

# Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE  
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT  
BUILDING 11  
423 N MAIN ST  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1536

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

August 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Ford Recall 22V337 involving certain 2015 – 2016 Champion Defender, 2016 – Eldorado AeroElite, 2016 – StarCraft Senator II, 2017 – Glaval Entourage Transit Bus motor vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

### **WHAT IS THE ISSUE?**

Per Ford Motor Company Recall 22V337, "On your vehicle, dust contamination may lead to a loss of electrical circuit connection with your steering wheel and airbag and will illuminate your airbag warning light in your vehicle's instrument cluster (shown on the left)."

### **OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Please contact your Ford Dealer to arrange an appointment to have the electrical circuit inspected.

### **DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

**DO NOT DEMONSTRATE OR DELIVER any new in-stock vehicles involved in this safety recall. A complete Dealer Bulletin will be provided to dealers when parts are available to support this safety recall. Please see the attached notice.**

Ford Motor Company  
330 Town Center Drive  
Suite 500  
Dearborn, MI 48126  
(866) 436-7332

Sincerely,

Forest River Bus LLC.  
Office of Corporate Compliance



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771625535915

A/1/000001/1



July 2022

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S35 / NHTSA Recall 22V337**

2016 F-550 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**



Airbag Warning Indicator

On your vehicle, dust contamination may lead to a loss of electrical circuit connection with your steering wheel and airbag and will illuminate your airbag warning light in your vehicle's instrument cluster (shown on the left).

**What is the risk?**

If the airbag circuit disconnects, and a crash event of sufficient severity warrants a driver front airbag deployment, the airbag will not deploy. Failure of the driver airbag to deploy increases the risk of injury in a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available late third quarter.

**What should you do?**

If your vehicle has an airbag warning light illumination on the dashboard when you start your vehicle, and continues to flash or remains on, it indicates a malfunction. Please have the system checked by your authorized dealer promptly.

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V337.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771625535915

A/2/000001/1

Julio de 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## \*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\*

### Seguridad Aviso de Campaña 22S35 / Campaña 22V337 de la NHTSA

2016 F-550 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### ¿Cuál es el problema?



Airbag Warning Indicator

La contaminación de polvo de su vehículo podría ocasionar una pérdida de conexión del circuito eléctrico con el volante de dirección y la bolsa de aire, y encenderá la luz de alerta de la bolsa de aire en el tablero de instrumentos (aparece a la izquierda).

#### ¿Qué riesgo existe?

Si se desconecta el circuito de la bolsa de aire, en caso de ocurrir un choque de suficiente intensidad donde el despliegue de la bolsa de aire delantera del conductor debiese producirse, la bolsa de aire no se desplegará. Si no se despliega la bolsa de aire del conductor, el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque aumenta.

#### ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se espera que las piezas estén disponibles a fines del tercer trimestre.

#### ¿Qué debe hacer?

Si, al arrancar el vehículo la luz de alerta de la bolsa de aire en el tablero está encendida y esta continúa destellando o permanece encendida, indica un mal funcionamiento. Solicite a un distribuidor autorizado que revise el sistema a la brevedad.

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V337 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente