

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 06-1633

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

May 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2023 Salem and Wildwood Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The slide floor and exterior walls may not be sealed.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE
SALEM & WILDWOOD CUSTOMER SERVICE	(574) 534-3167

Repair Codes:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
06-1633	SB-426-05-00-004324	INSPECTION ONLY	.25 HRS
06-1633	SB-426-03-00-004325	INSPECTION AND PERFORM REMEDY	.50 HRS

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Salem & Wildwood
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
1803 Century Drive
Goshen, IN 46528

Sincerely,

Forest River, Inc.
Engineer

Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 06-1633 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): SALEM & WILDWOOD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-426-03-00-004325 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-426-05-00-004324 Allotted Time: .25 HRS.
	Concern: The slide floor and exterior slide walls may not be sealed.	Photo(s) Required: YES, PRE & POST Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100408076 Part(s) Return: N/A

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN 2023: SMT24RLXL, SMT24RLXLX, SMT263BHL, SMT263BHLX, SMT273QBL, SMT273QBLX, SMT28VBL & SMT28VBLX
 CERTAIN 2023: WDT24RLXL, WDT24RLXLX, WDT263BHL, WDT263BHLX, WDT273QBL, WDT273QBLX, WDT28VBL & WDT28VBLX

REMEDY KIT:

1 – LEFT CORNER TRIM
 1 – RIGHT CORNER TRIM
 6" – FLAT ROOF TRIM

TOOLS REQUIRED:

SCREW GUN
 SQUARE TIP BIT
 PLASTIC SCRAPER
 UTILITY KNIFE
 BLACK CAULK
 HANDFUL OF #8 X 1" PANHEAD SCREWS. BLACK

NOTE: PLEASE MAKE SURE YOU INSPECT AS THE PICTURES STATE BELOW.

NOTE: CORNER BLOCKS MAY HAVE BEEN REMOVED TO BETTER ILLUSTRATE THE REPAIR.

STEP 1: INSPECT THE BOTTOM OF BOTH THE EXTERIOR SLIDE FLOOR AND WALLS;

STEP 2: IF THE EXTERIOR FASCIA'S ARE MITERED BEHIND THE BOTTOM CORNER BLOCKS THEN MAKE SURE THEY ARE SEALED. SEAL AS NEEDED.

STEP 3: IF THE FASCIA DOES NOT MEET IN A MITERED FORMAT, PLEASE REVIEW THE 2 PICTURES BELOW FOR THE APPLICABLE REPAIR PROCEDURE.

Repair #1



Repair #1



TECHNICAL SERVICE BULLETIN 06-1633 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): SALEM & WILDWOOD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-426-03-00-004325 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-426-05-00-004324 Allotted Time: .25 HRS.
	Concern: The slide floor and exterior slide walls may not be sealed.	Photo(s) Required: YES, PRE & POST Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100408076 Part(s) Return: N/A

INSTRUCTIONS REPAIR #1

NOTE: IF THE EXTERIOR FASCIA IS FLUSH WITH THE BOTTOM OR THE FLOOR CONTINUE WITH THIS REPAIR #1

STEP 1: INSPECT BOTH SLIDE LOWER CORNERS AND MAKE SURE THE EXTERIOR FASCIA IS FLUSH OR VERY CLOSE TO FLUSH WITH THE BOTTOM OF THE FLOOR.

STEP 2: REMOVE AS MUCH CAULK FROM BOTH AREAS. IT DOES NOT HAVE TO BE FULLY REMOVED.

STEP 3: MEASURE THE AREAS THAT HAVE THE FLOOR/WALL EXPOSED (FIG. 1)

FIG. 1



STEP 4: WITH THE BLACK CAULK, SEAL AREAS SHOWN WITH BLACK CAULK. (FIG. 2)

FIG. 2



TECHNICAL SERVICE BULLETIN 06-1633 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): SALEM & WILDWOOD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-426-03-00-004325 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-426-05-00-004324 Allotted Time: .25 HRS.
	Concern: The slide floor and exterior slide walls may not be sealed.	Photo(s) Required: YES, PRE & POST Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100408076 Part(s) Return: N/A

STEP 5: MEASURE AND CUT THE BLACK ALUMINUM FLAT TRIM (SUPPLIED) TO FIT INTO THAT AREA. DO NOT CUT LARGER THAN THE AREAS BEING REPAIRED. PLACE BUTYL TAPE ON THE BACK. (FIG. 3)

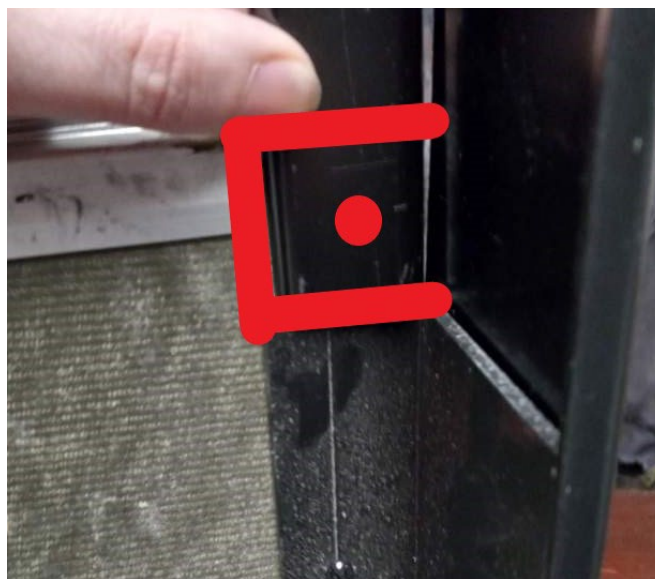
FIG. 3



STEP 6: PLACE THE FLAT INSERT TRIM OVER THE EXPOSED AREA AND ATTACH WITH A SCREW. SEAL ALL AREAS OVER THE EDGES INCLUDING THE SCREW HEAD TO PREVENT WATER INFILTRATION. (FIG. 4)

STEP 7: DO NOT CLOSE THE SLIDE UNTIL THE CAULK HAS FULLY CURED.

FIG. 4



TECHNICAL SERVICE BULLETIN 06-1633 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): SALEM & WILDWOOD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-426-03-00-004325 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-426-05-00-004324 Allotted Time: .25 HRS.
	Concern: The slide floor and exterior slide walls may not be sealed.	Photo(s) Required: YES, PRE & POST Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100408076 Part(s) Return: N/A

INSTRUCTIONS REPAIR #2

NOTE: IF THE EXTERIOR FASCIA IS NOT FLUSH WITH THE BOTTOM OR THE FLOOR CONTINUE WITH THIS REPAIR #2

STEP 1: INSPECT BOTH SLIDE LOWER CORNERS AND MAKE SURE THE EXTERIOR FASCIA IS NOT CLOSE TO THE BOTTOM OF THE FLOOR.

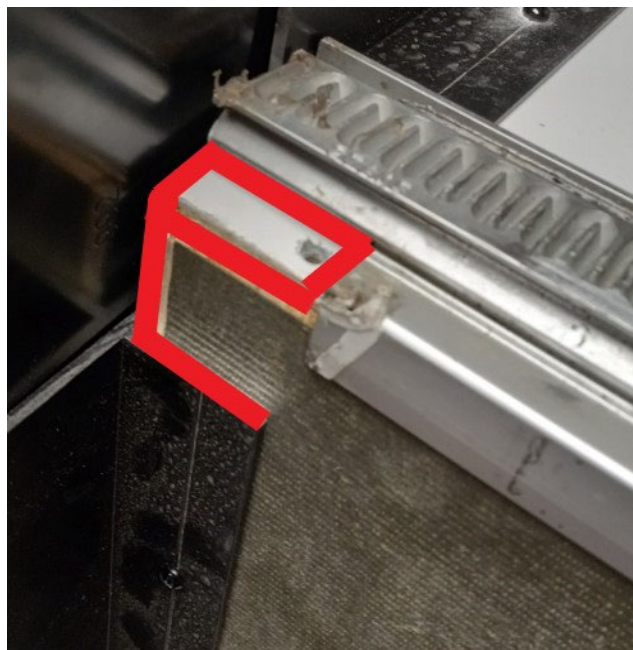
STEP 2: REMOVE AS MUCH CAULK FROM BOTH AREAS. IT DOES NOT HAVE TO BE FULLY REMOVED.

FIG. 1



STEP 3: WITH THE BLACK CAULK, SEAL AREAS SHOWN WITH BLACK CAULK. (FIG. 2)

FIG. 2

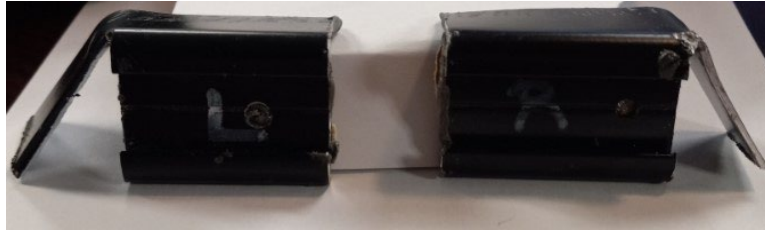


TECHNICAL SERVICE BULLETIN 06-1633 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): SALEM & WILDWOOD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2023	Repair Code: SB-426-03-00-004325 Allotted Time: .50 HRS. Inspection Code: SB-426-05-00-004324 Allotted Time: .25 HRS.
	Concern: The slide floor and exterior slide walls may not be sealed.	Photo(s) Required: YES, PRE & POST Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100408076 Part(s) Return: N/A

STEP 4: LOCATE THE 2)-TWO BLACK ALUMINUM CORNER PIECES (SUPPLIED) TO FIT INTO THAT AREA. THERE IS ONE LEFT AND ONE RIGHT. PLACE BUTYL TAPE ON THE BACK TO SEAL THE BASE AND SIDES. (FIG. 3)

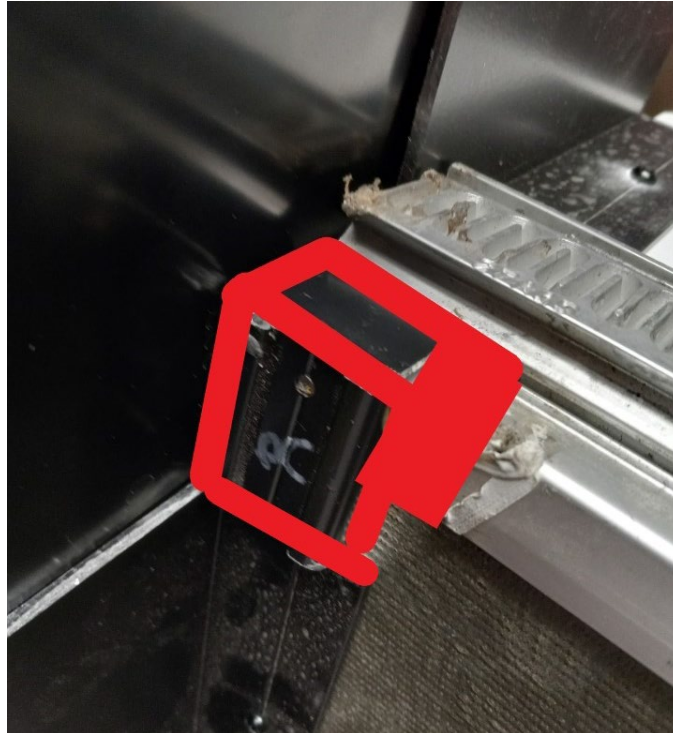
Fig. 3



STEP 5: PLACE EACH OF THE BLACK ALUMINUM CORNER PIECES OVER THE EXPOSED AREA AND ATTACH WITH A SCREW. SEAL ALL AREAS OVER THE EDGES INCLUDING THE SCREW HEAD TO PREVENT WATER INFILTRATION. (FIG. 4)

STEP 6: DO NOT CLOSE THE SLIDE UNTIL THE CAULK HAS FULLY CURED.

Fig. 4



CLEAN AREA OF ALL DEBRIS.

CLAIM REPAIR CODE.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
édifice 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 06-1633

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Mai 2023

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyages Salem et Wildwood de l'année 2023. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

Nature de la défectuosité ou de la non-conformité :

Les planchers et les murs extérieurs de l'extension pourraient ne pas être étanches.

Propriétaire : Ce que vous devriez faire :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence d'un rappel en cours pour votre véhicule et précisez le numéro de bulletin de service au concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amèneriez votre véhicule pour la correction de ce rappel. Vous pouvez aussi consulter le site www.ForestRiverinc.com pour l'emplacement des concessionnaires.

Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 0.50 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

Concessionnaire : ce que vous devriez faire

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

Forest River peut-il encore vous aider?

CONTACT		TÉLÉPHONE
SERVICE à la CLIENTÈLE SALEM & WILDWOOD		(574) 534-3167

Codes de réparation

Des photographies sont exigées pour la correction et/ou l'inspection après l'installation. Les images de la correction sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation applicable au code de réparation

Numéro BST	CODE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
06-1633	SB-426-05-00-004324	INSPECTION SEULE	.25 HRS
06-1633	SB-426-03-00-004325	INSPECTION ET CORRECTION	.50 HRS

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE

Quoi faire si vous avez déjà payé pour des réparations à votre véhicule en lien avec cette condition particulière?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défauts concernés par ce bulletin de service.

Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Salem & Wildwood
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
1803 Century Drive

Goshen, IN 46528

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Keith Fisher".

Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort

CERTAINS MODÈLES 2023:

SMT24RLXL, SMT24RLXLX, SMT263BHLX, SMT263BHLX, SMT273QBLX, SMT273QBLX, SMT28VBLX & SMT28VBLX

CERTAINS MODÈLES 2023:

WDT24RLXL, WDT24RLXLX, WDT263BHLX, WDT263BHLX, WDT273QBLX, WDT273QBLX, WDT28VBLX & WDT28VBLX

Matériel de correction :

- 1 – moulure du coin gauche
- 1 – moulure du coin droit
- 6" – moulure plate de toit

Outils requis :

- Tournevis électrique
- Pointe Robertson carrée
- Grattoir de plastique
- Couteau utilitaire
- Calfeutrage noir
- Une poignée de vis à têtes cylindriques #8 X 1", noires

NOTE: ASSUREZ-VOUS DE BIEN INSPECTER SELON LES ILLUSTRATIONS CI-DESSOUS .

NOTE: LES BLOCS DE COIN PEUVENT AVOIR ÉTÉ ENLEVÉS POUR MIEUX ILLUSTRER LA RÉPARATION .

ÉTAPE 1: INSPECTER LE FOND DES MURS EXTÉRIEURS AINSI QUE DU PLANCHER DE L'EXTENSION ;

Étape 2: SI LES FASCIAS EXTÉRIEURS SONT ASSEMBLÉS EN ONGLET DERRIÈRE LES BLOCS D'ANGLE INFÉRIEURS IL FAUT S'ASSURER QU'ILS SONT SCELLÉS. APPLIQUER DU SCELLANT SI NÉCESSAIRE.

Étape 3: SI LES FASCIAS EXTÉRIEURS NE SONT PAS ASSEMBLÉS EN ONGLET, CONSULTEZ LES DEUX IMAGES QUI SUIVENT POUR LA PROCÉDURE DE RÉPARATION APPLICABLE.

Réparation #1



Réparation #1



BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

INSTRUCTIONS de RÉPARATION #1

NOTE: IF SI LE FASCIA EXTÉRIEUR EST AFFLEURANT AVEC LE FOND DU PLANCHER, CONTINUEZ AVEC CETTE RÉPARATION

ÉTAPE 1: INSPECTEZ LES DEUX COINS INFÉRIEURS DE L'EXTENSION ET ASSUREZ-VOUS QUE LES FASCIA EXTÉRIEURS SONT AFFLEURANTS, OU TRÈS PROCHES DE L'ÊTRE, AVEC LE FOND DU PLANCHER.

ÉTAPE 2: RETIREZ AUTANT DE CALFEUTRANT QUE POSSIBLE DES DEUX ENDROITS, IL N'EST TOUTEFOIS PAS NÉCESSAIRE DE TOUT ENLEVER.

ÉTAPE 3: MESUREZ LES SECTEURS OÙ LE PLANCHER OU LE MUR SONT EXPOSÉS (Illustration. 1)

Illustration. 1



STEP 4: APPLIQUEZ LE CALFEUTRANT NOIR EN SCELLANT LES ZONES ILLUSTRÉES PLUS BAS. (ILLUSTRATION. 2)

Illustration. 2



BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

ÉTAPE 5: MESUREZ ET COUPEZ LA BORDURE D'ALUMINIUM PLATE NOIR FOURNIE POUR LA CORRECTION POUR L'AJUSTER DANS CET ESPACE. NE COUPEZ PAS PLUS GRAND QUE LA SURFACE À ÊTRE RÉPARÉE. PLACEZ LE RUBAN DE BUTYLE SUR L'ARRIÈRE. (ILLUSTRATION 3)

Illustration. 3



S

ÉTAPE 6: PLACEZ LA MOULURE D'INSERTION PLATE SUR LA SURFACE EXPOSÉE ET FIXEZ-LA À L'AIDE D'UNE VIS. SCHELLEZ TOUTES LES EXTRÉMITÉS INCLUANT LA TÊTE DE VIS POUR PRÉVENIR LES INFILTRATIONS D'EAU. (ILLUSTRATION 4)

ÉTAPE 7: NE REFERMEZ PAS L'EXTENSION AVANT QUE LE CALFEUTRANT AIT COMPLÈTEMENT DURCI.

Illustration. 4



BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

INSTRUCTIONS de RÉPARATION #2

NOTE: SI LE FASCIA EXTÉRIEUR N'EST PAS AFFLEURANT AVEC LE FOND DU PLANCHER, CONTINUEZ AVEC LA RÉPARATION #2

ÉTAPE 1: INSPECTEZ LES DEUX COINS INFÉRIEURS DE L'EXTENSION ET ASSUREZ-VOUS QUE LES FASCIA EXTÉRIEURS NE SONT PAS AFFLEURANTS AVEC LE FOND DU PLANCHER.

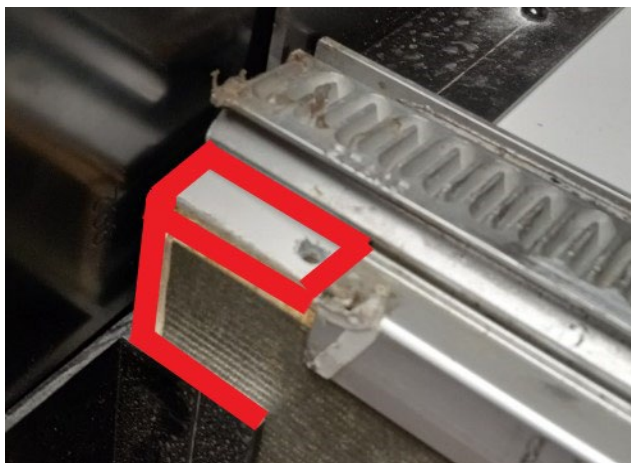
ÉTAPE 2: RETIREZ AUTANT DE CALFEUTRANT QUE POSSIBLE DES DEUX ENDROITS, IL N'EST TOUTEFOIS PAS NÉCESSAIRE DE TOUT ENLEVER.

Illustration. 1



ÉTAPE 3: APPLIQUEZ DU CALFEUTRANT NOIR SUR LES ZONES ILLUSTRÉES (ILLUSTRATION 2)

Illustration. 2



BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

ÉTAPE 4: UTILISEZ LES DEUX SECTIONS DE MOULURES D'ALUMINIUM NOIRES FOURNIES ET AJUSTEZ- LES AU BON ENDROIT, L'UNE VA À DROITE ET L'AUTRE À GAUCHE. PLACER LE RUBAN DE BUTYLE À L'ARRIÈRE POUR SCELLER LA BASE ET LES CÔTÉS. (ILLUSTRATION 3)

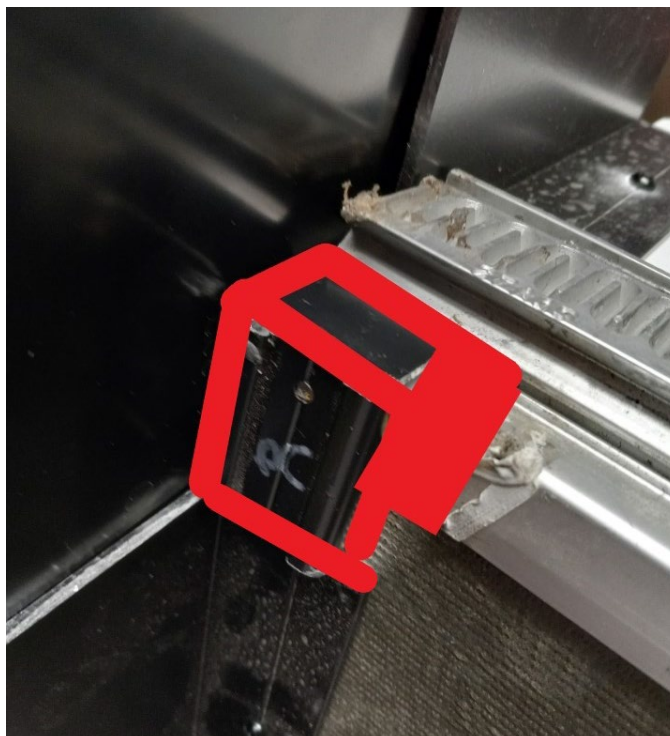
Illustration. 3



ÉTAPE 5: PLACEZ CHACUNE DES SECTIONS DE MOULURE D'ALUMINIUM NOIR SUR LA SURFACE EXPOSÉE ET FIXEZ-LA AVEC UNE VIS. CALFEUTREZ TOUTE LA SURFACE INCLUANT LA TÊTE DE LA VIS POUR PRÉVENIR LES INFILTRATIONS D'EAU. (ILLUSTRATION. 4)

ÉTAPE 6: NE REFERMEZ PAS L'EXTENSION AVANT QUE LE CALFEUTRANT AIT COMPLÈTEMENT DURCI.

Illustration. 4



BULLETIN de SERVICE TECHNIQUE 06-1633 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): Salem et Wildwood Modèle(s): Plusieurs, voir plus bas Année modèle(s): 2023	Code Réparation: SB-426-03-00-004325 Temps alloué : 0.50 hre. Code d'inspection : SB-426-05-00-004324 Temps alloué : 0.25 hre
	Problème : Le plancher et les murs de l'extension peuvent ne pas être étanches.	Photo(s) Requises: Oui, avant et après Autorisation préalable requise : Non Numéro de pièces : F100408076 Retour de pièces : S/O

NETTOYEZ LA SURFACE DE TOUS DÉBRIS.

RÉCLAMEZ EN UTILISANT LE CODE DE RÉPARATION.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO



DEPARTAMENTO DE CONFORMIDAD
CONTROL DE SEGURIDAD Y RETIRO
DE VEHÍCULOS.
EDIFICIO 11
423 N MAIN ST

- oIntegridad
- oSeguridad
- oCalidad
- oAtención al cliente

Boletín de Servicio Técnico: 06-1633

<<VIN>>

<<NOMBRE DEL PROPIETARIO/NOMBRE DE LA
EMPRESA>>

<<DIRECCIÓN

<<CIUDAD>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Mayo 2023

ESTIMADO CLIENTE DE FOREST RIVER:

Forest River le está alertando sobre un problema que afecta a ciertos vehículos recreativos Salem y Wildwood Travel Trailer 2023. Consulte la siguiente información, que describe el problema y le proporciona detalles sobre los pasos que debe seguir para reparar su vehículo.

¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

El suelo deslizante y las partes exteriores deslizables pueden no estar selladas.

PROPIETARIOS: ¿QUÉ DEBE HACER?

Póngase en contacto con su concesionario inmediatamente y solicite una cita de servicio para programar la reparación gratuita. El Propietario del vehículo es responsable de organizar la realización del trabajo. Indique que Forest River le ha notificado el problema y proporcione el número de TSB (que se encuentra en la parte superior de esta página) al concesionario. También es útil entregar al concesionario una copia de esta carta cuando lleve el vehículo a reparar. Puede visitar www.forestriverinc.com para buscar la ubicación de los concesionarios.

¿CUÁNTO DURARÁ EL PROCESO DE SUBSANACIÓN?

El tiempo estimado de reparación es de 0,50 horas. Sin embargo, es posible que el concesionario necesite retener su vehículo o concertar una cita con usted para una fecha posterior que se ajuste a su programa de servicio habitual.

CONCESIONARIOS: ¿QUÉ HACER?

Las instrucciones de solución se pueden encontrar en Dealer Connect.

¿PUEDE FOREST RIVER AYUDARLE MÁS?

CONTACTO	TELÉFONO
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE SALEM Y WILDWOOD	(574) 534-3167

Códigos de reparación:

Se requieren imágenes de la reparación y/o inspección tras la instalación. Las imágenes de la reparación son una condición para el pago, por lo que deben adjuntarse a una reclamación contra el código o códigos de reparación.

NÚMERO TSB	CÓDIGO DE REPARACIÓN	DESCRIPCIÓN	HORA(S) PERMITIDA(S)
06-1633	SB-426-05-00-004324	SÓLO INSPECCIÓN	.25 HRS
06-1633	SB-426-03-00-004325	INSPECCIONAR Y PONER REMEDIO	.50 HRS

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

¿QUÉ OCURRE SI YA HA PAGADO ANTERIORMENTE LAS REPARACIONES DE SU VEHÍCULO POR ESTA AFECCIÓN CONCRETA?

Si usted ya ha pagado por una reparación que está dentro del alcance de este boletín de servicio, usted puede ser elegible para un reembolso de las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos sólo se realizarán dentro del contexto de aplicación de este boletín de servicio técnico.

Envíe la factura del servicio a la siguiente dirección:

Salem y Wildwood
Forest River, Inc.
A la atención de: GESTOR DE GARANTÍAS
1803 Century Drive
Goshen, IN 46528

Atentamente,



Forest River, Inc.
Ingeniero
Oficina de Cumplimiento

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO 06-1633 INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN

	Marca(s): SALEM & WILDWOOD Modelo(s): MUCHOS, VER A CONTINUACIÓN	Código de reparación: SB-426-03-00-004325 Tiempo asignado: .50 HRS. Código de inspección: SB-426-05-00-004324 Tiempo asignado: .25 HRS.
	Año(s) del modelo: 2023 Preocupación: El suelo del tobogán y las paredes exteriores del tobogán pueden no estar sellados.	Foto(s) requerida(s): SÍ, ANTES Y DESPUÉS Se requiere autorización previa: NO Número de pieza(s): F100408076 Devolución de pieza(s): N/A

Desconecte el positivo y el negativo de la batería del vehículo, desconecte el positivo y el negativo de la(s) batería(s) doméstica(s), si está equipado con un generador, asegúrese de que esté apagado y, por último, asegúrese de que el vehículo esté desconectado de la toma de corriente. Bloquee los neumáticos/ruedas para evitar que el vehículo ruede. No hacerlo puede provocar electrocución, incendio u otras lesiones personales, daños materiales y/o la muerte.

CERTAIN 2023: SMT24RLXL, SMT24RLXLX, SMT263BHL, SMT263BHLX, SMT273QBL, SMT273QBLX, SMT28VBL & SMT28VBLX
 CERTAIN 2023: WDT24RLXL, WDT24RLXLX, WDT263BHL, WDT263BHLX, WDT273QBL, WDT273QBLX, WDT28VBL & WDT28VBLX

KIT REMEDIO:

1 - EMBELLECEDOR DE ES
 1 - EMBELLECEDOR DE ES
 6" - REMATE DE TEJADO PL

HERRAMIENTAS NECESARIAS:

PISTOLA DE TORNILLOS
 PUNTAS CUADRADAS
 RASCADOR DE PLÁSTICO
 CUCHILLO DE UTILIDAD
 CALAVERA NEGRA
 PUÑADO DE TORNILLOS DE CABEZA PLANA #8 X

NOTA: POR FAVOR, ASEGÚRESE DE INSPECCIONAR COMO SE INDICA EN LAS FOTOS DE ABAJO.

NOTA: ES POSIBLE QUE SE HAYAN RETIRADO LOS BLOQUES DE LAS ESQUINAS PARA ILUSTRAR MEJOR LA REPARACIÓN.

PASO 1: INSPECCIONE LA PARTE INFERIOR TANTO DEL SUELO COMO DE LAS PAREDES DEL TOBOGÁN EXTERIOR;

PASO 2: SI LA IMPOSTA EXTERIOR ESTÁ INGLETEADA DETRÁS DE LOS BLOQUES DE LAS ESQUINAS INFERIORES, ASEGÚRESE DE QUE ESTÉN SELLADOS.

SELLAR SEGÚN SEA NECESARIO.

PASO 3: SI LA IMPOSTA NO SE UNE EN FORMA DE INGLETE, REVISE LAS 2 IMÁGENES SIGUIENTES PARA VER LO APLICABLE PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN.

Reparación nº 1



Reparación nº 1



BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO 06-1633 INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN



Marca(s): SALEM & WILDWOOD

Modelo(s): MUCHOS, VER A CONTINUACIÓN

Año(s) del modelo: 2023

Preocupación:

El suelo del tobogán y las paredes exteriores del tobogán pueden no estar sellados.

Código de reparación: SB-426-03-00-004325

Tiempo asignado: .50 HRS.

Código de inspección: SB-426-05-00-004324

Tiempo asignado: .25 HRS.

Foto(s) requerida(s): SÍ, ANTES Y DESPUÉS

Se requiere autorización previa: NO

Número de pieza(s): F100408076

Devolución de pieza(s): N/A

INSTRUCCIONES REPARACIÓN N° 1

NOTA: SI LA IMPOSTA EXTERIOR ESTÁ A RAS DE LA PARTE INFERIOR O DEL SUELO CONTÍNUÉ CON ESTA REPARACIÓN N° 1

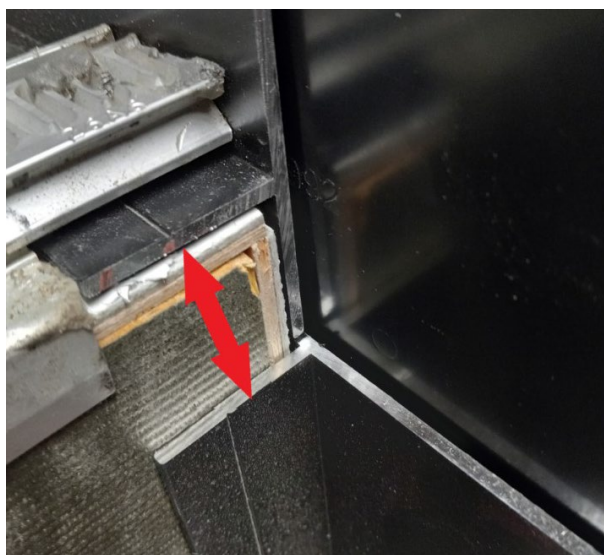
PASO 1: INSPECCIONE LAS ESQUINAS INFERIORES DE AMBAS CORREDERAS Y ASEGÚRESE DE QUE EL SALPICADERO EXTERIOR ESTÁ ENRASADO O MUY

CASI A RAS DE LA PARTE INFERIOR DEL SUELO.

PASO 2: RETIRE LA MAYOR CANTIDAD POSIBLE DE MASILLA DE AMBAS ZONAS. NO TIENE QUE SER ELIMINADO POR COMPLETO.

PASO 3: MEDIR LAS ZONAS QUE TIENEN EL SUELO/PARED AL DESCUBIERTO (FIG. 1)

FIG. 1



PASO 4: CON LA MASILLA NEGRA, SELLE LAS AREAS MOSTRADAS CON MASILLA NEGRA. (FIG. 2)

FIG. 2



BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO 06-1633 INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN

	Marca(s): SALEM & WILDWOOD Modelo(s): MUCHOS, VER A CONTINUACIÓN	Código de reparación: SB-426-03-00-004325 Tiempo asignado: .50 HRS. Código de inspección: SB-426-05-00-004324 Tiempo asignado: .25 HRS.
	Año(s) del modelo: 2023 Preocupación: El suelo del tobogán y las paredes exteriores del tobogán pueden no estar sellados.	Foto(s) requerida(s): SÍ, ANTES Y DESPUÉS Se requiere autorización previa: NO Número de pieza(s): F100408076 Devolución de pieza(s): N/A

PASO 5: MIDA Y CORTE EL EMBELLECEDOR PLANO DE ALUMINIO NEGRO (SUMINISTRADO) PARA QUE ENCAJE EN ESA ZONA. NO CORTE MÁS GRANDE QUE EL ZONAS A REPARAR. COLOQUE CINTA DE BUTILO EN LA PARTE POSTERIOR. (FIG. 3)

FIG. 3



PASO 6: COLOQUE EL EMBELLECEDOR DE INSERCIÓN PLANO SOBRE LA ZONA EXPUESTA Y FÍJELO CON UN TORNILLO. SELLE TODAS LAS ÁREAS SOBRE

LOS BORDES, INCLUIDA LA CABEZA DEL TORNILLO, PARA EVITAR LA INFILTRACIÓN DE AGUA. (FIG. 4)

PASO 7: NO CIERRE LA CORREDERA HASTA QUE LA MASILLA SE HAYA CURADO POR COMPLETO.

FIG. 4



BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO 06-1633 INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN

	Marca(s): SALEM & WILDWOOD Modelo(s): MUCHOS, VER A CONTINUACIÓN	Código de reparación: SB-426-03-00-004325 Tiempo asignado: .50 HRS. Código de inspección: SB-426-05-00-004324 Tiempo asignado: .25 HRS.
	Año(s) del modelo: 2023 Preocupación: El suelo del tobogán y las paredes exteriores del tobogán pueden no estar sellados.	Foto(s) requerida(s): SÍ, ANTES Y DESPUÉS Se requiere autorización previa: NO Número de pieza(s): F100408076 Devolución de pieza(s): N/A

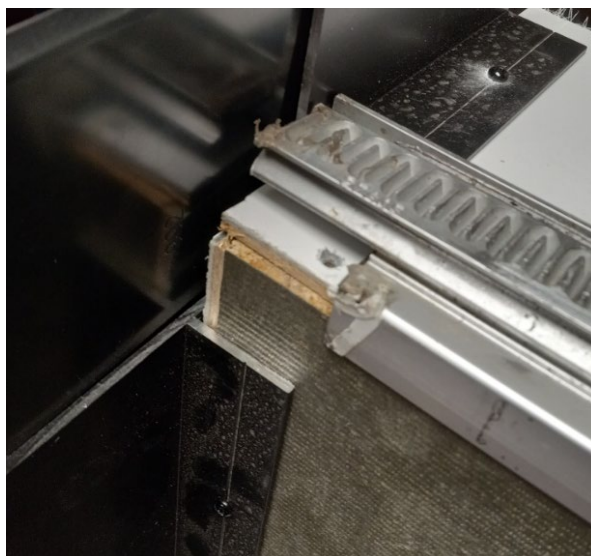
INSTRUCCIONES REPARACIÓN #2

NOTA: SI LA IMPOSTA EXTERIOR NO ESTÁ A RAS CON EL FONDO O EL SUELO CONTINÚE CON ESTA REPARACIÓN #2

PASO 1: INSPECCIONE AMBAS ESQUINAS INFERIORES DE LA CORREDERA Y ASEGÚRESE DE QUE LA IMPOSTA EXTERIOR NO ESTÁ CERCA DE LA PARTE INFERIOR DE LA SUELO.

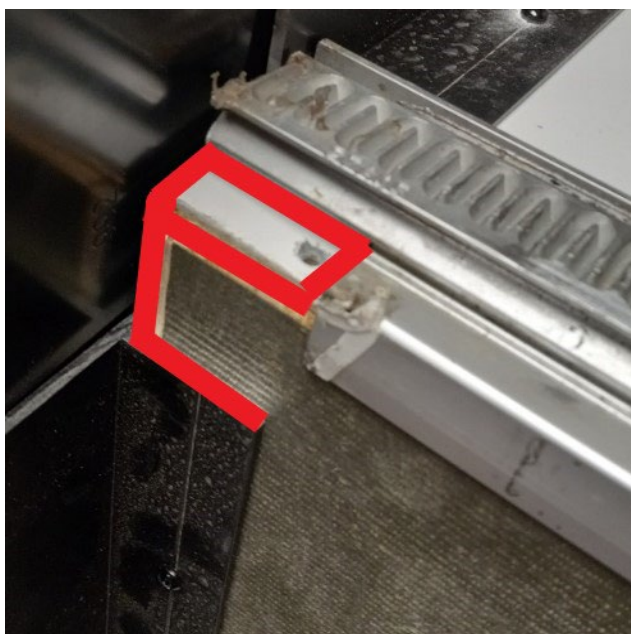
PASO 2: RETIRE LA MAYOR CANTIDAD POSIBLE DE MASILLA DE AMBAS ZONAS. NO TIENE QUE SER ELIMINADO POR COMPLETO.

FIG. 1



PASO 3: CON LA MASILLA NEGRA, SELLE LAS AREAS MOSTRADAS CON MASILLA NEGRA. (FIG. 2)

FIG. 2

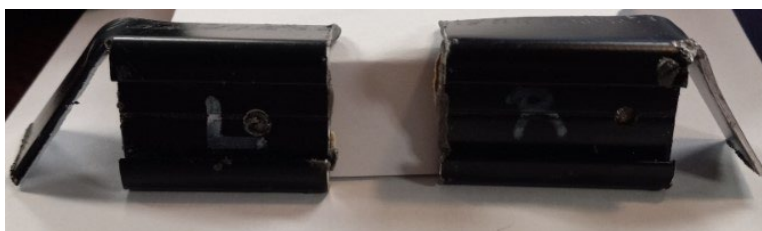


BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO 06-1633 INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN

	Marca(s): SALEM & WILDWOOD Modelo(s): MUCHOS, VER A CONTINUACIÓN	Código de reparación: SB-426-03-00-004325 Tiempo asignado: .50 HRS. Código de inspección: SB-426-05-00-004324 Tiempo asignado: .25 HRS.
	Año(s) del modelo: 2023 Preocupación: El suelo del tobogán y las paredes exteriores del tobogán pueden no estar sellados.	Foto(s) requerida(s): SÍ, ANTES Y DESPUÉS Se requiere autorización previa: NO Número de pieza(s): F100408076 Devolución de pieza(s): N/A

PASO 4: LOCALICE LAS 2)-DOS PIEZAS ESQUINERAS DE ALUMINIO NEGRO (SUMINISTRADAS) PARA QUE ENCAJEN EN ESA ZONA. HAY UNA A LA IZQUIERDA Y UNA DERECHA. COLOQUE CINTA BUTÍLICA EN LA PARTE POSTERIOR PARA SELLAR LA BASE Y LOS LATERALES. (FIG. 3)

Fig. 3

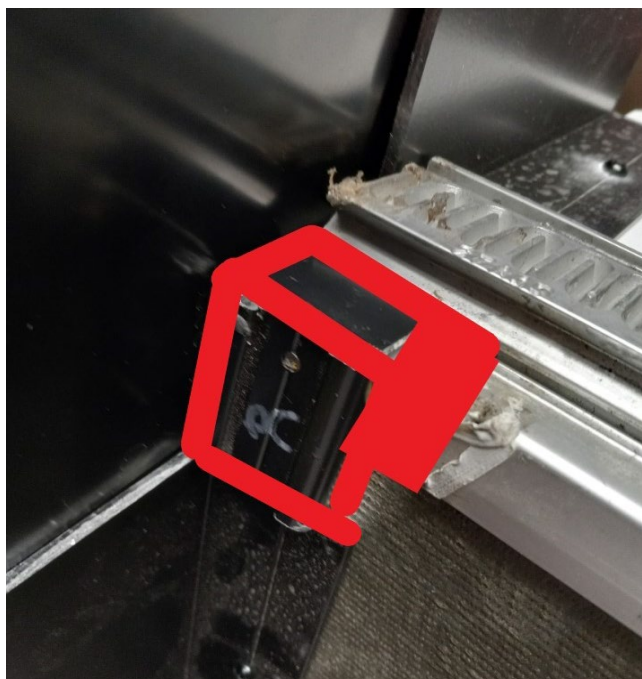


PASO 5: COLOQUE CADA UNA DE LAS CANTONERAS DE ALUMINIO NEGRO SOBRE LA ZONA EXPUESTA Y FÍJELAS CON UN TORNILLO. SELLAR TODAS

ZONAS SOBRE LOS BORDES, INCLUIDA LA CABEZA DEL TORNILLO, PARA EVITAR LA INFILTRACIÓN DE AGUA. (FIG. 4)

PASO 6: NO CIERRE LA CORREDERA HASTA QUE LA MASILLA SE HAYA CURADO COMPLETAMENTE.

Fig. 4



LIMPIE LA ZONA DE TODOS LOS RESIDUOS.

CÓDIGO DE REPARACIÓN DE SINIESTROS.