manual Concern
This notice applies to your vehicle VIN: _____

Dear Mazda Owner:

Mazda Motor Corporation has decided to conduct an Owner Notification Program (ONP) on certain 2023MY Mazda CX-50 vehicles to provide a supplemental information for the Owner's Manual. If you are a recipient of this notice, your vehicle is included in this program.

What is the problem?

The Owner's Manual for certain CX-50 vehicles does not contain some instructions as summarized below. Below is a summary of the missing instructions:

- a) Operating procedures for the front passenger power seat (slide, recline & height adjustment)
- b) Operating procedures for the remote handle of rear seats, warnings & caution indications
- c) Warning when operating the power folding outside mirror
- d) Function overview, warnings & caution about Trailer Stability Control (TSC)

What should you do?

The enclosed leaflet has the instructions missing from the original Owner's Manual. Please insert the leaflet in your Owner's Manual for future reference. If you have misplaced the leaflet please contact your local Mazda Dealership or download a new Owners Manual copy from www.mazdausa.com.

Moved or no longer own this vehicle?

If you have moved or no longer own your Mazda vehicle, please complete and mail the enclosed **Information Change Card** as soon as possible. This enables us to update our records and notify the current owner. If you are a vehicle lessor receiving this notice, please take steps to ensure that this notice is forwarded to the lessee.

Still have questions?

If you have any questions regarding this program, please contact our Customer Experience Center at (800) 222-5500, option #6. In Puerto Rico, please contact Customer Service at: www.mazdapr.com, or call (787) 620-7546.

Your satisfaction is a priority for Mazda. We actively work to improve our products and search for solutions to improve your ownership experience. Please accept our apologies for any inconvenience this program may have caused you.

Sincerely,

Mazda North American Operations

Pueden leer la otra carta adjunta en español. Para más información en español, visite www.Mazdapr.com o llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546 para hablar con un representante en español.



MAZDA CX-50 Owner's Manual Leaflet

This leaflet contains additional information concerning the following:

- Adjusting the Front Passenger's Seat
- Split Folding the Seatbacks
- Outside Mirrors
- Trailer Stability Control (TSC)

Please keep this leaflet with the owner's manual.

MAZDA CX-50 Feuillet du Manuel Conduite et Entretien

Ce feuillet contient des informations supplémentaires concernant ce qui suit :

- Réglage du siège passager avant
- Dossiers de siège rabattables séparément
- Rétroviseurs extérieurs
- Commande de stabilité de remorque (TSC)

Prière de conserver ce feuillet avec le Manuel Conduite et Entretien.

MAZDA CX-50 Folleto del manual para el propietario

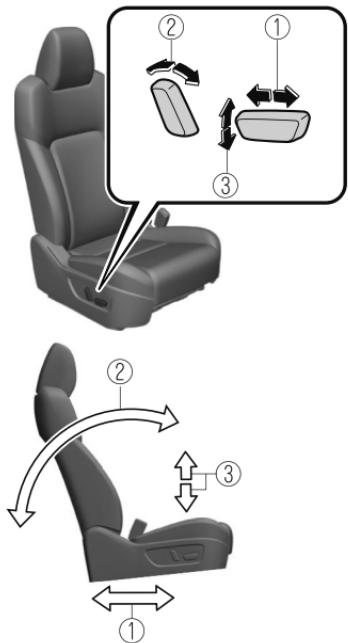
Este folleto contiene información adicional sobre lo siguiente:

- Ajuste del asiento del acompañante
- Plegado de los respaldos de asiento
- Espejos exteriores
- Control de estabilidad de tráiler (TSC)

Guarde este folleto junto con el manual para el propietario.



▼ Adjusting the Front Passenger's Seat Power seat



1. Seat Slide

To slide the seat, move the slide lifter switch on the outside of the seat to the front or back and hold it.

Release the switch at the desired position.

2. Seat Recline

To change the seatback angle, press the front or rear side of the reclining switch. Release the switch at the desired position.

3. Height Adjustment

To adjust the seat height, move the slide lifter switch up or down. Release the switch at the desired position.

▼ Split Folding the Seatbacks

Lowering the seatbacks

Using remote handle*

1. After checking that the rear seats are clear, open the liftgate and lower the seatback you want to fold down using the remote handle.



⚠ WARNING

Always remove the child-restraint system from the rear seat before operating the remote handle for the rear seat:

Operating the remote handle while a rear-facing child-restraint system is in the rear seat is dangerous. It could cause injury to a child seated in the child-restraint system when the seatback suddenly flips forward.

* Some models.

Make sure there is nobody in the rear seat area before operating (pulling) the remote handle:

Not checking the rear seat area for persons before folding the seatbacks with the remote handle is dangerous.

The rear seat area is difficult to see from the rear of the vehicle.

Operating (pulling) the remote handle without checking could cause injury to a person when a seatback suddenly flips forward.

⚠ CAUTION

➤ Before folding the seatbacks down with the remote handle, make sure there is no cup in a rear cup holder.

Folding the seatbacks with the remote handle while a cup is in the cup holder could soil or damage the seat bottom and seatback.

➤ Be careful of the following when using the remote handle:

➤ On a downward slope, the seatback could flip forward faster than on a flat surface.

➤ On an upward slope, the seatback may not fold down.

When the seatbacks cannot be folded down with the remote handle, pull the rear seatback forward from inside the vehicle.

▼ Outside Mirrors

Folding outside mirror

Power folding outside mirror

⚠ WARNING

Do not touch a power folding outside mirror while it is moving:

Touching the power folding outside mirror when it is moving is dangerous.

Your hand could be pinched and injured or the mirror could be damaged.

Use the switch to set the mirror to the on-road position:

Setting the power folding outside mirror to the on-road position by hand is dangerous.

The mirror will not lock in position and will prevent effective rearview visibility.

Only operate the power folding outside mirror with the vehicle safely parked:

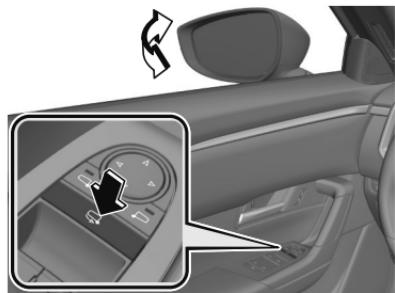
Operating the power folding outside mirror while the vehicle is moving is dangerous.

Wind blast on the mirror will cause them to collapse and you will be unable to return it to the on-road position, preventing rearview visibility.

The ignition must be switched to ACC or ON position.

To fold the mirrors, press the outside mirror folding switch.

To return the mirrors to their on-road positions, press the switch again.



Automatic folding function

When the ignition is switched to OFF, the outside mirrors automatically fold in and out when the doors are locked and unlocked. Also, when the ignition is switched ON or the Engine is started, the outside mirrors fold out automatically.

NOTE

- The outside mirrors may not fold in and out automatically under cold weather conditions.
If the outside mirrors do not fold in and out automatically, remove any ice or snow, and then press the outside mirror folding switch to fold the outside mirrors in or out.
- The automatic folding function can be turned on or off.
Refer to the Settings section in the Mazda Connect Owner's Manual.

• In the following cases, the outside mirrors do not fold out automatically.

Press the outside mirror folding switch to fold out the outside mirrors.

• Pressing the outside mirror folding switch to fold in the outside mirrors. *1

• Disconnecting the battery terminals after the outside mirrors fold in automatically.

*1 When the automatic folding function is changed from off to on after folding in the outside mirrors, the outside mirrors fold out automatically.

Trailer Stability Control (TSC)

▼ Trailer Stability Control (TSC)

If the vehicle sways while being driven and towing a trailer, the TSC automatically controls braking and engine torque to suppress the swaying and enhance vehicle stability.

The TSC is operable at a vehicle speed of about 65 km/h (40 mph) or more.

When the TSC operates while driving the vehicle, the TCS/DSC indicator light flashes.

Refer to TCS/DSC Indicator Light.

⚠ WARNING

Do not rely solely on the TSC

Assured vehicle stability is limited even if the TSC is operating.

Drive carefully to prevent accidents.

In particular, if the TCS/DSC indicator light is flashing, drive the vehicle carefully as it is in a less stable condition and could sway more easily.

Drive with caution and in accordance with the road, vehicle and trailer conditions.

⚠ CAUTION

➤ The TSC may not operate correctly unless the following are observed:

➤ Use tires of the correct size specified for your Mazda on all four wheels.

➤ Use tires of the same manufacturer, brand and tread pattern on all four wheels.

➤ Do not mix worn tires.

➤ The TSC may not operate correctly when tire chains are used or a temporary spare tire is installed because the tire diameter changes.

NOTE

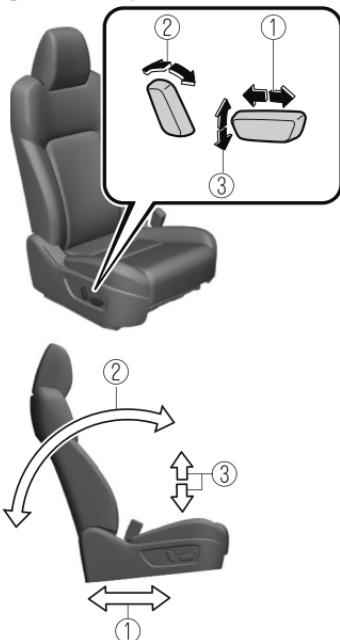
- The TSC uses the TCS/DSC functions.

The TSC does not operate if there is a malfunction in the TCS/DSC (the TCS/DSC indicator light turns on).

- When the TSC is operating, the brake lights may turn on.

- For information regarding trailer towing, refer to Trailer Towing (U.S.A. and Canada).

▼ Réglage du siège passager avant Sièges électriques



1. Réglage longitudinal du siège

Pour faire coulisser le siège, déplacer la commande située du côté extérieur du siège vers l'avant ou vers l'arrière et la maintenir dans cette position.

Relâcher la commande lorsque le siège est à la position désirée.

2. Réglage de l'inclinaison du dossier

Pour changer l'angle du dossier de siège, appuyer sur l'avant ou l'arrière de la commande d'inclinaison. Relâcher la commande lorsque le siège est à la position désirée.

3. Réglage de la hauteur

Pour régler la hauteur du siège, déplacer l'interrupteur de levage à glissière vers le haut ou vers le bas.

Relâcher la commande lorsque le siège est à la position désirée.

▼ Dossiers de siège rabattables séparément

Abaïsser les dossiers de siège

Utilisation de la poignée à distance*

1. Après avoir vérifié qu'il n'y a rien sur les sièges arrière, ouvrir le hayon et abaisser le dos du siège que vous voulez plier en utilisant la poignée à distance.



⚠ PRUDENCE

S'assurer de toujours retirer le dispositif de retenue pour enfant du siège arrière avant d'utiliser la poignée à distance du siège arrière :

L'utilisation de la poignée à distance lorsqu'un dispositif de retenue pour enfant faisant face vers l'arrière est installé sur le siège arrière est dangereuse.

Cela peut causer des blessures à l'enfant assis dans le système de dispositif de sécurité pour enfants lorsque le dossier du siège se rabat vers l'avant soudainement.

*Certains modèles.

S'assurer de vérifier que personne ne se trouve dans la zone des sièges arrière avant d'utiliser (de tirer) la poignée à distance :

Le fait de ne pas vérifier si des personnes se trouvent près des sièges arrière avant de replier les dossier du siège à l'aide de la poignée à distance est dangereux. L'espace autour des sièges arrière est difficile à voir de l'arrière du véhicule.

Le fait d'utiliser (de tirer) la poignée à distance sans vérifier peut causer des blessures à un occupant lorsque le dossier du siège se rabat vers l'avant soudainement.

ATTENTION

➤ Avant de replier les dossier du siège à l'aide de la poignée à distance, s'assurer qu'il n'y ait pas de verre dans l'un des porte-verres arrière. Replier les dossier du siège à l'aide de la poignée à distance si un verre est présent dans le porte-verres pourrait salir ou abîmer le coussin et le dossier du siège.

➤ Faire attention aux points suivants lors de l'utilisation de la poignée à distance :

➤ Sur une descente, le dossier du siège peut se replier plus rapidement qu'à l'horizontale.

➤ Sur une montée, le dossier du siège peut ne pas se replier.

Lorsque les dossier du siège ne peuvent pas être repliés en utilisant la poignée à distance, tirer le dossier du siège arrière vers l'avant de l'intérieur du véhicule.

▼ Rétroviseurs extérieurs

Rétroviseur extérieur rabattable
Rétroviseur extérieur rabattable
électriquement

! PRUDENCE

Ne pas toucher un rétroviseur extérieur rabattable électriquement pendant qu'il est en mouvement :

Il est dangereux de toucher le rétroviseur extérieur rabattable électriquement lorsqu'il est en mouvement.

Votre main pourrait être pincée et blessée, ou le rétroviseur pourrait être endommagé.

Utiliser l'interrupteur du rétroviseur pour mettre le rétroviseur sur la position route :

Il est dangereux de régler le rétroviseur extérieur rabattable électriquement à la position route avec la main.

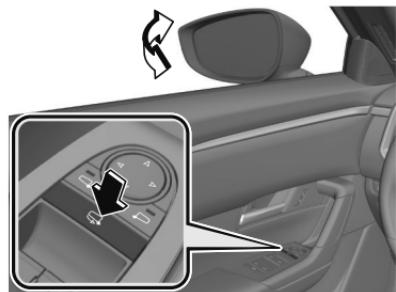
Le rétroviseur ne se verrouillera pas en position et n'offrira pas une bonne visibilité vers l'arrière.

Utiliser le rétroviseur extérieur rabattable électriquement uniquement lorsque le véhicule est stationné en toute sécurité :

Il est dangereux d'actionner le rétroviseur extérieur rabattable électriquement pendant que le véhicule est en mouvement.

Les rafales de vent sur le rétroviseur feront baisser sa position, et vous ne pourrez pas le remettre à la position route, ce qui vous empêchera d'avoir une bonne visibilité vers l'arrière.

Le contacteur doit être sur la position ACC ou ON.
Pour rabattre les rétroviseurs, appuyer sur l'interrupteur de rabat de rétroviseur extérieur.
Pour remettre les rétroviseurs en position de route, appuyer de nouveau sur l'interrupteur.



Fonction de rabat automatique

Lorsque le contacteur est placé sur OFF, les rétroviseurs extérieurs se rabattent automatiquement quand les portières sont verrouillées et déverrouillées.

De plus, lorsque le contacteur est mis sur ON ou que le moteur est démarré, les rétroviseurs extérieurs se déploient automatiquement.

REMARQUE

- Par temps froid, les rétroviseurs extérieurs peuvent ne pas se rabattre ou se déployer automatiquement.

Si les rétroviseurs extérieurs ne se rabattent/déploient pas automatiquement, retirer toute glace ou neige présente, puis appuyer sur l'interrupteur de rabat de rétroviseur extérieur pour actionner les rétroviseurs.

- La fonction de rabat automatique peut être activée ou désactivée. Se référer à la section Réglages dans le manuel d'utilisation de Mazda Connect.
- Dans les cas suivants, les rétroviseurs extérieurs ne se déplient pas automatiquement. Appuyer sur l'interrupteur de rabat de rétroviseur extérieur pour déployer les rétroviseurs extérieurs.
- Appuyer sur l'interrupteur de rabat de rétroviseur extérieur pour rabattre les rétroviseurs extérieurs.*¹
- Débrancher les bornes de la batterie après le rabattement automatique des rétroviseurs extérieurs.

*¹ Lorsque la fonction de rabat automatique passe de désactivée à activée après le rabattement des rétroviseurs extérieurs, les rétroviseurs extérieurs se déploient automatiquement.

Commande de stabilité de remorque (TSC)

▼ Commande de stabilité de remorque (TSC)

Si le véhicule se balance pendant la conduite et tracte une remorque, la TSC contrôle automatiquement le freinage et le couple moteur de façon à supprimer le roulis et améliorer la stabilité du véhicule. La TSC est effective lorsque la vitesse du véhicule atteint ou dépasse approximativement 65 km/h (40 mi/h).

Lorsque la TSC s'enclenche pendant la conduite, le témoin TCS/DSC clignote.

Se référer à Témoin TCS/DSC.

⚠ ATTENTION

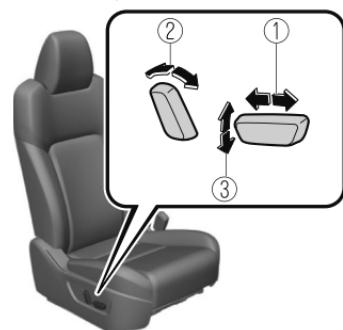
- La TSC peut ne pas fonctionner correctement si les points suivants ne sont pas respectés:
 - Utiliser des pneus de la taille appropriée pour ce véhicule Mazda sur les quatre roues.
 - Utiliser des pneus du même fabricant, de la même marque et avec la même bande de roulement sur les quatre roues.
 - Ne pas mélanger des pneus usés avec des pneus neufs.
- La TSC peut ne pas fonctionner correctement si des chaînes de pneus sont utilisés ou si une roue de secours provisoire est installée, car le diamètre de la roue est différent.

REMARQUE

- La TSC utilise les fonctions TCS/DSC.
La TSC ne fonctionne pas en cas de dysfonctionnement des systèmes TCS/DSC (le témoin TCS/DSC s'allume).
- Lorsque la TSC est activée, les feux de freinage peuvent s'allumer.
- Pour des informations concernant l'attelage de remorques, se référer à Attelage d'une remorque (États-Unis et Canada).

▼ Ajustar el asiento del acompañante

Asiento de ajuste eléctrico



1. Deslizamiento del asiento

Para deslizar el asiento, mueva el interruptor de ajuste del lado de afuera del asiento hacia adelante o hacia atrás y manténgalo en esa posición.

Suelte el interruptor cuando el asiento está en la posición deseada.

2. Inclinación del respaldo

Para cambiar el ángulo de inclinación del respaldo, oprima la parte delantera o trasera del interruptor de inclinación. Suelte el interruptor cuando el asiento está en la posición deseada.

3. Ajuste de la altura

Para ajustar la altura del asiento, mueva el interruptor de deslizamiento elevación hacia arriba o abajo.

Suelte el interruptor cuando el asiento está en la posición deseada.

▼ Plegado de los respaldos de asiento

Bajando los respaldos de los asientos

Uso de la palanca actuadora*

- Después de verificar que los asientos traseros están libres, abra la compuerta trasera y baje el respaldo que quiere plegar usando la palanca actuadora.



! ADVERTENCIA

Retire siempre el sistema de seguridad para niños del asiento trasero antes de usar la palanca actuadora para el asiento trasero:

Usar la palanca actuadora mientras hay un sistema de seguridad para niños mirando hacia atrás en el asiento trasero es peligroso.

Puede producirle heridas al niño que se encuentra sentado en el sistema de seguridad para niños al plegarse repentinamente hacia adelante el respaldo del asiento trasero.

*Algunos modelos.

Asegúrese que no haya nadie en el área del asiento trasero antes de usar (tirar de) la palanca actuadora:

No verificar el área del asiento trasero para que pueda ser usado por personas antes de plegar los respaldos con la palanca actuadora es peligroso.

El área del asiento trasero es difícil de ver desde la parte de atrás del vehículo.

Usar (tirar de) la palanca actuadora sin verificar puede causar una lesión a una persona cuando el respaldo del asiento se pliega repentinamente hacia adelante.

⚠ PRECAUCIONES

➤ Antes de plegar los respaldos de asiento hacia abajo con la palanca actuadora, asegúrese de que no haya ninguna bebida en el portavasos trasero.

Plegar los respaldos de asientos con la palanca actuadora mientras haya una bebida en el portavasos podría manchar o dañar el almohadón del asiento y el respaldo.

➤ Tenga cuidado con lo siguiente cuando usa la palanca actuadora:

➤ En una bajada, el respaldo se podría caer hacia adelante más rápidamente que cuando el vehículo se encuentra en una superficie plana.

➤ En una subida, el respaldo podría no plegarse hacia adelante. Cuando los respaldos no se pueden plegar hacia adelante con la palanca actuadora, tire del respaldo trasero hacia adelante desde el interior del vehículo.

▼ Espejos exteriores

Espejos exteriores plegables

Espejos exteriores plegables eléctricos

⚠ ADVERTENCIA

No toque un espejo exterior plegable eléctrico mientras se está moviendo:

Tocar el espejo exterior plegable eléctrico cuando se está moviendo es peligroso.

Se podría pellizcar y lastimar su mano o podría dañar el espejo.

Use el interruptor para ajustar el espejo en la posición de calle:

Ajustar el espejo exterior plegable eléctrico a la posición de conducción a mano es peligroso.

El espejo no se trabará en posición e impedirá que se vea efectivamente hacia atrás.

Solo ajuste el espejo exterior plegable eléctrico cuando el vehículo se encuentre bien estacionado:

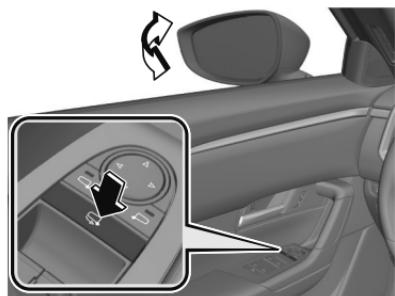
Ajustar el espejo exterior plegable eléctrico mientras el vehículo está en movimiento es peligroso.

Los golpes de viento en el espejo harán que se cierre y no podrá volver a ponerlo en la posición de conducción, evitando que puede mirar hacia atrás.

El encendido se debe cambiar a la posición ACC u ON.

Para plegar los espejos, oprima el interruptor de plegado de los espejos exteriores.

Para volver a colocar los espejos en su posición de calle, pulse de nuevo el interruptor.



Función de plegado automático

Cuando el encendido está en OFF, los espejos exteriores se pliegan automáticamente hacia adentro y afuera cuando se cierran y abren los seguros de las puertas.

También, cuando el encendido está en ON o se arranca el motor, los espejos exteriores se pliegan automáticamente.

NOTA

- Los espejos exteriores podrían no pliegarse automáticamente hacia fuera y hacia dentro en condiciones de tiempo frío.

Si los espejos exteriores no se pliegan automáticamente hacia dentro y hacia fuera, retire el hielo o nieve, y, a continuación, oprima el interruptor de plegado de los espejos exteriores para plegar los espejos exteriores hacia dentro o hacia fuera.

- La función de plegado automático se puede activar o desactivar.

Consulte la sección Ajustes en el manual para el propietario de Mazda Connect.

- En los siguientes casos, los espejos exteriores no se despliegan automáticamente.

Oprima el interruptor de plegado de los espejos exteriores para desplegarlos.

- Oprima el interruptor de plegado de los espejos exteriores para plegarlos.^{*}

- Desconectar los terminales de la batería después de que los espejos exteriores se plieguen automáticamente.

*1 Cuando la función de plegado automático se cambia de desactivada a activada después de plegar los espejos exteriores, éstos se despliegan automáticamente.

Control de estabilidad de tráiler (TSC)

▼ Control de estabilidad de tráiler (TSC)

Si el vehículo se balancea mientras se conduce remolcando un tráiler, el TSC controla automáticamente el freno y el par del motor para suprimir el balanceo y mejorar la estabilidad del vehículo.

El TSC se puede usar a una velocidad del vehículo de aproximadamente 65 km/h (40 mph) o más.

Cuando el TSC funciona mientras conduce el vehículo, el indicador TCS/DSC destellará.

Consulte la sección Indicador TCS/DSC.

! ADVERTENCIA

No se confie únicamente en el sistema TSC

La estabilidad del vehículo es limitada incluso si se usa el TSC. Conduzca con cuidado para evitar accidentes.

En particular, si el indicador TCS/DSC está destellando, conduzca el vehículo con cuidado ya que se encuentra en una condición de menor estabilidad y puede balancearse más fácilmente.

Conduzca con cuidado y de acuerdo con las condiciones del camino, el vehículo y el tráiler.

! PRECAUCIONES

- El TSC podría no funcionar correctamente a menos que se cumpla lo siguiente:
 - Use neumáticos del tamaño correcto especificado para su Mazda en las cuatro ruedas.
 - Use neumáticos del mismo fabricante, marca y patrón de diseño en las cuatro ruedas.
 - No mezcle neumáticos usados.
- El TSC podría no funcionar correctamente cuando se usan cadenas o un neumático de repuesto temporal debido al cambio del diámetro del neumático.

NOTA

- El TSC usa las funciones TCS/DSC. El TSC no funciona si hay un malfuncionamiento en el TCS/DSC (el indicador TCS/DSC se enciende).
- Cuando el TSC está funcionando, las luces de freno podrían encenderse.
- Para más información sobre el remolque de tráiler, consulte la sección Remolque de tráiler (EE.UU. y Canadá).

