

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 426-1634

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

May 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2023 Pause PETXC20.2 and PETXC20.3 Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

A 10AMP fuse may have been installed for over-current protection whereas a 30AMP fuse should have been installed, causing the solar panels to fail charging the battery bank.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .20 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE
PAUSE CUSTOMER SERVICE	574-327-2681

Repair Code:

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
426-1634	SB-400-01-00-004323	REPLACE FUSE	.20 HRS

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

PAUSE
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
520 Gerber Street
Ligonier, IN 46767

Sincerely,

Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 426-1634 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): PAUSE Model(s): PETXC20.2 & PETXC20.3 Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-400-01-00-004323 Allotted Time: .20 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: A 10AMP fuse may have been installed for over-current protection whereas a 30AMP fuse should have been installed.	Photo(s) Required: NO Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100365751 Part(s) Return: N/A

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

PARTS KIT CONTENTS:

1 – 30AMP FUSE

STEP 1: TURN BATTERY DISCONNECT TO THE OFF POSITION;

STEP 2: LOCATE SOLAR PANEL PORT ON REAR PORTION OF ROOF;

STEP 3: DISCONNECT THE 10 AMP FUSE FROM THE POSITIVE (RED) SOLAR PANEL PORT CONNECTION BY DEPRESSING THE TABS LOCATED ON THE END OF THE FUSE (FIGURE A);

STEP 4: DISCONNECT THE 10 AMP FUSE FROM THE SOLAR PANEL JUMPER WIRE BY DEPRESSING THE TABS LOCATED ON THE END OF THE JUMPER WIRE (FIGURE B);

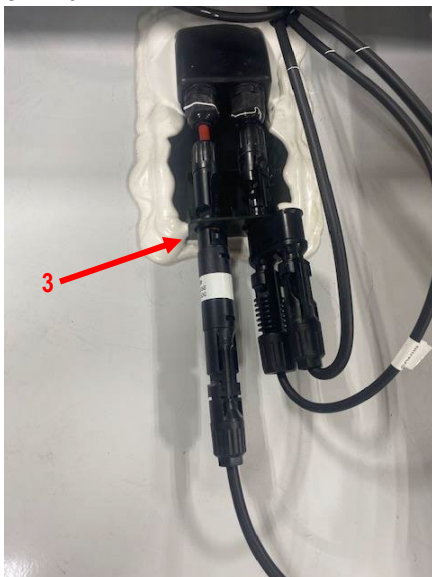
STEP 5: DISCARD 10 AMP FUSE;

STEP 6: INSTALL 30 AMP FUSE IN THE SAME LOCATION THAT THE PREVIOUS FUSE WAS REMOVED FROM (FIGURE C);

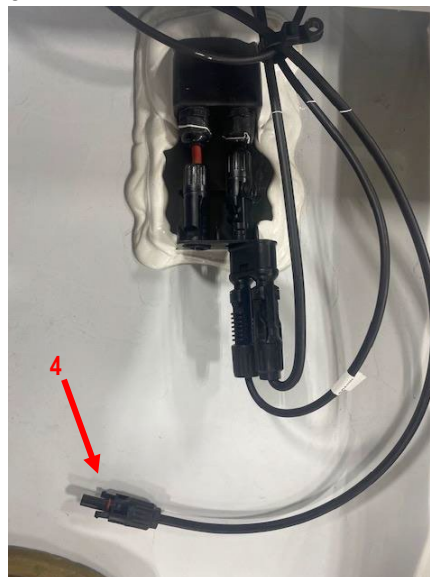
STEP 7: TURN BATTERY DISCONNECT TO THE ON POSITION AND OBSERVE THE SOLAR PAGE ON THE GARMIN TABLET TO VERIFY SOLAR ACTIVITY IS REGISTERING;

STEP 8: CLAIM REPAIR CODE.

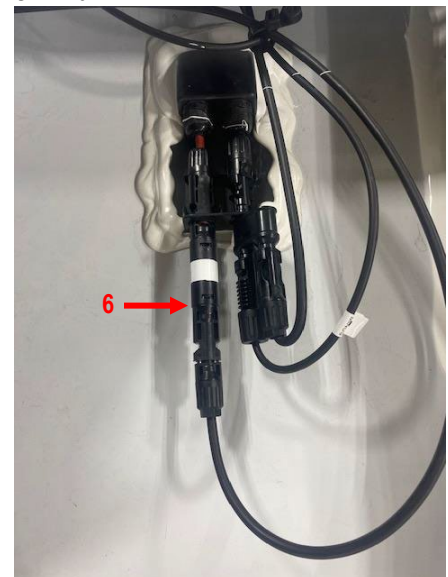
STEP 3



STEP 4



STEP 6



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 426-1634

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Mai 2023

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyages Pause PETXC20.2 et PETXC20.3 de l'année 2023. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

Nature de la défectuosité ou de la non-conformité :

Un fusible de 10 Ampères peut avoir été installé en protection de surcharge alors qu'un fusible de 30 Ampères aurait dû être installé, empêchant les panneaux solaires de charger les batteries.

Propriétaire : Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence d'un bulletin de service pour votre caravane et précisez le numéro de bulletin de service au concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amènerez votre véhicule pour la correction de ce rappel. Vous pouvez aussi consulter le site www.ForestRiverinc.com pour l'emplacement des concessionnaires.

Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 0.20 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

Concessionnaire : ce que vous devriez faire

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

Forest River peut-il encore vous aider?

CONTACT		TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE PAUSE		(574) 327-2681

Codes de réparation

Numéro BST	CODE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
426-1634	SB-400-01-00-004323	REPLACEMENT DE FUSIBLE	.20 HRS

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE

Quoi faire si vous avez déjà payé pour des réparations à votre véhicule en lien avec cette condition particulière?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défauts concernés par ce bulletin de service.

Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Salem & Wildwood
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
1803 Century Drive

Goshen, IN 46528

Sincerely,



Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 426-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): PAUSE Modèle(s): PETXC20.2 & PETXC20.3 Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-01-00-004323 Temps alloué : 0.20 hre. Code d'inspection : S/O Temps alloué : S/O
	Problème : Un fusible de 10 A peut avoir été installé en protection de surcharge, alors qu'un fusible de 30 A aurait été installé	Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces F100365751 Retour de pièces : S/O

Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort

Liste des pièces correctives :

1 – fusible 30AMP

ÉTAPE 1: TOURNEZ LE BOUTON DE DÉCONNEXION DE BATTERIE EN POSITION D'ARRÊT (OFF);

ÉTAPE 2: LOCALISEZ LE PORT DES PANNEAUX SOLAIRES SUR LA SECTION ARRIÈRE DU TOIT ;

ÉTAPE 3: DÉBRANCHER LE FUSIBLE DE 10 A DU PORT DE CONNEXION POSITIF (ROUGE) EN PRESSANT LES LANGUETTES SITUÉES À L'EXTRÉMITÉ DU FUSIBLE (ILLUSTRATION A);

ÉTAPE 4: DÉBRANCHER LE FUSIBLE DE 10 A DU CÂBLE DE JONCTION AUX PANNEAUX SOLAIRES EMPRESSANT LES LANGUETTES SITUÉES À L'EXTRÉMITÉ DU CÂBLE (ILLUSTRATION B);

ÉTAPE 5: RETIRER LE FUSIBLE DE 10 A ;

ÉTAPE 6: INSTALLER LE FUSIBLE DE 30 A AU MÊME ENDROIT D'OÙ VOUS AVEZ RETIRÉ LE FUSIBLE PRÉCÉDENT (ILLUSTRATION C);

ÉTAPE 7: REMETTEZ LE BOUTON DE DÉCONNEXION DE BATTERIE EN POSITION DE MARCHÉ (ON) ET CONSULTEZ LA PAGE RELATIVE AUX PANNEAUX SOLAIRES SUR VOTRE TABLETTE GARMIN POUR VÉRIFIER SI UNE ACTIVITÉ DE CHARGE SOLAIRE S'AFFICHE

ÉTAPE 8: RÉCLAMEZ EN UTILISANT LE CODE DE RÉPARATION.

Illustration A (étape 3)



illustration B (étape 4)



illustration C (étape 6)

