

March 2023

**Product Update: 2016–2020 MDX PGM-FI Idle Stop Software Update and
Warranty Extension: Engine Does Not Auto Restart After Entering Auto Idle Stop**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Under certain circumstances, after coming to a stop and the idle stop feature engaging, the vehicle may not automatically restart. Acura is providing a product update with a new PGM-FI software update to fix this issue.

In addition, to ensure your confidence in your vehicle, Acura is extending the warranty coverage for valve adjustment and starter replacement related to this condition to 10 years from the original date of purchase with no mileage limitation. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. After completing the product update PGM-FI idle stop software update, no further action is required on your part unless you experience a problem.

What will Acura do?

Acura will update the PGM-FI software for free. Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your PGM-FI software updated for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the PGM-FI software update process may take approximately 15 minutes.

After completing the software update and if you experience a problem related to this condition, Acura will replace the starter assembly, starter relays, and adjust the valves for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 3 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you previously paid to have your starter assembly and starter relays replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until the product update software repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. The warranty extension repair, if needed, will have no impact on your vehicle registration. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2016-2020 MDX involved in this product update and warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is incorrect, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at Owners.acura.com. If you are a client in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.
FOR DEALER USE ONLY:**

Product Update - Service Bulletin #23-001 / Defect #6AX / Symptom #UCR
Warranty Extension - Service Bulletin #23-002 / Defect #6T6 / Symptom #HCS

Marzo 2023

Actualización de producto: Actualización del programa de PGM-FI para el modo de parada en ralentí del MDX 2016-2020 y

Extensión de garantía: El motor no arranca automáticamente después de ingresar al modo de parada en ralentí automática

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Bajo ciertas circunstancias, después de detenerse y que la función de parada en ralentí se activa, el vehículo puede que no arranque automáticamente. Acura está proporcionando una actualización de producto con una nueva actualización del programa del PGM-FI para corregir este problema.

Además, para garantizar la confianza en su vehículo, Acura está extendiendo la cobertura de la garantía para el ajuste de las válvulas y el reemplazo del motor de arranque relacionado con esta condición a 10 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. Después de completar la actualización del programa de la función de parada en ralentí de PGM-FI, no se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

¿Qué hará Acura?

Acura actualizará el programa de PGM-FI de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la actualización del programa de PGM-FI de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso para actualizar el programa de PGM-FI podría tardar aproximadamente 15 minutos.

Después de completar la actualización del programa y si su vehículo experimenta un problema relacionado con esta condición, Acura reemplazará el conjunto del motor de arranque, los relés del motor de arranque y el ajuste de las válvulas de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que la reparación podría tardar aproximadamente 3 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del conjunto del motor de arranque y los relés del motor de arranque debido a esta condición, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que la reparación del programa de esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. La reparación de la extensión de garantía, si es necesaria, no tendrá impacto en el registro del vehículo. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo MDX 2016-2020 el cual forma parte de esta actualización de producto y extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección está incorrecta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Owners.acura.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE:

Actualización de producto - Boletín de Servicio #23-001 /Defecto #6AX / Síntoma # UCR
Extensión de garantía - Boletín de Servicio #23-002 / Defecto #6T6 /Síntoma #HCS