

Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-13 and MX-11 Fix-As-Fail Notification

 [Edit](#)  [Clone](#)

Number

E273

Description

Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-13 and MX-11 Fix-As-Fail Notification

Subject

Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-13 and MX-11 Fix-As-Fail Customer Notification

Date

3/15/2021

Revision

04/06/2023: Added NOx sensor before catalyst (2006246) for EMY2016 MX-13 and EMY2017 MX-13-2 (485hp and above)

Condition

Per Environment and Climate Change Canada (ECCC) regulations and guidance (Canadian Environmental Protection Act, 1999 (CEPA)), a letter has been provided to owners of Canadian registered chassis that provides a list of emissions components that have been reported (to ECCC) as having a defect.

Chassis Affected

Canadian registered chassis with PACCAR Engine Model Year 2013-2018 MX-13 or MX-11 engines.

- PACCAR MX-11, Engine Model Year 2016-2018
- PACCAR MX-13, Engine Model Year 2013-2018

Action

Fix-As-Fail

If a customer comes into your dealership and the failed part is on the list in the procedure section, inform the customer **IF** the failure is covered by Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty. See

Warranty section below.

Warranty

Through Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty, Kenworth will pay for parts at dealer

net plus applicable mark-up and labor.



NOTE

The warranty coverage for many of these chassis has expired. PACCAR is not responsible for providing coverage on chassis with expired warranties.

- File a standard long form claim as appropriate to the repair.
- This bulletin does not imply any extended warranty coverage beyond what SIR indicates.

Parts

Parts are available through PPD.

Always use the latest available part number.

Procedure



NOTE

This is NOT a recall or campaign. This is NOT a proactive replacement of parts. Rather, if the Malfunction Indicator Lamp (MIL) is ON AND a Kenworth dealer determines the cause is due to the defective part, then the dealer can replace the defective part within the warranty guidelines above.

List of affected parts:

Engine Model	Engine Model Year	Part Number	Part Description
MX-13	2013, 2014	1873793	NOx sensor after catalyst
MX-13	2013, 2014, 2016	1954664	NOx sensor after catalyst
MX-13	2013, 2014, 2015	1954665	NOx sensor after catalyst
MX-13	2013, 2014, 2015	1954666	NOx sensor after catalyst

Engine Model	Engine Model Year	Part Number	Part Description
MX-13, MX-11	2017	2131542	PM sensor
MX-11	2018	2131542	PM sensor
MX-13, MX-11	2016	2044457	PM sensor
MX-13	2017	1818119	DPF Differential Pressure sensor
MX-13, MX-11	2017	2131533	DPF module
MX-13	2017, 2018	2046616	EGR Flex Pipe
MX-13	2016	2006246	NOx sensor before catalyst
MX-13 (485hp/360kW and above)	2017	2006246	NOx sensor before catalyst

Links

[Customer Letter - English](#)

[Customer Letter - French](#)

Date of Letter



Subject: PSB E273 – Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-13 and MX-11 Fix-As-Fail Notification
EXPIRATION DATE: NONE
The VINs are listed on the back of this page

Customer name
Customer address
City, State ZIP

Dear Kenworth Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canadian Environmental Protection Act, 1999. In compliance with Environment and Climate Change Canada (ECCC), Kenworth is notifying you of the pollution risk for the components listed below. However, your warranty coverage remains the same.

NOTE: This is not a recall or campaign. This is not a pro-active replacement of parts. Rather, if you experience the Malfunction Indicator Lamp (MIL) turning on AND a Kenworth dealer determines the cause is due to the defective part, then the dealer can replace the defective part.

Kenworth Truck Company has determined that a defect, which relates to a prescribed emission standard, exists in certain Engine Model Year 2013-2018 PACCAR MX-13 and MX-11 engines. Your vehicle has been identified as having one or more the suspect parts listed in the table below.

Table 1 Description of failure

Table with 4 columns: Engine Model Year, Engine Model, Sensor, Result of Failure. Rows include details for NOx sensors, PM sensors, DPF modules, and EGR flex pipes across various engine models and years.

COSTS

If your vehicle is within the warranty guidelines listed below, repairs will be performed at no charge to you.

- 5yr/100k mi 5yr/160k km Federal Emissions Warranty
• 2yr/250k mi 2yr/402k km Base Engine Warranty
• Applicable Active Extended Warranty

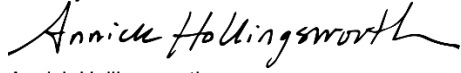
Table 2 Estimated Out of Warranty Cost

Table with 3 columns: Part Name, Part Number, Estimated Out of Warranty Cost (Canadian Dollars). Rows list costs for NOx sensor, PM sensor, DPF DP sensor, DPF Module, EGR flex pipe, and NOx sensor before catalyst.

If the Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminates, please contact your Kenworth dealer to determine if the cause is a result of one of these suspect parts. If so, the dealer can replace the defective part(s). To find a Kenworth dealer, please visit Dealer Locator at www.Kenworth.com/dealers. Tell the dealer to reference Bulletin E273 when making the appointment.

We regret any inconvenience that this work may cause you and appreciate your cooperation in this matter.

Thank you,

A handwritten signature in black ink that reads "Annick Hollingsworth". The signature is written in a cursive, flowing style.

Annick Hollingsworth
Director of Service Platforms
Kenworth Truck Company

Objet : PSB E273 – Châssis enregistrés au Canada seulement, avis de réparation-au-besoin sur moteurs MX-13 et MX-11 de PACCAR

DATE D'EXPIRATION : AUCUNE

Les NIVs sont indiqués au verso de la présente

Nom du client
Adresse du client
Ville, province, code postal

Cher client Kenworth,

Nous vous faisons parvenir cet avis conformément aux exigences de la loi canadienne 1999 relative à la protection de l'environnement. Conformément à la réglementation relative aux changements environnementaux et climatiques du Canada (ECCC). Kenworth vous informe du risque de pollution que présentent les composantes ci-après. Cependant, votre couverture de garantie demeure la même.

À noter : La présente n'est pas un rappel ou une campagne. Il ne s'agit pas d'un remplacement proactif de pièces. Plutôt, si vous êtes confronté au fait que le témoin d'anomalie (MIL) se retrouve en position OUVERT ET qu'un concessionnaire Kenworth détermine qu'une défectuosité de la pièce en est la cause, celui-ci pourra alors remplacer la pièce défectueuse.

Kenworth Truck Company a constaté qu'une défectuosité reliée à la norme prescrite relativement aux émissions est présente dans certains modèles de moteurs MX-13 et MX-11 de PACCAR des années 2013 à 2018. Votre véhicule a été identifié comme étant équipé de l'une ou plusieurs des pièces citées dans le tableau ci-après.

Tableau 1 – Description de la défectuosité

Année du modèle	Modèle de moteur	Capteur	Résultat de la défectuosité
2013, 2014, 2015, 2016	MX-13	² Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenche le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2016, 2017, 2018	MX-11, MX-13	² Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions suite à la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2017	MX-11, MX-13	² Module du filtre à particules au diesel	Un filtre à particules au diesel craqué peut permettre au gaz d'échappement ayant un niveau élevé de matières particulaires de s'échapper par le tuyau d'échappement arrière. La défectuosité déclenche également une erreur de diagnostic ainsi que l'illumination du témoin d'anomalie dans le but d'alerter le chauffeur pour qu'il procède rapidement au service afin de limiter l'impact sur les émissions.
2017	MX-13	² Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenche une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin d'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017, 2018	MX-13	² Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	Une fuite de la canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement permet à une partie de l'échappement brut de se répandre dans l'atmosphère. Le système de contrôle des émissions continuera de fonctionner normalement et l'émission n'excède pas la norme prescrite.
2016	MX-13	¹ Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	Une défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenche le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017	MX-13 (485hp/360kW et au-dessus)	¹ Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	Une défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenche le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.

(1) Composantes additionnelles ajoutées en vue de la protection réparer-si-défectueux E273
(2) Composantes qui étaient incluses dans une lettre précédente

COÛTS

Si votre véhicule est couvert par les directives relatives à la garantie énumérées ci-après, cette réparation sera effectuée sans frais.

- 5 ans/160 000 km garantie fédérale relative aux émissions
- 2 ans/402 000 km garantie de base du moteur
- Garantie prolongée active pertinente

Tableau 2 Coût estimé si non couvert par garantie

Nom de la pièce	Numéro de la pièce	Coût estimé si non couvert par garantie (Les coûts sont en dollars canadiens)
Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	1873793 ou 1954664 ou 1954665 ou 1954666	1 350 \$
Capteur de matières particulaires	2044457 ou 2131542	1 800 \$
Capteur DP du filtre à particules au diesel	1818119	820 \$
Module du filtre à particules au diesel	2131533	12 939 \$
Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	2046616	2 953 \$
Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	2006246	901 \$

Les prix peuvent varier selon l'emplacement du concessionnaire. Les coûts indiqués sont un **estimé seulement** et sont basés sur la moyenne nationale au moment où la lettre originale a été acheminée.

Si le témoin d'anomalie (MIL) s'illumine, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Kenworth afin de déterminer si la cause résulte de l'une de ces pièces suspectes. Si c'est le cas, le concessionnaire peut remplacer la (les) pièce(s) défectueuse(s). Pour trouver un concessionnaire Kenworth, veuillez consulter Dealer Locator sur www.Kenworth.com. Au moment de prendre rendez-vous, précisez au concessionnaire que c'est en référence au bulletin E273.

Nous regrettons tout inconfort causé par ce travail et apprécions votre collaboration en de telles circonstances.

Merci.

Annick Holdingsworth



Annick Hollingsworth
Directrice des plateformes de service
Kenworth Truck Company