



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: Product Update: 2018 Odyssey Rearview Camera

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). During manufacturing, the rearview camera was not properly sealed. This can let moisture enter the camera, causing the camera display to be cloudy or the camera not to work, and/or a Rear Camera Not Available message to appear.

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to replace the rearview camera. This work will be done for **FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

If you have any questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-060 / DEFECT #6RP / SYMPTOM #A86

CO-22055



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Actualización de producto: Cámara para ver hacia atrás de la Odyssey 2018

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una actualización de producto en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Durante la fabricación, la cámara para ver hacia atrás no fue sellada adecuadamente. Esto puede permitir que ingrese humedad en la cámara, ocasionando que la cámara se vea nublada o la cámara no funcione, y/o aparezca un mensaje “Rear Camera Not Available” (La cámara para ver hacia atrás no está disponible).

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para reemplazar la cámara para ver hacia atrás. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-060 / DEFECTO #6RP / SÍNTOMA #A86

CO-22055