



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2017-18 Clarity Fuel Cell

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Product Update has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The software that monitors the temperature in the fuel cell tank may not be up to date. This may cause the vehicle to incorrectly display a hydrogen system warning on the instrument panel and store a system malfunction.

**What will Honda do?**

Contact any Certified Honda Fuel Cell dealer for an appointment to have your software updated. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-001 / DEFECT #6CK/ SYMPTOM #U3Q



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Clarity Fuel Cell 2017-2018

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una actualización de producto en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). El programa que monitorea la temperatura en el tanque de celdas de combustible puede que no esté actualizado. Esto puede ocasionar que el vehículo muestre incorrectamente una advertencia del sistema de hidrógeno en el panel de instrumentos y almacene una falla del sistema.

**¿Qué hará Honda?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda certificado de celdas de combustible para coordinar una cita para actualizar el programa. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-001 / DEFECTO #6CK / SÍNTOMA #U3Q