

August 2022

RE: Emissions Recall: 2014, 2016-20 RLX Sport Hybrid Odd Gear Monitor Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Emissions Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). When the powertrain control module (PCM) detects a malfunction in one of the odd number transmission gears, it will set one of four diagnostic trouble codes (DTCs). Due to inappropriate calibration of the PCM, the On Board Diagnostic (OBD) system cannot properly clear the transmission permanent DTC as required.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this repair done.

What will Acura do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your PCM software updated for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have any questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.myAcura.com.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-040 / DEFECT #6GM/ SYMPTOM A8E

Agosto del 2022

RE: Campaña de emisiones: Actualización del programa del monitor de engranajes impares del RLX Sport Hybrid 2014, 2016-2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de emisiones en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Cuando el módulo de control del tren de mando (PCM, por sus siglas en inglés) detecta una falla en uno de los engranajes de la transmisión de número impar, éste activará uno de los cuatro códigos de diagnóstico de problemas (DTC, por sus siglas en inglés). Debido a una calibración inadecuada del PCM, el sistema de Diagnóstico interno (On-board Diagnostics, OBD por sus siglas en inglés) no puede despejar adecuadamente, como es requerido, el código DTC permanente de la transmisión.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación.

¿Qué hará Acura?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa PCM de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-040 / DEFECTO #6GM / SÍNTOMA #A8E