

Customer Notification



Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

INTERIM OWNER NOTIFICATION

FR ID: 51-1570

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW
WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

December 21, 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Mercedes Benz Recall 22V796 involving certain 2019-2023 Forester, Sunseeker, Prism, Isata and Galleria motorized recreational vehicles Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Mercedes-Benz AG has determined that on certain Sprinter vehicles, a component of the park lock system might wear extraordinarily due to specific driver parking practices and impair safe parking of the vehicle. If the vehicle is not properly secured in accordance with parking instructions in the operator's manual (including usage of the parking brake), it cannot be ruled out that the vehicle might roll away from its parked position under certain circumstances. Thus, the risk of an accident could increase. The driver will not receive a warning due to the nature of the failure mechanism. It is important that the driver ensures that the manual parking brake is engaged to adequately secure the vehicle against rolling away. Additionally, the parking level "P" is only to be inserted when the vehicle is completely stationary. The customer can find precise information on the parking process and on correct vehicle securing in their operator manual. Owners who notice any issues with the automatic transmission park lock function may contact their nearest Mercedes-Benz service partner immediately and have an appointment arranged for the vehicle to be inspected.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

As per Mercedes Recall 22V796 – "We are working to obtain replacement parts/software to remedy this issue as soon as possible. Once we have the required parts/software, we will contact you again."
Please, review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

TC Recall # 2022602
Internal Ref # 2790611/12/13
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

November 28, 2022

Safety Recall: Automatic Transmission - Park Lock Function

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Mercedes-Benz AG, the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2019-2022 Mercedes-Benz Sprinter vehicles. Mercedes-Benz Canada Inc. has therefore initiated a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population.

What is the concern?

Mercedes-Benz AG has determined that on certain Sprinter vehicles, a component of the park lock system might wear extraordinarily due to specific driver parking practices and impair safe parking of the vehicle. If the vehicle is not properly secured in accordance with parking instructions in the operator's manual (including usage of the parking brake), it cannot be ruled out that the vehicle might roll away from its parked position under certain circumstances. Thus, the risk of an accident could increase. The driver will not receive a warning due to the nature of the failure mechanism. It is important that the driver ensures that the manual parking brake is engaged to adequately secure the vehicle against rolling away. Additionally, the parking level "P" is only to be inserted when the vehicle is completely stationary. The customer can find precise information on the parking process and on correct vehicle securing in their operator manual. Owners who notice any issues with the automatic transmission park lock function may contact their nearest Mercedes-Benz service partner immediately and have an appointment arranged for the vehicle to be inspected.

What will your dealer do?

As a precautionary measure, Mercedes-Benz AG, via its Mercedes-Benz service partners, will update the software of various control units (among others ESP and transmission control unit) on the affected vehicles. This service will be provided free of charge.

What happens next?

We are working to obtain replacement parts/software to remedy this issue as soon as possible. Once we have the required parts/software, we will contact you again.

Additional Information

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please contact Mercedes-Benz Canada via email at cs.can@cac.mercedes-benz.com. If this is a leased vehicle and you are the Lessor, you must send a copy of this notice and any subsequent notice to the Lessee within 10 working days after the day on which this notice is received to comply with the *Motor Vehicle Safety Act*.

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact Customer Assistance at cs.can@cac.mercedes-benz.com.

Sincerely,
Customer Services
Mercedes-Benz Canada

NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Rappel TC n° 2022602
N° de Référence 2790611/12/13
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV

Le 28 novembre 2022

Rappel de sécurité: Boîte de vitesses automatique – Fonction de cliquet de stationnement

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Mercedes-Benz AG, fabricant des véhicules Mercedes-Benz, a constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains véhicules Mercedes-Benz Sprinter de l'année-modèle 2019-2022. Par conséquent, Mercedes-Benz Canada Inc. a décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Quel est le problème?

Mercedes-Benz AG a constaté que, sur certains véhicules Sprinter, un composant du système de frein de stationnement pourrait s'user plus vite que prévu en raison de pratiques de stationnement spécifiques et, de ce fait, nuire à la sécurité du stationnement du véhicule. Si le véhicule n'est pas correctement immobilisé, conformément aux instructions de stationnement du manuel du propriétaire (y compris les instructions sur l'utilisation du frein de stationnement), dans certaines circonstances, le risque de déplacement involontaire du véhicule stationné ne peut pas être exclu. Par conséquent, le risque d'accident pourrait être accru. Le conducteur ne recevra aucun avertissement en raison de la nature du mécanisme de défaillance. Il est important que le conducteur s'assure que le frein de stationnement manuel soit engagé pour bien immobiliser le véhicule afin d'empêcher tout déplacement involontaire. De plus, le mode de stationnement « P » ne doit être engagé qu'une fois le véhicule complètement immobilisé. Le client peut trouver des renseignements précis sur le processus de stationnement et la sécurisation correcte du véhicule dans le manuel du propriétaire. Les propriétaires qui remarquent des problèmes avec le boîte de vitesses automatique fonction de cliquet de stationnement peuvent contacter immédiatement le service après-vente Mercedes-Benz le plus proche pour prendre rendez-vous afin que le véhicule soit inspecté.

Quelles sont les mesures correctives?

À titre de mesure préventive, Mercedes-Benz AG, par l'entremise de ses partenaires d'entretien, devra mettre à jour le logiciel des divers modules de commande (notamment du programme de stabilité électronique et de la boîte de vitesses) sur les véhicules concernés. Ce service sera fourni sans frais.

Qu'arrive-t-il par la suite?

Nous nous efforçons d'obtenir les pièces/logiciels de rechange pour remédier à cette situation le plus rapidement possible. Dès que nous serons en possession des pièces/logiciels requis, nous communiquerons de nouveau avec vous.

Renseignements supplémentaires

Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, ou si vous avez changé d'adresse, veuillez contacter Mercedes-Benz Canada par courriel à cs.can@cac.mercedes-benz.com. S'il s'agit d'un véhicule de location et que vous êtes le locataire, il vous incombe d'envoyer une copie de cet avis ainsi que de tout avis ultérieur au locataire dans un délai de dix jours ouvrables à compter de la réception du présent avis, conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes Benz autorisé, veuillez joindre un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle à l'adresse cs.can@cac.mercedes-benz.com.

Cordialement,
Service à la clientèle
Mercedes-Benz Canada