



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

2018 XXXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

April 2023

Product Update: 2023 Pilot 2WD Replacement for Incorrect Accessory Trailer Hitch Label

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

The Honda Genuine Accessory trailer hitch towing capacity information label is incorrect for some 2023 Pilot 2WD vehicles.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect your vehicle for the Honda Genuine Accessory trailer hitch and if equipped with an incorrect label, will replace the hitch cover panel with the correct towing capacity and warning labels for **FREE**. Honda estimates that the process will take approximately 45 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2023 Pilot 2WD. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at mygarage.honda.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Este aviso se aplica a un vehículo registrado a su nombre:

XXXXX 2018

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Abril 2023

Actualización de producto: Reemplazo de la etiqueta incorrecta del enganche de remolque accesorio de la Pilot 2WD 2023

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

La etiqueta de información sobre la capacidad de remolque del enganche de remolque, accesorio original Honda, está incorrecta para algunos vehículos Pilot 2WD 2023.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará el enganche de remolque, accesorio original Honda de su vehículo y si está equipado con una etiqueta incorrecta, reemplazará de forma **GRATUITA** el panel de la cubierta del enganche con la capacidad de remolque correcta y las etiquetas de advertencia. Honda estima que el proceso tomará aproximadamente 45 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de una Pilot 2WD 2023. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com

Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.