



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: Emission Recall: 2014 Accord Plug-In Hybrid (PHEV) Battery Control Module Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an Emission Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The current battery control module (BCM) software does not properly detect a deteriorated high-voltage battery condition and does not properly illuminate the malfunction indicator lamp (MIL). The new BCM software fixes this issue.

***Emission Consequence:***

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have the emission recall done.

**What will Honda do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's Battery Control Module (BCM) software updated for FREE. After completing the software update the dealer will check for DTC P0A7F (High Voltage Battery Capacity Serious Deterioration). If after the update the high voltage battery capacity check passes, then no further action is needed. If DTC P0A7F is detected and your vehicle is within the high-voltage hybrid battery extended warranty term of 12 years and 200,000 miles whichever comes first, then the dealer will replace your vehicles high-voltage hybrid battery for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

**Emission Warranty**

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

**California Owners Only**

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

**If you have any questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-037 / DEFECT #6BE/ SYMPTOM #UA5



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: Campaña de emisiones: Actualización del programa del módulo de control de la batería del Accord Plug-In Hybrid (PHEV) 2014

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de emisiones en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). El programa actual del módulo de control de la batería (BCM) no detecta adecuadamente una condición de la batería de alto voltaje deteriorada y no ilumina adecuadamente la luz indicadora de fallas (MIL). El nuevo programa BCM corrige este problema.

**Consecuencia de emisión:**

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal si usted no ha completado la campaña de emisiones.

**¿Qué hará Honda?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar de forma GRATUITA el programa del módulo de control de la batería (BCM) del vehículo. Después de completar la actualización del programa, el concesionario verificará el código DTC P0A7F (Deterioro severo de la capacidad de la batería de alto voltaje). Si después de la actualización, la capacidad de la batería de alto voltaje pasa la verificación, no se necesita ninguna acción adicional. Si se detecta el código DTC P0A7F y su vehículo está dentro del término de la garantía extendida de la batería híbrida de alto voltaje, 12 años y 200.000 millas, lo que ocurra primero, el concesionario reemplazará la batería híbrida de alto voltaje del vehículo de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

**Garantía de emisiones**

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

**Solamente propietarios en California**

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

**Si usted tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-037 / DEFECTO #6BE / SÍNTOMA #UA5