

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE  
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT  
BUILDING 11  
423 N MAIN ST  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 80-1548

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

September 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2021-2023 Rpod travel trailer recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

## **WHAT IS THE ISSUE?**

The front window shade may droop.

## **OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. You may visit [www.forestriverinc.com](http://www.forestriverinc.com) to search for dealer locations.

## **HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?**

The estimated time of repair is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

## **DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Dealer Service Procedures are locate on Dealer Connect.

## **MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?**

CONTACT	PHONE
RPOD CUSTOMER SERVICE	(574) 535-1546 ext. 37124

## **Repair Codes:**

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	TIME
80-1548	SB-499-05-00-004240	INSPECTION ONLY	.10 HRS.
80-1548	SB-499-15-00-004241	INSPECTION AND PERFORM REPAIR	1.0 HRS

## **WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?**


If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Rpod  
Forest River, Inc.  
Attn: WARRANTY MANAGER  
1496 Geber St.  
Ligonier, IN 46767

Sincerely,  
  
Forest River  
Office of Corporate Compliance

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN 80-1548 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): R. POD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2021 - 2023	Repair Code: SB-499-15-00-004241 Allotted Time: 1.00 HRS. Inspection Code: SB-499-05-00-004240 Allotted Time: .10 HRS.
	Concern: The front window shade may be missing mounting clips.	Photo(s) Required: YES, PRE/POST REMEDY Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100351981 Part(s) Return: N/A

**Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.**

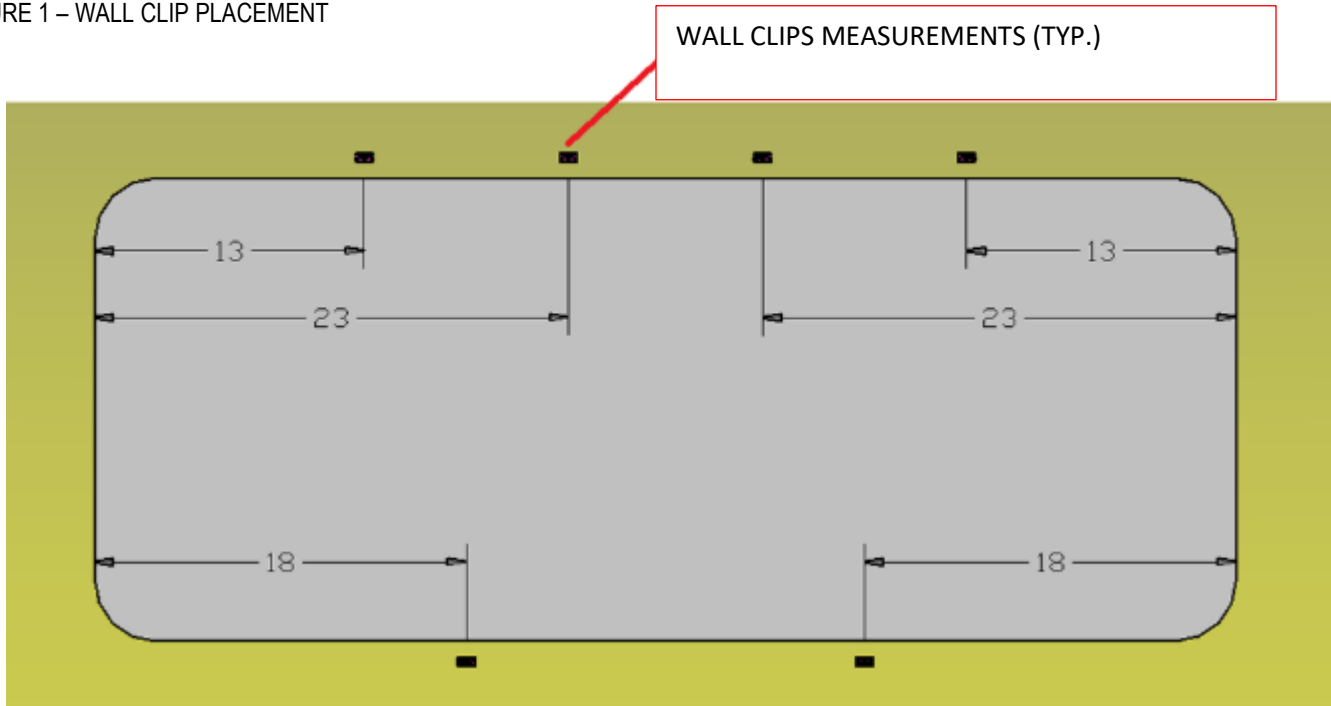
CERTAIN 2021 – R. POD - RPT171, RPT180, RPT189, RPT190, RPT192, RPT193, RPT195, RPT196, RPT202  
 CERTAIN 2022 – R. POD - RPT153, RPT171, RPT180, RPT189, RPT190, RPT192, RPT193, RPT195, RPT196, RPT201, RPT202  
 CERTAIN 2023 – R. POD - RPT171, RPT180, RPT190

**INSPECTION:**

STEP 1: EXAMINE THE FRONT WINDOW SHADE TO INSURE 4 WALL CLIPS HAVE BEEN INSTALLED AND SECURED WITH SCREWS TO THE UPPER FRAME RAIL OF THE SHADE/SCREEN ASSEMBLY.

- THE WALL CLIPS NEED TO BE INSTALLED LEVEL AND WITHIN 1.5" OF THE INDICATED SPACING (SEE FIGURE 1).
- IN SOME CASES THE SCREWS ARE NOT ENGAGED WITH THE WALL CLIPS SO IT IS IMPORTANT TO INSURE THE SCREWS ARE INDEED DRIVEN INTO THE CLIPS.
- SLIGHTLY TUGGING ON THE FRAME RAIL AT THE CLIP LOCATIONS WILL REVEAL IF THEY ARE PROPERLY DRIVEN.
- USE CARE NOT TO APPLY EXCESSIVE FORCE AS THE SCREWS MAY BE PULLED OUT OF THE CLIPS. SEE FIGURES 1, 2, AND 3 BELOW FOR REFERENCE.

FIGURE 1 – WALL CLIP PLACEMENT



# TECHNICAL SERVICE BULLETIN 80-1548 REMEDY INSTRUCTIONS


	Make(s): R. POD Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): 2021 - 2023	Repair Code: SB-499-15-00-004241 Allotted Time: 1.00 HRS. Inspection Code: SB-499-05-00-004240 Allotted Time: .10 HRS.
	Concern: The front window shade may be missing mounting clips.	Photo(s) Required: YES, PRE/POST REMEDY Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100351981 Part(s) Return: N/A

FIGURE 2 – PROPERLY INSTALLED WALL CLIP



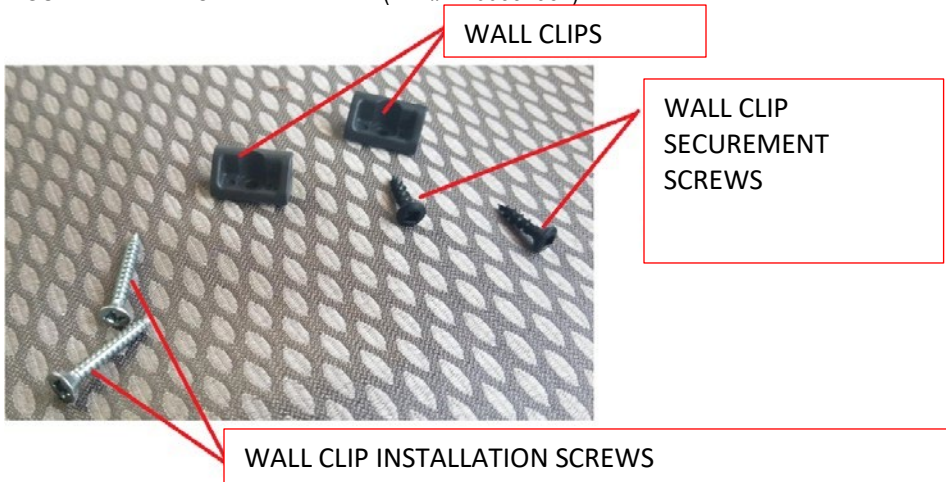
FIGURE 3 – PROPERLY INSTALLED WALL CLIP SECUREMENT SCREW



**REMEDY:**

STEP 1: IF WALL CLIPS ARE MISSING, SPACED INCORRECTLY, NOT LEVEL, OR THE SECUREMENT SCREWS ARE NOT DRIVEN INTO THE CLIPS THE ISSUES WILL NEED TO BE REMEDIED. WALL CLIPS CAN BE RELOCATED AND/OR ADDED WITHOUT REMOVING THE SHADE FROM THE WALL.

FIGURE 4 – WALL CLIP HARDWARE (KIT # F100351981)



# BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE  
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT  
BUILDING 11  
423 N MAIN ST  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

**Bulletin de Service technique : 80-1548**

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Septembre 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème impliquant certains modèles de remorques classiques de véhicules récréatifs de l'année modèle 2021 - 2023 Rpod. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

## **QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?**

Le store de la fenêtre avant peut s'affaisser.

## **PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?**

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire et demander un rendez-vous de service, pour planifier la réparation sans frais. Le propriétaire du véhicule est responsable de planifier et de s'assurer que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest River du problème et fournissez au concessionnaire le numéro de BST (se trouvant dans le haut de ce document). Il est aussi utile de remettre une copie de cette lettre au concessionnaire, lorsque vous apporterez votre véhicule pour effectuer la réparation.

Consultez le site [www.forestriverinc.com](http://www.forestriverinc.com) pour repérer les concessionnaires.

## **COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?**

Le temps estimé de réparation est de 0,50 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

## **CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?**

Les procédures de service complètes du Département de service du concessionnaire se trouvent sur Dealer Connect.

## **EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?**

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE CLIENTÈLE DE RPOD	(574) 535 - 1546 poste 37124

## **Codes de réparation :**

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation.

Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

NUMÉRO DU BST	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	TEMPS
80-1548	SB-499-05-00-004240	INSPECTION UNIQUEMENT	1,0 HEURE
80-1548	SB-499-15-00-004241	EFFECTUER L'INSTALLATION CORRECTIVE DU/DES CLIP(S)	.10 HEURE

## **QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?**

Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique.


Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Rpod  
Forest River, Inc.  
A/S : RESPONSABLE DE LA GARANTIE  
1496 Geber St.  
Ligonier, IN 46767

Cordialement,

Forest River  
Bureau de la conformité d'entreprise

# BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 80-1548 INSTRUCTIONS DE

	Marque(s) : R. POD Modèle(s) : PLUSIEURS, VOIR PLUS BAS Année de modèle : 2021 - 2023	Code de réparation : SB-499-15-00-004241 Temps alloué : 1,00 h Code d'inspection : SB-499-05-00-004240 Temps alloué : .10 HEURE
	Préoccupation : Il se peut qu'il manque des clips de fixation au store de la fenêtre avant.	Photos requises : REMÈDE OUI, AVANT/APRÈS Autorisation nécessaire : OUI Numéro de pièce : F100351981 Retour de(s) pièce(s) : S.O.

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, un incendie ou autres blessures corporelles, des dommages matériels ou le décès.

CERTAINS 2021 – R. POD - RPT171, RPT180, RPT189, RPT190, RPT192, RPT193, RPT195, RPT196, RPT202

CERTAINS 2022 – R. POD - RPT153, RPT171, RPT180, RPT189, RPT190, RPT192, RPT193, RPT195, RPT196, RPT201, RPT202

CERTAINS 2023 – R. POD - RPT171, RPT180, RPT190

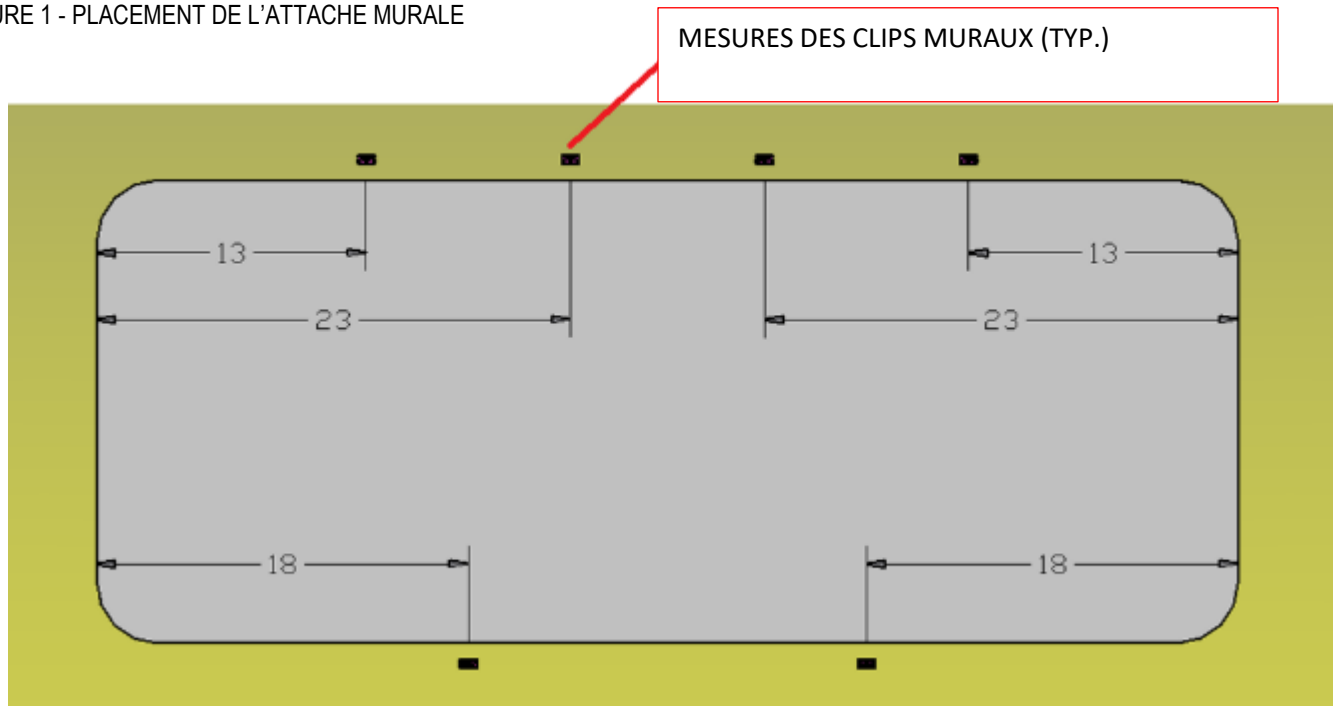
## INSPECTION :

ÉTAPE 1 : EXAMINER LE STORE DE LA FENÊTRE AVANT POUR S'ASSURER QUE 4 CLIPS MURAUX ONT ÉTÉ INSTALLÉS ET FIXÉS AVEC DES VIS POUR

LE RAIL SUPÉRIEUR DU CADRE DE L'ENSEMBLE STORE/MOUSTIQUAIRE.

- LES CLIPS MURAUX DOIVENT ÊTRE INSTALLÉS DE NIVEAU ET À MOINS DE 1,5 PO DE L'ESPACEMENT INDIQUÉ (VOIR FIGURE 1).
- DANS CERTAINS CAS, LES VIS NE SONT PAS ENGAGÉES DANS LES CLIPS MURAUX, IL EST DONC IMPORTANT DE S'ASSURER QUE LES VIS SONT BIEN ENFONCÉES DANS LES CLIPS.
- EN TIRANT LÉGÈREMENT SUR LE RAIL DU CADRE À L'EMPLACEMENT DES CLIPS, VOUS VERREZ S'ILS SONT BIEN FIXÉS.
- VEILLEZ À NE PAS EXERCER UNE FORCE EXCESSIVE, CAR LES VIS POURRAIENT ÊTRE ARRACHÉES DES CLIPS. VOIR LES FIGURES 1, 2 ET 3 CI-DESSOUS À TITRE DE RÉFÉRENCE.

FIGURE 1 - PLACEMENT DE L'ATTACHE MURALE



# BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 80-1548 INSTRUCTIONS DE


	Marque(s) : R. POD Modèle(s) : PLUSIEURS, VOIR PLUS BAS Année de modèle : 2021 - 2023	Code de réparation : SB-499-15-00-004241 Temps alloué : 1,00 h Code d'inspection : SB-499-05-00-004240 Temps alloué : .10 HEURE
	Préoccupation : Il se peut qu'il manque des clips de fixation au store de la fenêtre avant.	Photos requises : REMÈDE OUI, AVANT/APRÈS Autorisation nécessaire : OUI Numéro de pièce : F100351981 Retour de(s) pièce(s) : S.O.

FIGURE 2 - CLIP MURAL CORRECTEMENT INSTALLÉ FIGURE 3 - VIS DE FIXATION DU CLIP MURAL CORRECTEMENT INSTALLÉE



## **RÉPARATION :**

ÉTAPE 1 : SI LES CLIPS MURAUX MANQUENT, SONT MAL ESPACÉS, NE SONT PAS DE NIVEAU OU SI LES VIS DE FIXATION NE SONT PAS ENFONCÉES DANS LE MUR

LES PROBLÈMES DEVRONT ÊTRE CORRIGÉS. LES CLIPS MURAUX PEUVENT ÊTRE DÉPLACÉS ET/OU AJOUTÉS SANS AVOIR À RETIRER LES CLIPS L'ABAT-JOUR DU MUR.

FIGURE 4 - QUINCAILLERIE DE FIXATION MURALE (KIT N F100351981)

