

# Customer Notification



Corporate Compliance  
Po Box 30  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

## INTERIM OWNER NOTIFICATION

FR ID: 51-1624

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW  
WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

April 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a FCA Recall 23V060 involving certain 2021-2023 Rockport Work Trucks and Isata Class C Motorhome Recreational Vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

### **WHAT IS THE ISSUE?**

Your vehicle [1] can experience an engine compartment fire originating from the Generation 1 solid state intake air grid heater relay. An electrical short in the relay can potentially lead to a vehicle fire with the ignition on or off. A vehicle fire can result in increased risk of occupant injury and/or injury to persons outside the vehicle, as well as property damage. Customers are advised to not park these vehicles inside of buildings or structures, or near other vehicles until the vehicle has the final repair completed.

### **HOW DO I RESOLVE THIS IMPORTANT SAFETY ISSUE?**

The remedy for this condition is not currently available. We are making every effort to finalize the remedy and will service your vehicle free of charge (parts and labor) when the remedy is available. FCA US will contact you again, by mail, with a follow-up recall notice when the remedy is available. Once you receive your follow-up notice, simply contact your Chrysler, Jeep®, Dodge or RAM dealer right away to schedule a service appointment [2]. Additional options for your next steps are included on the left side of this notification. We appreciate your patience.

### **WHAT IF I ALREADY PAID TO HAVE THIS REPAIR COMPLETED?**

If you have already experienced this specific condition and have paid to have it repaired, you may visit [www.fcarecallreimbursement.com](http://www.fcarecallreimbursement.com) to submit your reimbursement request online [3]. Once we receive and verify the required documents, reimbursement will be sent to you within 60 days. If you have had previous repairs performed and/or already received reimbursement, you may still need to have the recall repair performed.

### **OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River  
Office of Corporate Compliance

This notice applies to your vehicle,

[Model Year and Model]

VIN XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

13A/NHTSA 23V-060

LOGO

VEHICLE PICTURE

#### YOUR SCHEDULING OPTIONS

1. Visit [recalls.mopar.com](https://recalls.mopar.com) to sign up for email or SMS notifications for when remedy parts become available. You will be asked to provide your Vehicle Identification Number (VIN), provided above
  2. Scan below using your smartphone or tablet to sign up to be notified when remedy parts become available
- QR Code
3. Wait for FCA US to contact you again, by mail, with a follow-up recall notice when remedy parts are available
  4. Call the FCA Recall Assistance Center at 1-800-853-1403. An agent can sign you up to be notified when remedy parts become available, or answer any other questions you may have

# IMPORTANT SAFETY RECALL

## Intake Air Grid Heater Relay

Dear [Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

**Owners of vehicles previously notified of the Y08 recall (NHTSA 21V-163) or Y76 recall (NHTSA 21V-798) will need to bring their vehicle in for recall completion, regardless of having the Y08 or Y76 repair performed.**

FCA US LLC, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain [2021 through 2023 Model Year (DJ) Ram 2500 Pickup, (D2) Ram 3500 Pickup, (DD) Ram 3500 Cab Chassis, (DP) Ram 4500/5500 Cab Chassis] vehicles equipped with a 6.7L Cummins turbo diesel engine.

#### WHY DOES MY VEHICLE NEED REPAIRS?

Your vehicle <sup>[1]</sup> can experience an engine compartment fire originating from the Generation 1 solid state intake air grid heater relay. An electrical short in the relay can potentially lead to a vehicle fire with the ignition on or off. **A vehicle fire can result in increased risk of occupant injury and/or injury to persons outside the vehicle, as well as property damage.**

**Customers are advised to not park these vehicles inside of buildings or structures, or near other vehicles until the vehicle has the final repair completed.**

#### HOW DO I RESOLVE THIS IMPORTANT SAFETY ISSUE?

**The remedy for this condition is not currently available.** We are making every effort to finalize the remedy, and will service your vehicle free of charge (parts and labor) when the remedy is available.

FCA US will contact you again, by mail, with a follow-up recall notice when the remedy is available. Once you receive your follow-up notice, simply contact your Chrysler, Jeep®, Dodge or RAM dealer right away to schedule a service appointment <sup>[2]</sup>. Additional options for your next steps are included on the left side of this notification. We appreciate your patience.

#### WHAT IF I ALREADY PAID TO HAVE THIS REPAIR COMPLETED?

If you have already experienced this specific condition and have paid to have it repaired, you may visit [www.fcarecallreimbursement.com](https://www.fcarecallreimbursement.com) to submit your reimbursement request online <sup>[3]</sup>. Once we receive and verify the required documents, reimbursement will be sent to you within 60 days. If you have had previous repairs performed and/or already received reimbursement, you may still need to have the recall repair performed.

We apologize for any inconvenience, but are sincerely concerned about your safety. Thank you for your attention to this important matter.

Customer Assistance/Field Operations  
FCA US LLC

#### DEALERSHIP INSTRUCTIONS

Please reference Safety Recall 13A.



**Mr. Mrs. Customer**  
**1234 Main Street**  
**Hometown, MI 48371**

[1] If you no longer own this vehicle, please help us update our records. Call the FCA Recall Assistance Center at 1-800-853-1403 to update your information.

[2] If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge and within a reasonable time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to [safercar.gov](http://safercar.gov).

[3] You can also mail in your original receipts and proof of payment to the following address for reimbursement consideration: FCA Customer Assistance, P.O. Box 21-8004, Auburn Hills, MI 48321-8007, Attention: Recall Reimbursement.

Note to lessors receiving this recall notice: Federal regulation requires that you forward this recall notice to the lessee within 10 days.

# Notification aux clients



SERVICE DE LA CONFORMITÉ  
PO Box 30  
Middlebury, Indiana 46540-9218

## NOTIFICATION INTÉRIMAIRE AU PROPRIÉTAIRE

FR ID: 51-1624

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

*Une deuxième lettre suivra quand la correction sera disponible*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Avril 2023

Cet avis s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification véhicule (NIV) cité plus haut :

Cher client Forest River:

Forest River tient à vous avertir d'un rappel de Fiat Chrysler Automobile (FCA) numéro 23V060 impliquant certains modèles de véhicules récréatifs 2021-2023 Rockport Work Trucks and Isata Class C Motorhome Recreational Vehicles.. Veuillez lire attentivement l'information suivante qui décrit le problème et fournit les détails des étapes à suivre pour faire corriger votre véhicule.

### **QUEL EST LE PROBLÈME ?**

Un incendie pourrait survenir dans le compartiment moteur de votre véhicule (1) ayant pour origine le relais électronique de la grille de chauffage de la prise d'air. Un court-circuit dans ce relais pourrait potentiellement provoquer un incendie du véhicule, que l'allumage soit activé ou pas. Un risque accru de blessures pour les occupants ou les personnes à l'extérieur du véhicule peut résulter d'un tel incendie, tout comme des dommages à la propriété. Nous recommandons à nos clients de ne pas stationner ses véhicules à l'intérieur de bâtiments de structure ou auprès d'autre véhicule jusqu'à ce que la réparation finale ait été complétée.

### **QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?**

Malheureusement, les pièces pour la correction ne sont pas actuellement disponibles. Nous travaillons à obtenir les pièces nécessaires pour finaliser la correction et nous réparerons votre véhicule, sans frais de votre part, dès que ces pièces deviendront disponibles. FCA vous fera parvenir par la poste une lettre de suivi de rappel dès que les correctifs seront disponibles. Dès la réception de ce suivi de rappel, contactez simplement votre concessionnaire Chrysler, Jeep®, Dodge ou RAM pour prendre rendez-vous de service (2). Des options additionnelles pour les prochaines étapes sont incluses du côté gauche de cette modification. Nous apprécions votre patience.

### **QUE FAIRE SI J'AI DÉJÀ PAYÉ POUR CETTE RÉPARATION?**

Si vous avez déjà été confrontés à cette situation et avait payé pour la faire réparer, vous pouvez accéder au site [www.fcarecallreimbursement.com](http://www.fcarecallreimbursement.com) pour soumettre une demande de remboursement en ligne (3). Dès que nous aurons reçu et vérifié les documents requis, un remboursement vous sera envoyé dans les 60 jours. Notez que si vous avez déjà fait effectuer des réparations antérieurement et déjà reçu un remboursement, vous pourriez devoir malgré tout faire effectuer ce rappel.

### **PROPRIÉTAIRES ET CONCESSIONNAIRES, QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?**

Veuillez consulter attentivement et suivre la notification qui accompagne cette lettre.

Sincèrement,

Forest River Bus, LLC  
Bureau de la Conformité

Ce rappel s'applique à votre véhicule

[Model Year and Model]

VIN XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

13A/NHTSA 23V-060

LOGO

VEHICLE PICTURE

#### OPTIONS DE RENDEZ-VOUS

1. Visitez [recalls.mopar.com](https://recalls.mopar.com) pour vous inscrire et recevoir des notifications par courriel ou SMS au moment où les pièces correctives seront disponibles. Vous aurez à fournir votre numéro d'identification du véhicule (VIN) qui apparaît plus haut

2. À l'aide de votre téléphone intelligent ou d'une tablette, vous pouvez numériser le code QR qui suit pour être alerté dès que les pièces correctives seront disponibles

QR Code

3. Attendez que FCA vous recontacte, par la poste par un suivi de rappel dès que les pièces seront disponibles

4. Appelez le centre d'assistance de rappel FCA au 1-800-853-1403. Un agent pourra vous aviser dès que les pièces correctives seront disponibles et pour répondre à tout autre question qui pourrait survenir

CONCESSIONNAIRES: Veuillez suivre le rappel de sécurité 13A.

# IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

## Relais du chauffage de la grille d'admission d'air

Cher(e) [Name],

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

**Les propriétaires de véhicules précédemment notifiés par le rappel Y08 (NHTSA 21V-163) ou Y76 (NHTSA 21V-798) devons ramener leur véhicule pour compléter ce rappel même si les réparations Y08 ou Y76 ont été effectuées.**

FCA a déterminé qu'une défektivité affectant la sécurité du véhicule motorisé existe dans certains modèles [2021 through 2023 Model Year (DJ) Ram 2500 Pickup, (D2) Ram 3500 Pickup, (DD) Ram3500 Cab Chassis, (DP) Ram 4500/5500 Cab Chassis] équipés du moteur Cummins turbo-diesel 6.7 L

#### POURQUOI MON VÉHICULE DOIT-IL ÊTRE RÉPARÉ?

Votre véhicule pourrait subir un incendie dans le compartiment moteur ayant pour origine le relais électronique de chauffage de la grille d'admission d'air. Le court-circuit dans ce relais pourrait potentiellement provoquer l'incendie du véhicule, que l'allumage soit activé ou non. **Un risque accru de blessures pour les occupants ou les personnes à l'extérieur du véhicule peut résulter d'un tel incendie, ainsi que des dommages à la propriété**

**Nous recommandons à nos clients de ne pas stationner ses véhicules à l'intérieur de bâtiments de structure ou auprès d'autre véhicule jusqu'à ce que la réparation finale ait été complétée.**

#### COMMENT RÉSOUDRE CET IMPORTANT PROBLÈME DE SÉCURITÉ ?

Malheureusement, les pièces pour la correction ne sont pas actuellement disponibles. Nous travaillons à obtenir les pièces nécessaires pour finaliser la correction et nous réparerons votre véhicule, sans frais de votre part, dès que ces pièces deviendront disponibles.

FCA vous fera parvenir par la poste une lettre de suivi de rappel dès que ces pièces seront disponibles.

#### QUE FAIRE SI J'AI DÉJÀ PAYÉ POUR CETTE RÉPARATION?

Si vous avez déjà été confrontés à cette situation et avait payé pour la faire réparer, vous pouvez accéder au site [www.fcarecallreimbursement.com](http://www.fcarecallreimbursement.com) pour soumettre une demande de remboursement en ligne (3). Dès que nous aurons reçu et vérifié les documents requis, un remboursement vous sera envoyé dans les 60 jours. Notez que si vous avez déjà fait effectuer des réparations antérieurement et déjà reçu un remboursement, vous pourriez devoir malgré tout faire effectuer ce rappel.

Nous tenons à nous excuser pour les inconvénients, mais nous sommes sincèrement soucieux de votre sécurité. Merci de votre attention à ce sujet important..

Assistance à la Clientèle/Opérations extérieures

FCA US LLC



**Mr. Mrs. Customer  
1234 Main Street  
Hometown, MI 48371**

[1] Si vous ne possédez plus ce véhicule, aidez-nous à mettre à jour nos dossiers. Contacter le centre d'assistance des rappels FCA au 1-800-853-1403 pour mettre à jour votre information.

[2] Si votre concessionnaire n'était pas capable ou refusait de remédier à cette défectuosité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez soumettre une plainte écrite à: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, ou appeler sans frais la ligne Vehicle Safety Hotline au 1-888-327-4236(TTY 1-800-424-9153), ou visiter [safercar.gov](http://safercar.gov).

[3] Vous pouvez également poster les originaux de vos reçus et preuves de paiement à l'adresse suivante pour une demande de remboursement : FCA Customer Assistance, P.O. Box 21-8004, Auburn Hills, MI 48321-8007, Attention: Recall Reimbursement.

Note aux locataires recevant cette notification de rappel :

La réglementation fédérale requiert que vous fassiez suivre cette notification de rappel ou locataire dans les 10 jours ouvrables.