

Customer Notification



Corporate Compliance
Po Box 30
Middlebury, Indiana 46540-9218

INTERIM OWNER NOTIFICATION

FR ID: 51-1606

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW
WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

April 2023

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Mercedes recall 23V100 involving certain 2020 Battisti Transit Buses. Please read the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

As per recall 23V100. Mercedes-Benz AG ("MBAG"), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has determined that on certain Sprinter (907 platform) vehicles, the fuse layout of the interior blower motor might not meet the requirements for prolonged operation at the highest blower setting. Influenced by certain premises, such as ambient and assembly space temperatures as well as usage, this could lead to an increase of the transitional resistance between fuse and fuse holder and thus, to a limit-exceeding heat development in the area of the fuse holder. Consequently, a risk of fire during operation and a risk of injury cannot be ruled out.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter. Unfortunately, the parts to remedy this are not yet available. We are working to obtain the necessary parts to relocate and replace the fuse and wiring harness, free of charge. As parts become available, we will send you another letter asking you to take your vehicle to an authorized Mercedes-Benz dealer to have the recall completed free of charge.

Sincerely,

Forest River Bus, LLC
Office of Corporate Compliance

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle

VIN: [REDACTED]

Modify Interior Blower Motor Fuse Layout

NHTSA Recall #23V100

March, 2023

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- A safety defect exists in your vehicle.
- Remedy parts are not yet available for your vehicle.
- We will contact you again once parts are available.

Dear Mercedes-Benz Sprinter Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Mercedes-Benz AG ("MBAG"), the manufacturer of Mercedes-Benz Sprinter vans, has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2019-2020 Mercedes-Benz Sprinter vehicles. **Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.**

What is the Concern?

On certain Sprinter vehicles, the fuse layout of the interior heating ventilation and air conditioning (HVAC) blower motor might not meet the requirements for prolonged operation at the highest blower setting. The interior blower motor circuit may be inadequate, which can allow the wiring harness to overheat. Consequently, a risk of fire during operation and a risk of injury cannot be ruled out.

Unfortunately, the parts to remedy this are not yet available.

We are working to obtain the necessary parts to relocate and replace the fuse and wiring harness, free of charge. As parts become available, we will send you another letter asking you to take your vehicle to an authorized Mercedes-Benz dealer to have the recall completed free of charge.



Until the recall is completed, to prevent the possibility of a fire, the front blower must only be operated in manual (not automatic) mode whenever the engine is on. Do not use the maximum blower or lowest/highest temperature settings!

A vehicle identification number (VIN)-based recall lookup tool on our website offers a search function that will indicate whether a vehicle has been subject to a safety recall, and whether that vehicle has had the free remedy performed.

Please visit www.mbvans.com/en/recall-information. Should you have any questions or encounter any difficulty regarding this Recall Campaign, please contact an authorized Mercedes-Benz dealer. If for any reason a dealer is unable to remedy your situation, we are always happy to hear from you. Please contact us at 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372).

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the reverse side and return the updated information in the enclosed envelope. If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 business days to comply with Federal Regulations.

We apologize for any inconvenience this may have caused and look forward to taking care of this important safety issue immediately.

Sincerely,
Mercedes-Benz USA

Mercedes-Benz USA, LLC

A Mercedes-Benz Group AG Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone: (770) 705-0600



If an authorized Mercedes-Benz dealer for any reason is unable to remedy the situation without charge, or within a reasonable amount of time, pursuant to law 49 U.S.C. Chapter 301, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Auto Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); or go to <https://www.safercar.gov>.

IMPORTANT

VIN: [REDACTED]

if for any reason YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE OR have a CHANGE OF ADDRESS, please COMPLETE THE SECTION BELOW, place in the ENCLOSED ENVELOPE, and DROP IN ANY MAIL BOX. If possible, provide the name and address of the present owner so that we may contact them.

- ☐ EXPORTED
- ☐ LEASE, VEHICLE RETURNED
- ☐ SCRAPPED
- ☐ SOLD
- ☐ STOLEN
- ☐ OTHER _____

- ☐ NEW OWNER INFORMATION
OR
- ☐ MY NEW NAME OR ADDRESS IS:

Last Name, First Name		
Street		Apt
City	State	ZIP
Email Address		
Phone (numbers only)	Mobile (numbers only)	

Date

Signature

**** PLEASE DO NOT DETACH. RETURN COMPLETE LmER ****
DO NOT USE THE ENCLOSED ENVELOPE FOR OTHER CORRESPONDENCE

Mercedes-Benz USA, LLC
A Mercedes-Benz Group AG Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone:(770) 705-0600



Notification aux clients



SERVICE DE LA CONFORMITÉ
PO Box 30
Middlebury, Indiana 46540-9218

NOTIFICATION INTÉRIMAIRE AU PROPRIÉTAIRE

FR ID: 51-1606

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

Une deuxième lettre suivra quand la correction sera disponible

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Avril 2023

Cet avis s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification véhicule (NIV) cité plus haut :

Cher client Forest River:

Forest River tient à vous avertir d'un rappel de Mercedes numéro 23V100 impliquant certains autobus de transit Battisti 2020. Veuillez lire attentivement l'information suivante qui décrit le problème et fournit les détails des étapes à suivre pour faire corriger votre véhicule.

QUEL EST LE PROBLÈME ?

Selon le rappel 23V100, Mercedes-Benz AG ("MBAG"), manufacturier des véhicules Mercedes-Benz, a déterminé que sur certaines plates-formes Sprinter (plate-forme 907) la disposition du fusible du moteur de ventilateur intérieur pourrait ne pas répondre aux exigences d'une utilisation prolongée à son plus fort réglage de puissance. Dans certaines circonstances, comme la température ambiante et du compartiment tout comme l'utilisation à plein régime, il pourrait se produire une augmentation de la résistance transitionnelle entre le fusible et son support et provoquer le développement d'une chaleur excessive dans le support du fusible. Conséquemment, un risque d'incendie durant l'utilisation de même qu'un risque de blessures ne peuvent être écartés.

PROPRIÉTAIRE ET CONCESSIONNAIRE, QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?

Veuillez consulter et suivre attentivement la notification qui accompagne cette lettre. Malheureusement, les pièces pour la correction ne sont pas actuellement disponibles. Nous travaillons à obtenir les pièces nécessaires pour relocaliser et remplacer le fusible et le faisceau de câblage, sans frais de votre part. Dès que ces pièces deviendront disponibles, nous vous ferons parvenir une deuxième lettre vous demandant d'amener votre véhicule à un concessionnaire autorisé Mercedes-Benz pour compléter ce rappel sans frais.

Sincèrement,

Forest River Bus, LLC
Bureau de la Conformité

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro

VIN: [REDACTED]

Modification de la disposition des fusibles du ventilateur intérieur

rappel NHTSA #23V 100

Mars 2023



- Il existe une défectuosité de sécurité de votre véhicule.
- Les pièces pour les corrections ne sont pas encore disponibles pour votre véhicule.
- Nous vous recontacterons dès que ces pièces seront disponibles.

Cher propriétaire de Sprinter Mercedes-Benz:

Cette notification vous est envoyée conformément à la loi nationale de la circulation et des véhicules motorisés.

Mercedes-Benz AG ("MBAG"), manufacturier des fourgonnettes Sprinter Mercedes-Benz, a déterminé qu'une défectuosité reliée à la sécurité du véhicule motorisé existe dans certains modèles Sprinter Mercedes-Benz des années 2019 et 2020. **Nos dossiers indiquent que votre véhicule fait partie de la population de véhicules affectés.**

Quel est le problème ?

Sur certains véhicules, la disposition des fusibles du ventilateur de la climatisation, du chauffage et de la ventilation pourrait ne pas répondre aux exigences d'une utilisation prolongée au plus fort régime du ventilateur. Le circuit du ventilateur intérieur peut être inadéquat, ce qui peut provoquer une surchauffe du câblage. Conséquemment, un risque d'incendie lors de l'usage et un risque de blessures ne peuvent être écartés.

Malheureusement, les pièces pour ces corrections de sécurité ne sont pas encore disponibles.

Nous travaillons à obtenir les pièces nécessaires pour relocaliser et remplacer le fusible et le faisceau de câbles, sans frais de votre part. Dès que ces pièces seront disponibles, nous vous ferons parvenir une autre lettre pour demander d'amener votre véhicule au concessionnaire Mercedes-Benz pour compléter ce rappel sans frais.



Jusqu'à ce que ce rappel soit complété, pour prévenir la possibilité d'un incendie, le ventilateur avant ne doit être utilisé qu'en mode manuel (pas automatique) chaque fois que le moteur est en marche. Attention ! : N'utilisez jamais le réglage de ventilateur maximum ou les réglages de température minimale et maximale!

Un outil de recherche de rappel par numéro d'identification de véhicules (VIN) se trouve sur notre site Web et vous permet de vérifier si votre véhicule est concerné par cet avis de rappel et si la correction gratuite a été effectuée sur ce véhicule.

Visitez le site www.mbvans.com/en/recall-information. Si des questions subsistent ou que vous rencontrez des difficultés à consulter cette campagne de rappel, veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé. Si pour quelque raison un concessionnaire est incapable de remédier à votre situation, nous serons toujours heureux de vous écouter. Veuillez nous contacter au 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372).

Dans l'éventualité où vous ne seriez plus propriétaires de ce véhicule, ou que vous ayez changé d'adresse, veuillez s'il vous plaît compléter l'endos de ce document et le retourner avec l'information à jour dans l'enveloppe jointe. S'il s'agit d'un véhicule loué et que c'est le locateur est propriétaire enregistré qui reçoit cette notification, veuillez faire suivre cette information par courrier de première classe ou locataire dans les 10 jours ouvrables pour vous conformer aux réglementations fédérales.

Nous nous excusons des incon vénients que ceci pourrait causer et nous sommes impatients de corriger ce problème de sécurité important dans les meilleurs délais.

Mercedes-Benz USA

Mercedes-Benz USA, LLC

A Mercedes-Benz Group AG Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone:(770) 705-0600



Si un concessionnaire autorisé Mercedes-Benz ne peut pour quelque raison remédier à la situation sans frais ou dans un délai raisonnable, conformément à la loi 49 U.S.C. Chapter 301, vous pouvez soumettre une plainte à l'administrateur de l'administration de la National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 ou appeler la ligne sans frais Auto Safety Hotline au 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); ou visiter le site <https://www.safercar.gov>.

VIN: [REDACTED]

☐ **EXPORTÉ**
☐ **LOCATION, VÉHICULE RETOURNÉ**
☐ **RETIRÉ DE LA ROUTE**
☐ **VENDU**
☐ **VOLÉ**
☐ **AUTRE** _____

Nom, Prénom			
Adresse		App.	
Ville		État/Prov. ZIP/CP	
Courriel			
Téléphone (chiffres seul.)		Tél. Cellulaire (chiffres seul.)	

