



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

March 2023

**Product Update: PGM-FI Idle Stop Software Update.  
Warranty Extension: Engine Does Not Auto Restart After Entering Auto Idle Stop**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

**What is the reason for this notice?**

Honda is conducting a product update to your 2019-22 Passport, 2016-22 Pilot, and 2020-23 Ridgeline. Under certain circumstances, after coming to a stop and the idle stop feature engages, the vehicle may not automatically restart.

In addition, to ensure your confidence in your vehicle, Honda is extending the warranty coverage for valve adjustment, or valve adjustment and starter replacement, as applicable, related to this condition, Honda is extending the warranty coverage for valve adjustment or valve adjustment and starter replacement related to this condition to 10 years from the original date of purchase with no mileage limitation.

**What will Honda do?**

Honda will update the PGM-FI software for free. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the PGM-FI software update process may take approximately 15 minutes.

After completing the software update and if you experience a problem related to this condition, Honda may replace the starter assembly, starter relays and adjust the valves for free. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 3 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you previously paid to have your starter assembly and starter relays replaced due to this condition, and your vehicle qualifies for starter replacement, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

**California Owners Only:**

The DMV will not renew your registration until this Product Update software update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current registered owner of a 2019-22 Passport, 2016-22 Pilot, and 2020-23 Ridgeline involved in this product update/ warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com). If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

**FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-008 / #23-009 / #23-010 DEFECT 6AX / 6T6 SYMPTOM NCX / XCT / MCQ**



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Marzo 2023

**Actualización de producto: Actualización del programa del modo de parada en ralentí de PGM-FI  
Extensión de garantía: El motor no arranca automáticamente después de ingresar al modo de  
parada en ralentí automática**

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Honda está realizando una actualización de producto para su Passport 2019-2022, Pilot 2016-2022 y Ridgeline 2020-2023. Bajo ciertas circunstancias, después de detenerse y que la función de parada en ralentí se active, el vehículo puede que no arranque automáticamente.

Además, para garantizar la confianza en su vehículo, Honda está ampliando la cobertura de la garantía para el ajuste de válvulas o el ajuste de válvulas y el reemplazo del motor de arranque, según corresponda, relacionado con esta condición. Honda está extendiendo la cobertura de la garantía para el ajuste de válvulas o el ajuste de válvulas y el reemplazo del motor de arranque relacionado con esta condición a 10 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas.

**¿Qué hará Honda?**

Honda actualizará el programa de PGM-FI de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso para actualizar el programa de PGM-FI podría tardar aproximadamente 15 minutos.

Después de completar la actualización del programa y si su vehículo experimenta un problema relacionado con esta condición, Honda puede reemplazar el conjunto del motor de arranque, los relés del motor de arranque y el ajuste de las válvulas de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que la reparación podría tardar aproximadamente 3 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del conjunto del motor de arranque y los relés del motor de arranque debido a esta condición y su vehículo califica para el reemplazo del motor de arranque, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

**Solamente propietarios en California:**

El DMV no renovará su registro hasta que la actualización del programa de esta Actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual registrado de un vehículo Passport 2019-2022, Pilot 2016-2022 y Ridgeline 2020-2023, el cual forma parte de esta actualización de producto/extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-008 / #23-009 / #23-010 DEFECTO 6AX / 6T6 SÍNTOMA NCX / XCT / MCQ**