



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2023

RE: PGM-FI CPU Calibration ID May Not Output to a Generic Scan Tool

Dear <First Name/Last Name>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). The PGM-FI computer may not output some required communication data to a generic scan tool under certain conditions due to an internal software defect. This has no effect on the function or use of the vehicle. For customers who may be subject to inspection maintenance or Smog Check, this issue may cause you to fail an inspection.

What will Acura do?

Acura will update the PGM-FI CPU software for **free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

To ensure your full protection under the product update provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper vehicle maintenance.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Product Update – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the product update was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.myAcura.com.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-036 / DEFECT #6NZ / SYMPTOM #TBP



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Enero de 2023

RE: El ID de calibración de CPU del PGM-FI puede que no emita datos a una herramienta de diagnóstico genérica

Estimado <First Name/Last Name>:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una actualización de producto en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). La computadora PGM-FI puede que no emita algunos datos de comunicación requeridos a una herramienta de diagnóstico genérica bajo ciertas condiciones debido a un defecto de programa interno. Esto no tiene efecto en la función o uso del vehículo. Para los clientes los cuales pueden estar sujetos al mantenimiento de inspección o la prueba de control de Smog, este problema puede ocasionarle que falle una inspección.

¿Qué hará Acura?

Acura actualizará el programa CPU del PGM-FI de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

Para garantizar su completa protección bajo las disposiciones de la actualización de producto, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo lo antes posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado al vehículo.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un Certificado de Prueba de Corrección – Actualización de Producto del vehículo. Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba de que la actualización de producto fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-036 / DEFECTO #6NZ / SÍNTOMA #TBP
CO-23933