



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

This letter applies to your vehicle. Refer to the provided list.

Dear Altec Owner,

Altec Industries, Inc. has developed a product improvement as described in the included Service Information Letter (SIL). According to our records, you own one or more units this applies to.

Refer to the included letter for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this letter.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



Access Steps Inspection

Units Affected: Certain digger derricks and aerial devices of various models built from January 2010 to January 2023. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the affected units may contain access steps with a handrail and side plate that come together in a small space causing a potential pinch point. Altec has created a kit to eliminate the potential pinch point.

Customer Action: Inspect the access steps using the Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. If the inspection shows that the steps contain the potential pinch point, order and install the Access Steps Repair Kit, part number 991619102, or contact Altec to perform this installation. Complete the inspection and repair no later than one year from the receipt of this notice.

Requirements: Every affected unit with the issue described above requires the installation of the proper kit for completion. The inspection is estimated to take 15 minutes and 1 person to complete. The repair is estimated to take 30 minutes and 1 person to complete.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$22.50 for the labor to perform the inspection and up to \$45.00 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0.75 hr (Service), 0.25 hr (other)
Repair labor	1.0 hr (Service), 0.5 hr (other)
Account #	010.XXXX.43156.000.9305.000 XXXX = originating plant
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	N/A
Doc ref	074900869

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Access steps repair kit	991619102	1 or 2	Yes

Inspection Procedure: No tools are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

1. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure. Chock the wheels.
2. Locate the access steps assembly which looks like Figure 1 on the unit. Locate the opening between the long vertical portion of the handrail and the upper edge of the angled side plate of the steps. Visually inspect the opening to see whether or not it tapers to a point at the bottom.
 - If the opening tapers to a blunt end or rounded end, no repair is required. Proceed to step 3.
 - If the opening tapers to a point, repair is required. Confirm if the steps have one or two handrails. Proceed to step 4.

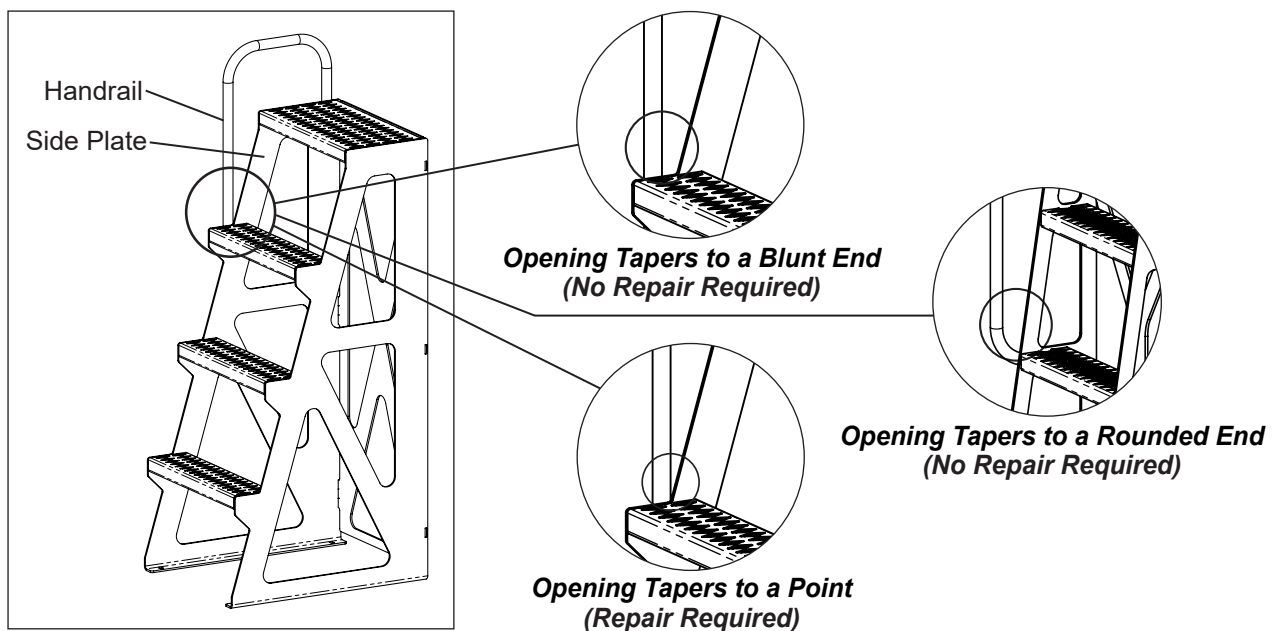


Figure 1 — Access Steps

3. If no repair is required, perform steps a through d below.
 - a. Put the unit back into service.
 - b. Complete the Inspection Sheet at the end of the SIL and return it to Altec.
 - c. If the inspection was performed by Altec, mark the SIL as complete on the Service Request.
 - d. Do not complete the remaining step in this document.
4. If repair is required, perform steps a through d below.
 - a. Put the unit back into service while awaiting the repair.
 - b. Arrange for the installation of the Access Steps Repair Kit, part number 991619102, quantity = one or two depending whether the steps have one or two handrails, using one of the methods below.
 - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit(s).
 - Contact Altec Parts to order the kit(s), and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit(s).
 - c. Install the kit(s) upon receipt.
 - d. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.

Inspection Sheet

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*
- Complete and return the included postcard.
- FAX to 1-877-659-9929



Product Safety



Altec Connect

*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name: _____ Phone _____

Service Company Name: _____ Phone: _____

Company Contact: _____

Company Mailing Address: _____

City: _____ State/Province: _____

ZIP/Mailing Code: _____ Country: _____

Signature: _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

Cette lettre s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Cher propriétaire d'Altec,

Altec Industries, Inc. a développé une amélioration de produit comme décrit dans la lettre d'information de service (SIL) incluse. Selon nos dossiers, vous possédez un ou plusieurs appareils auxquels cela s'applique.

Reportez-vous à la lettre incluse pour les articles couverts par la politique de garantie d'Altec. Si vous avez fait effectuer cette réparation avant de recevoir cette lettre, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût d'obtention d'une solution de pré-notification du problème associé à cette lettre.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

Si vous avez vendu ou retiré l'appareil, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate sur cette question importante.

Inspection des marches d'accès

Appareils concernés : Certains tarières et dispositifs aériens de divers modèles construits de janvier 2010 à janvier 2023. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que les appareils concernés peuvent contenir des marches d'accès avec un garde-corps et une plaque latérale qui se rejoignent dans un petit espace, provoquant un point de pincement potentiel. Altec a créé une trousse pour éliminer le point de pincement potentiel.

Action requise de la part du client : Inspectez les marches d'accès en utilisant la procédure d'inspection commençant à la page 2, ou contactez Altec pour effectuer cette inspection. Si l'inspection montre que les marches contiennent le point de pincement potentiel, commandez et installez la trousse de réparation des marches d'accès, numéro de pièce 991619102, ou contactez Altec pour effectuer cette installation. Effectuez l'inspection et la réparation au plus tard un an à compter de la réception du présent avis.

Exigences : Il est nécessaire d'installer la bonne trousse sur chaque appareil affecté par le problème décrit ci-dessus pour compléter la démarche. L'inspection devrait prendre 15 minutes et une personne. La réparation devrait prendre 30 minutes et une personne.

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 22,50 USD pour la main-d'œuvre liée à l'inspection et jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre liée à la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec :

Altec Connect : connect.altec.com/login



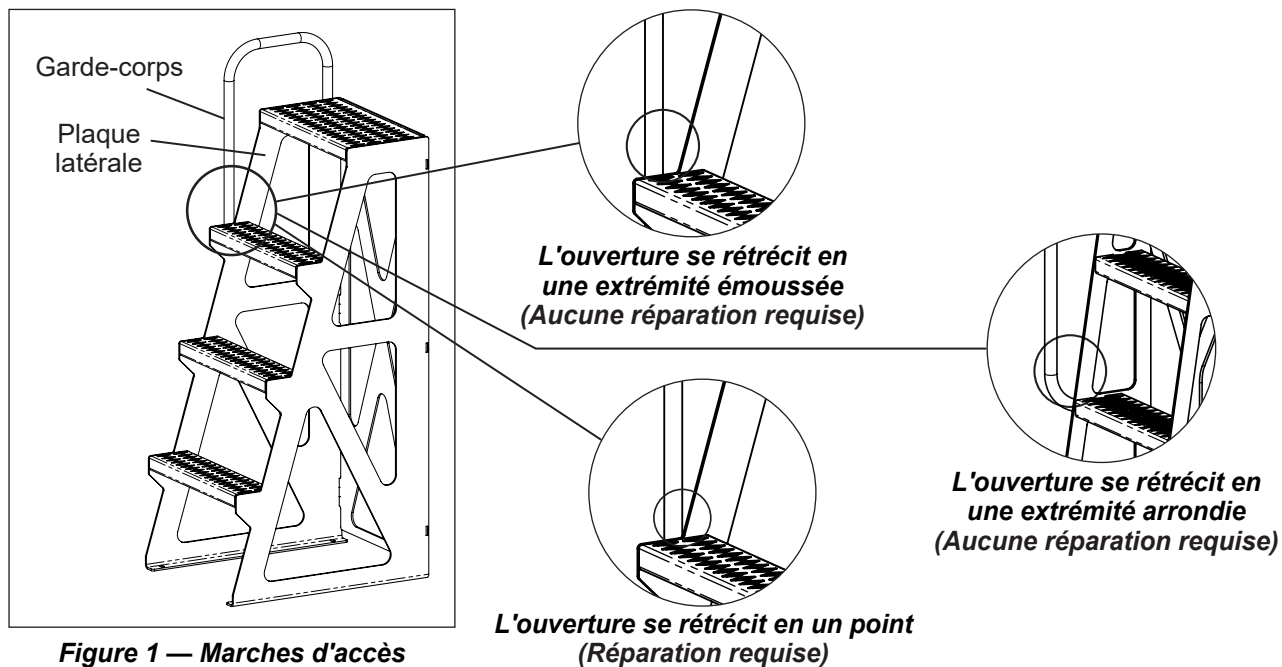
Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	0,75 h (entretien), 0,25 h (autre)
Main-d'œuvre de réparation	1,0 h (entretien), 0,5 h (autre)
N° de compte :	010.XXXX.43156.000.9305.000 XXXX = usine d'origine
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	S.O.
Réf doc	074900869

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N° de pièce	Qté	Garantie
Trousse de réparation des marches d'accès	991619102	1 ou 2	Oui

Marche à suivre de l'inspection : Aucun outil n'est requis pour cette inspection. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la marche à suivre.

1. Placez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la marche à suivre de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur. Calez les roues.
2. Localisez l'assemblage des marches d'accès qui ressemble à la Figure 1 sur l'appareil. Localisez l'ouverture entre la longue partie verticale du garde-corps et le bord supérieur de la plaque latérale inclinée des marches. Inspectez visuellement l'ouverture pour voir si elle se rétrécit ou non en un point en bas.
 - Si l'ouverture se rétrécit vers une extrémité émoussée ou arrondie, aucune réparation n'est nécessaire. Passez à l'étape 3.
 - Si l'ouverture se rétrécit en un point, une réparation est nécessaire. Confirmez si les marches ont un ou deux garde-corps. Passez à l'étape 4.



3. Si aucune réparation n'est nécessaire, effectuez les étapes a à d ci-dessous.
 - a. Remettez l'appareil en service.
 - b. Remplissez la fiche d'inspection figurant à la fin du SIL et renvoyez-la à Altec.
 - c. Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le SIL comme complet sur la demande de service.
 - d. N'effectuez pas les étapes restantes de ce document.

4. Si une réparation est nécessaire, effectuez les étapes a à d ci-dessous.
 - a. Remettez l'appareil en service en attendant la réparation.
 - b. Organisez l'installation de la trousse de réparation des marches d'accès, numéro de pièce 991619102, quantité = une ou deux selon que les marches ont un ou deux mains garde-corps, en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Contactez Altec Service pour programmer l'installation de la ou des trousse(s).
 - Contactez Altec Parts pour commander la ou les trousse(s) et programmez-en l'installation par votre propre technicien ou votre fournisseur tiers.
 - c. Installez la ou les trousse(s) dès réception.
 - d. Ne remplissez pas la fiche d'inspection à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.

Fiche d'inspection

Remplissez ce formulaire et soumettez-le à Altec pour documenter l'achèvement de l'inspection.

Choisissez l'une de ces options pour la soumission.

- Balayez le code QR de la sécurité des produits et remplissez le formulaire.
- Remplissez cette page, numérisez-la et envoyez-la par courriel à product.safety@altec.com.
- En ligne via le portail client – Altec Connect*
- Complétez et renvoyez la carte postale incluse.
- Envoyez par télécopie au 1-877-659-9929



Sécurité du produit



Altec Connect

Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue la réparation, soumettez une demande de garantie via Altec Connect pour être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre.

N° de modèle	Numéro de série de l'appareil Altec	Date d'inspection

Nom de l'entreprise : _____ Téléphone _____

Nom de l'entreprise de service : _____ Téléphone : _____

Personne-ressource de l'entreprise : _____

Adresse postale de l'entreprise : _____

Ville : _____ État/Province : _____

Code postal : _____ Pays : _____

Signature : _____

La soumission de ce formulaire ne commande pas de pièces ou ne programme pas de service auprès d'Altec.

Contactez Altec pour plus d'informations ou pour planifier les travaux à effectuer par Altec.

Faites des copies de ce formulaire pour les appareils supplémentaires si nécessaire.



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

Este aviso corresponde a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Estimado propietario de Altec,

Altec Industries, Inc. ha desarrollado una mejora del producto como se describe en el Notificación de Información de Mantenimiento (SIL) incluido. Según nuestros registros, usted posee una o más unidades a las que esto se aplica.

Consulte el SIL incluido para los artículos cubiertos por la Póliza de garantía de Altec. Si realizó la reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar que su unidad esté afectada. Usted también puede comunicarse con Altec o ver su flota a través de Altec Connect para determinar si hay otros avisos pendientes.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de este aviso al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Lamentamos esta inconveniencia; sin embargo, estamos tomando esta acción en interés de su seguridad y satisfacción continua con productos Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

Inspección de los escalones de acceso

Unidades afectadas: Algunas grúas perforadoras y dispositivos aéreos de diferentes modelos fabricados de enero 2021 a enero 2023. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha informado que las unidades afectadas pueden contener escalones de acceso con una baranda y placa lateral que vienen juntas en un pequeño espacio lo que resulta en un potencial punto de atasco. Altec ha creado un kit para eliminar el potencial punto de atasco.

Medidas del cliente: Inspeccione los escalones de acceso usando el Procedimiento de inspección que comienza en la página 2 o comuníquese con Altec para hacer esta inspección. Si la inspección indica que los escalones contienen un potencial punto de atasco, pida e instale el Kit de Reparación de escalones de acceso, número de parte 991619102, o comuníquese con Altec para hacer esta instalación. Complete la inspección y reparación dentro del año siguiente a la recepción de esta notificación.

Requisitos: Todas las unidades afectadas con el problema mencionado anteriormente requieren la instalación del kit correspondiente para la finalización. Se estima que una persona puede realizar la inspección en 15 minutos. Se estima que una persona puede realizar la reparación en 30 minutos.

Finalización y garantía: La inspección y reparación están cubiertas por la Política de garantía de Altec y pueden ser realizadas por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 22.50 USD por la mano de obra para la inspección y hasta 45.00 USD por la mano de obra para la reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec: 

Altec Connect: connect.altec.com/login

Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller; 3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	0.75 hora (Mantenimiento), 0.25 hora (otros)
Trabajo de reparación	1.0 hora (Mantenimiento), 0.5 hora (otros)
Número de cuenta	010.XXXX.43156.000.9305.000 XXXX = planta de origen
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	N/D
Doc. de ref.	074900869

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	Nº de parte	Cant.	Garantía
Kit de reparación de escalones de acceso	991619102	1 o 2	Sí

Procedimiento de inspección: No se necesitan herramientas para esta inspección. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento.

1. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador. Coloque las cuñas en las ruedas.
2. Localice el ensamble de los escalones de acceso que se ven como la Figura 1 en la unidad. Localice la abertura entre la parte vertical larga de la baranda y el borde superior de la placa lateral angulada de los escalones. Inspeccione visualmente la abertura para ver si se hace o no más angosta en un punto en la parte inferior.
 - Si la abertura se hace más estrecha y termina en un extremo romo o redondo, no hace falta reparación. Proceda al paso 3.
 - Si la abertura se hace más estrecha en un extremo en punta, se necesita reparación. Confirme si los escalones tienen una o dos barandas. Proceda al paso 4.

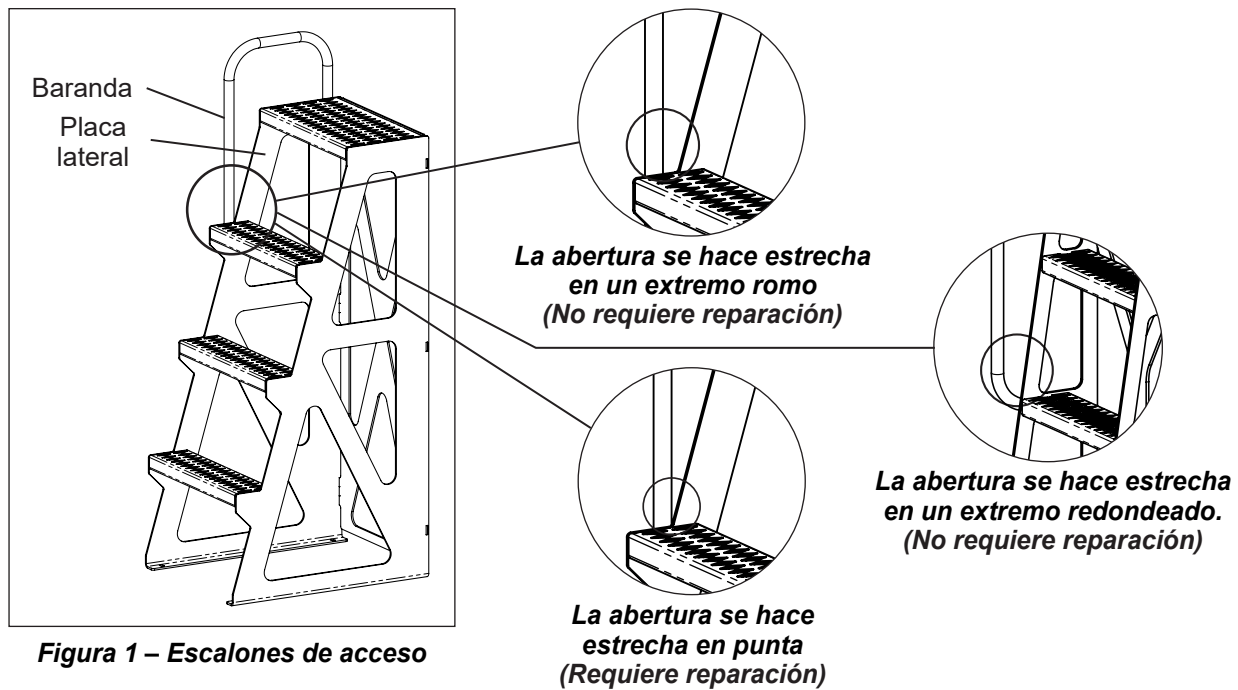


Figura 1 – Escalones de acceso

3. Si no se requiere reparación, siga los pasos 'a' a 'd' que figuran a continuación.
 - a. Vuelva a poner la unidad en servicio.
 - b. Complete la hoja de inspección al final de esta SIL y devuélvala a Altec.
 - c. Si la inspección fue efectuada por Altec, marque la SIL como completa en la Solicitud de servicio.
 - d. No complete el resto de los pasos de este documento.

4. Si se requiere reparación, siga los pasos 'a' a 'd' que figuran a continuación.
 - a. Vuelva a poner la unidad en servicio mientras espera la reparación.
 - b. Coordine la instalación del Kit de reparación de escalones de acceso, número de parte 991619102, cantidad = uno o dos, según si los escalones tienen una o dos barandas, usando uno de los métodos a continuación.
 - Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
 - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit.
 - c. Instale el kit cuando lo reciba.
 - d. No complete la Hoja de inspección al final de esta notificación. La finalización de la notificación se documentará luego de la reparación del vehículo.

Hoja de inspección

Complete este formulario y entréguelo a Altec para documentar que finalizó la inspección.

Escoja una de estas opciones para la entrega.

- Escanee el código QR de seguridad del producto y complete el formulario.
- Complete, escanee y envíe esta página por correo electrónico a product.safety@altec.com.
- En línea a través del portal para clientes – Altec Connect*
- Complete y devuelva la postal incluida.
- Por fax al 1-877-659-9929



Seguridad del producto



Altec Connect

*Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan la reparación, debe enviar un reclamo de garantía a través de Altec Connect para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra.

Modelo	Número de serie de la unidad Altec	Fecha de inspección

Nombre de la empresa: _____ Teléfono _____

Nombre de la empresa de servicio: _____ Teléfono: _____

Contacto de la empresa: _____

Dirección postal de la empresa: _____

Ciudad: _____ Estado/Provincia: _____

Código postal: _____ País: _____

Firma: _____

La entrega de este formulario no constituye un pedido de partes ni la programación de servicio de mantenimiento por parte de Altec.

Contacte a Altec para más información o para programar el trabajo que debe realizar Altec.

Haga copias de este formulario para unidades adicionales, si es necesario.