



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

Dear <FirstName> <LastName>:

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). On Clarity Plug-in Hybrid vehicles, there is a software error in the miles per gallon calculation, which affects the HV range display and causes it to read unusually high.

What will Honda do?

The dealer will update the meter software for **FREE**.

Please contact any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total process may take approximately **15 minutes**. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit **AskDave.honda.com** to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at **www.Hondacars.com**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #18-091 / DEFECT #6PH / SYMPTOM #D2D



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

Estimado <FirstName> <LastName>:

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). En los vehículos Clarity Plug-in Hybrid, existe un error del programa en el cálculo de las millas por galón, lo cual afecta la pantalla del intervalo HV y ocasiona que ésta haga una lectura inusualmente alta.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará de forma **GRATUITA** el programa del medidor.

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total podría tardar aproximadamente **15 minutos**. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas.

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en **www.Hondacars.com**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-091 / DEFECTO #6PH / SÍNTOMA #D2D

CO-22007