



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2023

Product Update: 2023 CR-V Hybrid Active Grille ICM Software Update

Dear <First Name/Last Name>:

What is the reason for this Product Update?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). A software programming error may cause miscommunication between the main and sub-CPU systems. As a result, the main Central Processing Unit (CPU) determines this as an Integrated Control Module (ICM) failure, which prevents the grille from properly closing when the vehicle is turned off. This results in the Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminating and DTC P060A being set.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's ICM software updated/replaced for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2023 CR-V Hybrid involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is incorrect, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at Hondacars.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-017 / DEFECT 6NR / SYMPTOM VD5

CO-24810



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo 2023

Actualización de producto: Actualización del programa ICM de la rejilla activa de la CR-V Hybrid 2023

Estimado <First Name/Last Name>:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Un error de programación del programa puede causar problemas de comunicación entre los sistemas de CPU principal y secundaria. Como resultado, la Unidad Central de Procesamiento (CPU) principal determina esto como una falla del Módulo de Control Integrado (ICM), lo que impide que la rejilla se cierre correctamente cuando el vehículo está apagado. Esto da como resultado que se encienda la luz indicadora de fallas (MIL) y se establezca el código DTC P060A.

¿Qué hará Honda?

Llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para actualizar o reemplazar el programa ICM de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se le de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una a falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo CR-V Hybrid 2023 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección está incorrecta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en HondaCars.com. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.