



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

October 2022

**RE: 2018 Odyssey Front Control Box OTA Software Update**

Dear <First Name/Last Name>:

### **What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). On certain 2018 Odyssey EX, EX-L, Touring, and Elite trim levels, the Display Audio and rearview camera stay off during a quick ignition cycle. To correct this, an audio software update is available. Honda strongly recommends updating your vehicle as soon as possible.

### **What should you do?**

Your vehicle is equipped with an Over the Air (OTA) update feature that lets you receive updates wirelessly. If you prefer, OTA lets you download these updates on your own, without the need for a dealer visit.

There are two methods to update your vehicle depending on its trim level.

#### **EX, EX-L**

A home or public Wi-Fi network is required to do the update.

#### **Touring and Elite**

These vehicles have a built-in telematics control unit (TCU), which is also known as an embedded in-vehicle cellular connection. The TCU lets the vehicle connect and communicate with Honda's network to receive software updates. Just like your personal cell phone, the vehicle's TCU connection can be limited due to cellular coverage. If for any reason you are not able to connect to Honda's network using the TCU, you can update using your home Wi-Fi network or a public one. Your personal cell phone is not used for software updates.

For more information and an overview of the update process:

- Visit <https://owners.honda.com/vehicles/information/>, select the year and model of your vehicle, select **System Updates** from the **How-to Guides** menu, and choose either the available video or PDF instructions.

Your vehicle's software will be updated **for free** regardless of the method you select.

### **What will Honda do?**

If you do not have access to Wi-Fi, are not comfortable performing the update yourself, and/or are having problems completing the update please call any authorized Honda dealer for an appointment. The dealer will update your vehicle **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com). If you are a customer in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product improvement campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-059 / DEFECT 6HP / SYMPTOM B7Z

CO-22739



## AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2022

**RE: Actualización del programa usando la función en el aire “Over the Air” (OTA) de la caja de control delantera de la Odyssey 2018**

Estimado <First Name/Last Name>:

### ¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). En ciertos vehículos Odyssey 2018 con los niveles de equipamiento EX, EX-L, Touring y Elite, el sistema de audio en pantalla y la cámara para ver hacia atrás se quedan apagadas durante un ciclo de ignición rápido. Para corregir esto, está disponible la actualización del programa de audio. Honda recomienda encarecidamente que actualice su vehículo tan pronto como sea posible.

### ¿Qué debe hacer?

Su vehículo está equipado con una función de actualización en el aire ‘Over the Air’ (OTA) que le permite recibir actualizaciones de manera inalámbrica. Si lo prefiere, OTA le permite descargar estas actualizaciones por su cuenta, sin necesidad de ir al concesionario.

Existen dos métodos para actualizar su vehículo dependiendo del nivel de equipamiento.

#### **EX, EX-L**

Se requiere una red Wi-Fi pública o una red Wi-Fi en el hogar para realizar la actualización.

#### **Touring y Elite**

Estos vehículos tienen una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada, que se conoce también como una conexión celular integrada en el vehículo. La TCU permite que el vehículo se conecte y comunique con la red de Honda para recibir actualizaciones del programa. Tal como su teléfono celular personal, la conexión de TCU de su vehículo puede estar limitada a la cobertura celular. Si por alguna razón no puede conectarse a la red de Honda utilizando la TCU, puede actualizarla con la red Wi-Fi de su hogar o con la red Wi-Fi pública. Para las actualizaciones del programa no se utiliza su teléfono celular personal.

Para más información y una descripción general del proceso de actualización:

- Visite <https://owners.honda.com/vehicles/information/>, seleccione el año y el modelo de su vehículo, seleccione “**System Updates**” (Actualizaciones del sistema) del menú “**How-to Guides**” (Guías sobre Cómo hacer), y elija cualquiera de los dos videos disponibles o las instrucciones en PDF.

El programa del vehículo se actualizará de forma **gratuita** sin importar el método que usted seleccione.

### ¿Qué hará Honda?

Si no tiene acceso a Wi-Fi, no se siente cómodo realizando la actualización usted mismo, y/o tienes problemas completando la actualización, por favor llame a cualquier concesionario Honda autorizado para una cita. El concesionario actualizará el vehículo de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

### Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com). Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de mejoramiento de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-059 / DEFECTO 6HP / SÍNTOMA B7Z