

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 79-1552

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

October 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2021-2022 XLR Toy Hauler recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The black geocel roof sealant may not adhere to the front roof wrap joint, roof edge at the front corners.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .25 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Dealer Service Procedures are locate on Dealer Connect

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 642-0432

Repair Codes:

Prior Authorization and Pictures are required for the remedy and inspection Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	TIME
79-1552	SB-414-05-00-004248	INSPECTION ONLY	.10 HRS
79-1552	SB-414-19-00-004249	INSPECTION AND SEAL	.25 HRS

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.


Please send the service invoice to the following address:

XLR Toy Haulers
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
2421 Century Dr.
Goshen, IN 46528

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 79-1552 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): XLR BOOST Model(s): Many – See Below Model Year(s): 2021 - 2022	Repair Code: SB-414-19-00-004249 Allotted Time: .25 HRS. Inspection Code: SB-414-05-00-004248 Allotted Time: .10 HRS.
	Concern: The black geocel roof sealant may not adhere to the front roof wrap joint, roof edge at the front corners.	Photo(s) Required YES, PRIOR & POST Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: Part(s) Return: N/A

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN: 2021 – XLR BOOST - XLF28RZR16 & XLT29QBS

CERTAIN: 2021 – 2022 – XLR BOOST - XLF301LRLE, XLF32RZR14, XLF335LRLE, XLF35DSX11, XLF36TSX16, XLF37TSX13, XLT21QBS, XLT25LRLE, XLT27LRLE, XLT27QB, XLT27QBX, XLT29LRLE, XLT29QBX & XLT31QB

INSPECTION:

STEP 1: LOCATE THE FRONT WALL WRAP WHERE IT MEETS AND SECURES TO THE ROOF, SIDEWALLS;

STEP 2: IF THERE IS BLACK ROOF SEALANT PRESENT IN THE LOCATION MENTIONED IN STEP 1, MOVE STRAIGHT TO THE REMEDY PORTION OF THIS DOCUMENT;

- IF THERE IS MISSING SEALANT NOT PRESENT IN THE LOCATION MENTIONED IN STEP 1, MOVE STRAIGHT TO THE REMEDY PORTION OF THIS DOCUMENT;
- IF THERE IS WHITE SEALANT IN THE LOCATION PRESENT MENTIONED IN STEP 1, DO NOTHING AND CLAIM THE INSPECTION CODE ONLY.

REMEDY:

STEP 1: REMOVE THE BLACK SEALANT;

- FROM THE FRONT WRAP WHERE IT MEETS AND SECURES TO THE ROOF;
- FROM THE FRONT OUTER EDGES WHERE THE SIDEWALL, ROOF AND FRONT WRAP MEET;
- IT MAY BE POSSIBLE THAT THE BLACK ROOF SEALANT MAY PEEL OFF BY HAND
- REMOVE ALL BLACK SEALANT AS INDICATED ABOVE
- CLEAN SURFACE

STEP 2: APPLY ALPHATHANE 5160 NO-SAG SEALANT, WHITE;

- ENSURE TO COVER ALL PLACES WHERE THE BLACK SEALANT HAD BEEN
- ENSURE TO PROPERLY SEAL THE FRONT WRAP AND ROOF SEAM
- ENSURE TO PROPERLY SEAL THE FRONT WRAP, SIDEWALL AND ROOF

STEP 3: CLAIM REPAIR CODE ONLY.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin de Service technique : 79-1552

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Octobre 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème impliquant certains modèles de remorques classiques de véhicules récréatifs de l'année modèle 2021 - 2022 XLR Toy Hauler. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Il se peut que le mastic d'étanchéité pour toiture geocel noir n'adhère pas au joint de l'enveloppe de la toiture avant, au bord de la toiture aux angles avant.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire et demander un rendez-vous de service, pour planifier la réparation sans frais. Le propriétaire du véhicule est responsable de planifier et de s'assurer que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest River du problème et fournissez au concessionnaire le numéro de BST (se trouvant dans le haut de ce document). Il est aussi utile de remettre une copie de cette lettre au concessionnaire, lorsque vous apporterez votre véhicule pour effectuer la réparation.

Consultez le site www.forestriverinc.com pour repérer les concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 0,25 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Les procédures de service complètes du Département de service du concessionnaire se trouvent sur Dealer Connect

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 642-0432

Codes de réparation :

Une autorisation et des photos sont requises pour la réparation et l'inspection. Les photos de la réparation sont une condition du paiement et doivent être fournies avec une demande de remboursement du ou des codes de réparation.

NUMÉRO DU BST	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	TEMPS
79-1552	SB-414-05-00-004248	INSPECTION SEULEMENT	0,10 h
79-1552	SB-414-19-00-004249	INSPECTION ET SCEAU	0,25 HEURE

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique.


Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

XLR Toy Haulers
Forest River, Inc.
A/S : RESPONSABLE DE LA GARANTIE
2421 Century Dr.
Goshen, IN 46528

Cordialement,

Forest River
Bureau de la conformité d'entreprise

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 79-1552 INSTRUCTIONS DE

	Marque(s) : XLR BOOST Modèle(s) : Plusieurs – voir plus bas Année de modèle : 2021 - 2022	Code de réparation : SB-414-19-00-004249 Temps alloué : .25 HEURE Code d'inspection : SB-414-05-00-004248 Temps alloué : .10 HEURE
	Préoccupation : Il se peut que le mastic d'étanchéité pour toiture geocel noir n'adhère pas au joint de l'enveloppe de la toiture avant, au bord de la toiture aux angles avant.	Photo(s) requise(s) OUI, AVANT et APRÈS Autorisation nécessaire : OUI Numéro de pièce : Retour de(s) pièce(s) : S.O.

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, un incendie ou autres blessures corporelles, des dommages matériels ou le décès.

CERTAIN : 2021 – XLR BOOST - XLF28RZR16 & XLT29QBS

CERTAIN : 2021 – 2022 – XLR BOOST - XLF301LRLE, XLF32RZR14, XLF335LRLE, XLF35DSX11, XLF36TSX16, XLF37TSX13, XLT21QBS, XLT25LRLE, XLT27LRLE, XLT27QB, XLT27QBX, XLT29LRLE, XLT29QBX & XLT31QB

INSPECTION :

ÉTAPE 1 : LOCALISEZ L'ENVELOPPE DE LA PAROI AVANT À L'ENDROIT OÙ ELLE RENCONTRE ET SE FIXE AU TOIT, AUX PAROIS LATÉRALES;

ÉTAPE 2 : S'IL Y A DU MASTIC NOIR À L'ENDROIT MENTIONNÉ À L'ÉTAPE 1, PASSEZ DIRECTEMENT À LA SECTION DE SOLUTION DE CE DOCUMENT;

- SI LE MASTIC MANQUANT N'EST PAS PRÉSENT À L'ENDROIT MENTIONNÉ À L'ÉTAPE 1, PASSEZ DIRECTEMENT À LA PARTIE REMÈDE DE CE DOCUMENT;
- S'IL Y A DU MASTIC BLANC À L'ENDROIT PRÉSENT MENTIONNÉ À L'ÉTAPE 1, NE FAITES RIEN ET RÉCLAMEZ UNIQUEMENT LE CODE D'INSPECTION.

RÉPARATION :

ÉTAPE 1 : RETIRER LE MASTIC NOIR;

- À PARTIR DE L'ENVELOPEMENT FRONTAL OÙ IL RENCONTRE ET SE FIXE AU TOIT;
- À PARTIR DES BORDS EXTÉRIEURS AVANT, LÀ OÙ LA PAROI LATÉRALE, LE TOIT ET L'ENVELOPPE AVANT SE REJOIGNENT;
- IL EST POSSIBLE QUE LE MASTIC NOIR DU TOIT SE DÉCOLLE À LA MAIN
- RETIRER TOUT LE MASTIC NOIR COMME INDIQUÉ CI-DESSUS
- SURFACE PROPRE

ÉTAPE 2 : APPLIQUER LE MASTIC ANTI-AFFAISSEMENT ALPHATHANE 5160, BLANC;

- S'ASSURER DE COUVRIR TOUS LES ENDROITS OÙ LE MASTIC NOIR A ÉTÉ UTILISÉ
- S'ASSURER DE BIEN SCELLER L'ENVELOPPE AVANT ET LE JOINT DU TOIT
- S'ASSURER DE BIEN SCELLER L'ENVELOPPE AVANT, LA PAROI LATÉRALE ET LE TOIT

ÉTAPE 3 : RÉCLAMEZ SEULEMENT LE CODE DE RÉPARATION.