



## COMUNICADO DEL CONCESIONARIO VOLKSWAGEN

### Recordatorio de envío de correos sobre Takata: Comisión para la Seguridad en el Tránsito de Puerto Rico/campaña de llamada a revisión 69Q8, 69Q9, 69Y5

<b>Este comunicado es para:</b>	✓ Concesionario principal ✓ Gerente general ✓ Gerentes de ventas	✓ Gerente de servicios ✓ Gerente de piezas ✓ Asesor de servicios	✓ Administrador de garantías ✓ Técnicos
<b>Fecha:</b>	25 de julio de 2022		
<b>Información del envío de correos:</b>	En conjunto con la Comisión para la Seguridad en el Tránsito de Puerto Rico, Volkswagen envió recordatorios sobre la bolsa de aire Takata a aproximadamente 158 dueños de Volkswagen en Puerto Rico, el 22 de julio de 2022.  Para su referencia, se adjunta una copia de la notificación al propietario.  Intente programar una cita de reparación lo más pronto posible con los propietarios que se comunican con su concesionario.		
<b>Departamento de Piezas:</b>	Las piezas están disponibles.  Coordine con su Departamento de Servicios para asegurarse de que se encuentren las piezas para respaldar todas las citas programadas.		
<b>Notas:</b>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><b>RECORDATORIO IMPORTANTE: VEHÍCULOS AFECTADOS POR LA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN Y CONFORMIDAD</b></div> <p><b><u>Vehículos nuevos en el inventario del concesionario:</u></b> Es una infracción a la ley federal que un concesionario distribuya, como parte de una venta o un arrendamiento, vehículos motorizados nuevos o artículos nuevos o usados (incluidos los neumáticos) de equipos para vehículos motorizados abarcados por esta notificación hasta que se corrija el defecto o el incumplimiento. Según la ley, los concesionarios deben corregir, antes de entregarlo para la venta o el arrendamiento, cualquier vehículo que no cumpla con una norma de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados aplicable, o que contenga un defecto relacionado con la seguridad vehicular.</p> <p><b><u>Vehículos usados en el inventario del concesionario:</u></b> Los concesionarios no pueden distribuir vehículos usados de sus inventarios que se vean involucrados en una campaña de llamada a revisión o conformidad hasta que se corrija el defecto.</p>		

**-FIN DEL MENSAJE-**

*Asegúrese de que todo el personal del concesionario esté al tanto de este aviso para que puedan resolver las dudas de los clientes. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con el Departamento de Garantías. Las dudas directas de la prensa deben dirigirse al Departamento de Relaciones Públicas de Volkswagen.*

Defensa del Consumidor de Volkswagen



La Comisión para la Seguridad en el Tránsito  
220 Calle Manuel Domenech PMB 2111  
San Juan, PR 00918



[Customer Name]  
[Street Address]  
[City, STATE Zip]

## NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ACTÚA INMEDIATAMENTE!

**La Comisión para la Seguridad en el Tránsito (CST) le está alertando sobre una bolsa de aire defectuosa y peligrosa en el vehículo registrado a su nombre:**

**¡RESPONDA AHORA PARA GARANTIZAR SU PROTECCIÓN Y LA DE SUS PASAJEROS!**

[MODEL] [YEAR]

**ID DE RETIRO: [XXXX-XXX] — VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]**

Llame o envíe un mensaje con su ID de Retiro [XXXX-XXX] al [XXX-XXX-XXXX]  
o visite [vw.com/recalls](http://vw.com/recalls) para coordinar su reparación por revisión **GRATIS**.

Estimado/a [FIRST NAME] [LAST NAME]:

Hemos recibido información de Volkswagen que su vehículo tiene una bolsa de aire defectuosa y peligrosa. Si la bolsa de aire se despliega puede explotar y lanzar fragmentos filosos de metal que podrían **herir gravemente o matarlo** a usted o a alguien en su vehículo. El uso del cinturón de seguridad salva vidas, y las bolsas de aire en combinación con el cinturón, son tu primera línea de defensa.

**¡LA REPARACIÓN POR REVISIÓN ES GRATIS – LAS PIEZAS NECESARIAS ESTÁN DISPONIBLES AHORA!**

Llame o envíe un mensaje con su ID de Retiro [XXXX-XXX] al [XXX-XXX-XXXX] o visite [vw.com/recalls](http://vw.com/recalls) para coordinar su reparación por revisión **GRATIS**. Si es necesario, usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación por revisión como un vehículo prestado o servicio de remolque.

Volkswagen es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación urgente de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) reporta 19 muertes confirmadas en vehículos de otros fabricantes en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

**Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [SafeAirbags.com](http://SafeAirbags.com).**

Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo. Si usted ya no posee este vehículo, ignore esta carta. Si usted cree que Volkswagen o su agencia Volkswagen le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Este aviso ha sido preparado y financiado por Volkswagen, en cooperación con CST. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, CST está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para CST de en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse a Volkswagen y no al CST.