

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1500
DTNA Notification: SF644A-C

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Daimler Truck North America LLC (DTNA) Field Service Campaign involving certain 2021 through 2022 Coachmen Sportscoach Class A Motorhomes. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

On certain vehicles and under certain circumstances, the tire pressure monitoring system (TPMS) may display incorrect information such as maximum temperature and tire pressure, and/or a message that the tires are under or over-inflated. The TPMS controller will be updated with new software, and certain units will require a longer antenna-mounting bracket to extend the rear antenna downward.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance

Daimler Truck North America LLC

Daimler Truck North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

July 2022
FL935A-C
Transport Canada #2022-276

Subject: FCCC XC Valor Tire Pressure Monitoring System

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly-owned subsidiary, Freightliner Custom Chassis Corporation (FCCC), has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on certain model years 2017-2022 Freightliner Custom Chassis Corporation XCM, XCP, XCR, and XCS vehicles manufactured December 15, 2015, through July 22, 2021.

The tire pressure monitoring system (TPMS) may display incorrect information, such as maximum temperature and tire pressure, and/or a message that the tires are under or over-inflated. The information displayed by the TPMS may misinform or confuse the driver, increasing the risk of a crash.

The TPMS controller will be updated with new software, and certain units will receive a longer antenna mounting bracket to extend the rear antenna downward. Repairs will be performed at no charge, by DTNA authorized service facilities.

Please contact an authorized DTNA dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available at the dealership. The Recall will take approximately one hour and will be performed at no charge to you. To locate an authorized dealer, search online at <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us/>. Scroll down to "Locate a Dealer," and select the appropriate brand. You may also confirm your vehicle's involvement in this recall at the following address: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you have a safety concern relating to this Recall, you may wish to contact Transport Canada – Motor Vehicle Safety at, 80 rue Noel, Gatineau, Quebec J8Z 0A1 or phone (800) 333-0510.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Camion Daimler Amérique du Nord LLC

Daimler Truck Nord America LLC
Service Campagnes de garantie
C.P. 4090
Portland (OR) 97208-4090
800.547.0712 Phun

Juillet 2022
FL935A-C
Transports Canada #2022-276

Objet: Système de surveillance de la pression des pneus FCCC XC Valor

Le présent avis est envoyé à vous conformément aux exigences de l'*Échelle Motor Vehicle Loi sur l'activité*. La présente vise à vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité qui pourrait avoir une incidence sur la sécurité d'une personne.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Freightliner Custom Chassis Corporation (FCCC), a décidé qu'il existe un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles pour certaines années de modèle 2017-2022 Freightliner Custom Chassis Corporation XCM, XCP, XCR et XCS les véhicules fabriqués du 15 décembre 2015 au 22 juillet 2021.

Le système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) peut afficher des renseignements inexacts, comme la température maximale et la pression des pneus, et/ou un message indiquant que les pneus sont sous ou surinflés. L'information affichée par le TPMS peut mal informer ou confondre le conducteur, ce qui augmente le risque de collision.

Le contrôleur TPMS sera mis à jour avec un nouveau logiciel, et certaines unités recevront un support de montage d'antenne plus long pour étendre l'antenne arrière vers le bas. Les réparations seront effectuées sans frais par les installations de service autorisées par la DTNA.

Veillez communiquer avec un concessionnaire autorisé de DTNA pour prendre des dispositions pour que le retrait soit effectué et pour s'assurer que les pièces sont disponibles chez le concessionnaire. Le rappel prendra environ une heure et sera effectué sans frais pour vous. Pour trouver un concessionnaire autorisé, faites une recherche en ligne à l'adresse suivante : <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us/>. Faites défiler vers le bas jusqu'à « Localiser un concessionnaire », puis sélectionnez la marque appropriée. Vous pouvez également confirmer la participation de votre véhicule à ce rappel à l'adresse suivante : <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Vous pouvez être responsable de tout dommage progressif résultant de votre omission de terminer le rappel dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

Si vous ne possédez pas le véhicule qui correspond au (x) numéro (s) d'identification qui apparaît sur la Notification de rappel, veuillez retourner la notification aux campagnes de garantie Service avec toute information que vous pouvez fournir qui nous aidera à localiser le présent propriétaire. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez le présent avis à le locataire dans un délai de 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez ce avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions sur ce rappel, veuillez communiquer avec la Division des campagnes Warranty au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h p.m. Pacific Time, Monday à Friday, adresse courriel DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si vous avez des préoccupations en matière de sécurité relativement à ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada — Sécurité des véhicules automobiles au 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou par téléphone au (800) 333-0510.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous estimons que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

Département des campagnes de garantie
Boîtier