

August 2022

RE: 2019-20 RDX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The audio/information screen may show the clock being off by 1 hour. To correct this, an audio software update is available. Acura strongly recommends updating your vehicle as soon as possible.

What will Acura do?

Your vehicle is equipped with an Over the Air (OTA) update feature that lets you receive updates wirelessly, such as the one we have available to fix this issue. If you prefer, OTA lets you download these updates on your own, without the need for a dealer visit.

All trim levels have a built-in telematics control unit (TCU), which is also known as an embedded in-vehicle cellular connection. The TCU lets the vehicle connect and communicate with Acura's network to receive software updates. Just like your personal cell phone, the vehicle's TCU connection can be limited due to cellular coverage. Your personal cell phone is not used for software updates.

For more information and an overview of the update process:

- Visit <https://owners.acura.com/vehicles/subscriptions-downloads-updates>, go to **Updates**, select the year and model of your vehicle, and download the PDF instructions.

In addition to updating the audio software, you will need to remove and install a fuse located under the dashboard to complete the update.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-050 / DEFECT #6GP/ SYMPTOM P6B

Agosto del 2022

RE: RDX 2019-2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una actualización de producto en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La pantalla de información/audio puede mostrar que el reloj está incorrecto por 1 hora. Para corregir esto, está disponible la actualización del programa de audio. Acura recomienda encarecidamente que actualice su vehículo tan pronto como sea posible.

¿Qué hará Acura?

Su vehículo está equipado con una función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA) que le permite recibir actualizaciones de manera inalámbrica, como la que tenemos disponible para resolver este problema. Si lo prefiere, OTA le permite descargar estas actualizaciones por su cuenta, sin necesidad de ir al concesionario.

Todos los niveles de equipamiento tienen una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada, que se conoce también como una conexión celular integrada en el vehículo. La TCU permite que el vehículo se conecte y se comunice con la red Acura para recibir las actualizaciones del programa. Tal como su teléfono celular personal, la conexión de TCU de su vehículo puede estar limitada a la cobertura celular. Para las actualizaciones del programa no se utiliza su teléfono celular personal.

Para más información y una descripción general del proceso de actualización:

- Visite <https://owners.acura.com/vehicles/subscriptions-downloads-updates>, vaya a "Updates" (Actualizaciones), seleccione el año y modelo de su vehículo y descargue las instrucciones en PDF.

Además de actualizar el programa de audio, usted necesitará retirar e instalar un fusible ubicado en el tablero para completar la actualización.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-050 / DEFECTO #6GP / SÍNTOMA #P6B