

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: March 14, 2023
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: New Mexico Motor Vehicle Division (MVD) Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-23-00-002

.....

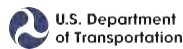
AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE:

With permission from the New Mexico Motor Vehicle Division (MVD), on March 13, 2023, MMNA began mailing letters to owners, with New Mexico addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters are printed on New Mexico Motor Vehicle Division (MVD) letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
 PO Box 746PO
 Wheeling, IL 60090

[NAME]
 [ADDRESS]

- ▶ Your [YEAR] Mitsubishi [MODEL] has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The defective airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The recall repair is **FREE** at an authorized Mitsubishi dealership.
- ▶ Call 1-855-681-6147 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
 [YEAR] Mitsubishi [MODEL]
 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The New Mexico Motor Vehicle Division (MVD) is working with the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) to contact you personally because your [YEAR] Mitsubishi [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The MVD has received information from Mitsubishi that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Mitsubishi, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call 1-855-681-6147** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE, PLEASE CALL 1-855-681-6147 TO LET US KNOW.

What should you do?

- **Immediately** contact a local Mitsubishi dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.mitsubishi.com/recall or **CALL 1-855-681-6147** to find your nearest Mitsubishi dealership.
- *If you think you have already taken action on this urgent airbag safety recall*, visit NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

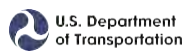
Mitsubishi is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 24 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls.

You and your family's safety on New Mexico roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Mitsubishi or your Mitsubishi dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

This notice is being provided and paid for by Mitsubishi, in cooperation with the New Mexico Motor Vehicle Division. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the New Mexico Motor Vehicle Division is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of New Mexico and the New Mexico Motor Vehicle Division to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to 1-855-681-6147 and not to the New Mexico Motor Vehicle Division.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
 PO Box 746
 Wheeling, IL 60090

[NAME]
 [ADDRESS]

- ▶ Su [YEAR] Mitsubishi [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire defectuosa podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Mitsubishi.
- ▶ Llame al 1-855-681-6147 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
 [YEAR] Mitsubishi [MODEL]
 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Estimado/a [First Name]:

La Oficina de Vehículos Motorizados de New Mexico (MVD) está trabajando con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) para contactarlo personalmente porque su [YEAR] Mitsubishi [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"MVD" ha recibido información de Mitsubishi que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Mitsubishi, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 1-855-681-6147** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO, LLAME AL 1-855-681-6147 PARA AVISARNOS.

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Mitsubishi para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.mitsubishi.com/recall o llame al **1-855-681-6147** para saber dónde está su agencia Mitsubishi más cercana.
- Si cree que ya ha tomado medidas con respecto a esta notificación urgente de seguridad de las bolsas de aire, visite NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Mitsubishi es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 24 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls.

La seguridad vial suya y de su familia en New Mexico es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Mitsubishi o su agencia Mitsubishi le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por Mitsubishi, en cooperación con la Oficina de Vehículos Motorizados de New Mexico. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, la Oficina de Vehículos Motorizados de New Mexico está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para el Estado de New Mexico ni para la Oficina de Vehículos Motorizados de New Mexico en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse al 1-855-681-6147 y no a la Oficina de Vehículos Motorizados de New Mexico.