

Customer Notification



Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

FR ID: 51-1546

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

August 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Mercedes Emissions Recall 2021070027 involving certain 2020 Battisti Coach Buses. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Mercedes-Benz USA, LLC ("MBUSA") on behalf of Mercedes-Benz AG ("MBAG"), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has initiated a Recall Campaign for Model Year 2019 Sprinter vehicles to update the Engine Control Unit (ECU) software, Transmission Control Unit (TCU) software and Dosing Control Unit (DCU) software in these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the population of affected vehicles.

To ensure your vehicle is in compliance with emissions regulations and is covered by the full protection of the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be deemed a lack of proper maintenance on your vehicle. This Recall Campaign does not cover any other components, and standard warranty terms and exclusions apply to those components.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River Bus, LLC.
Office of Corporate Compliance



Mercedes-Benz USA, LLC
A Mercedes-Benz Group AG Company

**Emission Recall Campaign
2021070027**

CA Only: 210727

July 2022

P-1 T12 P1

Dear Mercedes-Benz Sprinter Owner or Lessee,

This notice is sent to you requesting that you bring your vehicle to your Authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer for an important update.

Mercedes-Benz USA, LLC ("MBUSA") on behalf of Mercedes-Benz AG ("MBAG"), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has initiated a Recall Campaign for Model Year 2019 Sprinter vehicles to update the Engine Control Unit (ECU) software, Transmission Control Unit (TCU) software and Dosing Control Unit (DCU) software in these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the population of affected vehicles.

To ensure your vehicle is in compliance with emissions regulations and is covered by the full protection of the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be deemed a lack of proper maintenance on your vehicle. This Recall Campaign does not cover any other components, and standard warranty terms and exclusions apply to those components.

An authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer will update the ECU, TCU and DCU software on your vehicle in connection with this Recall Campaign. **This service will be provided free of charge.** The working time required is approximately **50 minutes**. As a matter of normal recall process, an authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer will also check for other repair measures that might be applicable to your vehicle which may increase the required working time.

Please contact your preferred authorized Mercedes-Benz dealer for additional information, and to schedule an appointment. To locate additional authorized dealers please see www.mbvans.com/sprinter/shopping-tools/find-a-dealer. Please mention Recall Campaign Number: **2021070027 (CA Only: 210727)**.

FOR CALIFORNIA ONLY: A Proof of Correction certificate shall be issued to you by the dealer (California only) showing that the vehicle has been repaired under the Recall Campaign. The certificate may be required by Department of Motor Vehicles as a condition of vehicle registration or operation.

If you are no longer the vehicle owner, or have a change of address, please complete the reverse side of this letter and return the complete letter in the enclosed envelope. If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 days to comply with Federal Regulations. Please contact an authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer should you have any questions or encounter any difficulty regarding this Recall Campaign. If a dealer is unable to perform this Recall Campaign, or if you are unable to locate the nearest authorized dealer, please contact the Sprinter Customer Assistance Center at 1-877-762-8267.

We hope that you are enjoying your Mercedes-Benz Sprinter and we apologize for any inconvenience you may experience as a result of this Recall Campaign.

Sincerely,
Mercedes-Benz USA LLC

Mercedes-Benz USA, LLC
A Mercedes-Benz Group AG Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328

Avis au client



Conformité des entreprises
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

FR ID : 51-1546

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Août 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous avertit d'un rappel Mercedes Emissions 2021070027 concernant certaines autocaravanes de classe C 2021 Dynamax Isata. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Mercedes-Benz USA, LLC (« MBUSA »), au nom de Mercedes-Benz AG (« MBAG »), le constructeur des véhicules Mercedes-Benz, a lancé une campagne de rappel pour les véhicules Sprinter de l'année-modèle 2019 afin de mettre à jour le logiciel de l'unité de contrôle du moteur (ECU), le logiciel de l'unité de contrôle de la transmission (TCU) et le logiciel de l'unité de contrôle du dosage (DCU) dans ces véhicules. Nos dossiers indiquent que votre véhicule est inclus dans la population des véhicules concernés.

Pour que votre véhicule soit conforme aux réglementations sur les émissions et bénéficie de la protection totale des dispositions de la garantie sur les émissions, il est recommandé de faire réviser votre véhicule dès que possible. Si vous n'effectuez pas les réparations, cela peut être considéré comme le manque d'entretien adéquat de votre véhicule. Cette campagne de rappel ne couvre pas d'autres composants, et les conditions et exclusions de garantie standard s'appliquent à ces composants.

PROPRIÉTAIRES ET CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez lire et suivre l'avis qui accompagne cette lettre.

Cordialement,

Forest River Bus, LLC
Bureau de la conformité d'entreprise



Mercedes-Benz USA, LLC
Une entreprise Mercedes-Benz Group AG

**Campagne de rappel
sur les émissions
2021070027**

CA seulement : 210727

Juillet 2022

P-1 T12 PI

Cher/chère propriétaire ou locataire de Mercedes-Benz Sprinter,

Cet avis vous est envoyé pour vous demander d'amener votre véhicule chez votre concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter agréé pour une mise à jour importante.

Mercedes-Benz USA, LLC (« MBUSA »), au nom de Mercedes-Benz AG (« MBAG »), le constructeur des véhicules Mercedes-Benz, a lancé une campagne de rappel pour les véhicules Sprinter de l'année-modèle 2019 afin de mettre à jour le logiciel de l'unité de contrôle du moteur (ECU), le logiciel de l'unité de contrôle de la transmission (TCU) et le logiciel de l'unité de contrôle du dosage (DCU) dans ces véhicules. Nos dossiers indiquent que votre véhicule est inclus dans la population des véhicules concernés.

Pour que votre véhicule soit conforme aux réglementations sur les émissions et bénéficie de la protection totale des dispositions de la garantie sur les émissions, il est recommandé de faire réviser votre véhicule dès que possible. Si vous n'effectuez pas les réparations, cela peut être considéré comme le manque d'entretien adéquat de votre véhicule. Cette campagne de rappel ne couvre pas d'autres composants, et les conditions et exclusions de garantie standard s'appliquent à ces composants.

Un concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter agréé mettra à jour les logiciels ECU, TCU et DCU de votre véhicule dans le cadre de cette campagne de rappel. **Ce service sera effectué gratuitement.** Le temps de travail requis est d'environ **50 minutes**. Dans le cadre du processus normal de rappel, un concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter agréé vérifiera également si d'autres mesures de réparation sont applicables à votre véhicule, ce qui pourrait augmenter le temps de travail requis.

Veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz agréé préféré pour obtenir des informations supplémentaires et prendre rendez-vous. Pour trouver d'autres revendeurs agréés, veuillez consulter www.mbvans.com/sprinter/shopping-tools/find-a-dealer. Veuillez mentionner le numéro de la campagne de rappel : **2021070027 (CA seulement : 210727)**.

POUR LA CALIFORNIE UNIQUEMENT : Un certificat de preuve de correction vous sera délivré par le concessionnaire (Californie uniquement) montrant que le véhicule a été réparé dans le cadre de la campagne de rappel. Le certificat peut être exigé par le Department of Motor Vehicles comme condition d'immatriculation ou d'utilisation du véhicule.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule ou si vous avez changé d'adresse, veuillez remplir le verso de cette lettre et renvoyer la lettre complète dans l'enveloppe jointe. S'il s'agit d'un véhicule loué et le bailleur et le propriétaire inscrits reçoivent cet avis, veuillez faire parvenir ces informations par courrier de première classe au locataire dans les 10 jours afin de se vous conformer à la réglementation fédérale. Veuillez contacter un concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter agréé si vous avez des questions ou si vous rencontrez des difficultés concernant cette campagne de rappel. Si un concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer cette campagne de rappel, ou si vous ne parvenez pas à localiser le concessionnaire agréé le plus proche, veuillez contacter le centre d'assistance à la clientèle du Sprinter au 1-877-762-8267.

Nous espérons que vous profitez de votre Mercedes-Benz Sprinter et nous nous excusons pour tout inconvénient que vous pourriez subir à la suite de cette campagne de rappel.

Cordialement,
Mercedes-Benz USA LLC

Mercedes-Benz USA, LLC
Une Mercedes-Benz Groupe AG Société
Une Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328