

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 10-1526
Expiration Date: December 31, 2022

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2021-2022 Rockwood, Flagstaff travel trailer and fifth-wheel recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The Wi-Fi Ranger Teton Wi-Fi Booster Hood/Cover may develop cracks.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer and request a service appointment to schedule the free repair within one year of receiving this notice. *This TSB will expire on December 31, 2022 or at the end of the Forest River's Manufacture Warranty.* The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

1. Inspect Wi-Fi Ranger for cracks. If there are no cracks found, submit a claim via Dealer Connect for the Inspection Code Only. No pictures are required for inspection only
2. Inspect Wi-Fi Ranger for cracks. If cracks are found take pictures showing the cracks and submit a claim via Dealer Connect with pictures of the cracks using the Replacement Code Only.
Contact Rockwood/Flagstaff for a replacement part. Contact information below.

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	TIME
10-1526	SB-400-05-00-004199	INSPECT ONLY WI-FI RANGER FOR CRACKS	.10 HRS
10-1526	SB-400-15-00-004200	INSPECT AND REPLACE WIFI RANGER	.50 HRS

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE	EMAIL
CUSTOMER SERVICE	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

TECHNICAL SERVICE BULLETIN

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?


If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin. Please send the service invoice to the following address:

Rockwood & Flagstaff
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
201 W Elm St
Millersburg, IN 46540

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 10-1526 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): ROCKWOOD & FLAGSTAFF Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s):	Repair Code: SB-400-15-00-004200 Allotted Time: .50 HRS Inspection Code: SB-400-05-00-004199 Allotted Time: .10 HRS
	Concern: The WiFi Ranger Teton WiFi Booster Hood/Cover may develop cracks.	Photo(s) Required: YES, SEE BELOW Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: SEE BELOW Part(s) Return: NO, DESTROY

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

MODELS:

CERTAIN 2021 – 2022 FLAGSTAFF: FLT21DS, FLT21FBRS, FLT22FBS, FLT22TBS, FLT25BDS, FLT25BRDS, FLT25BSDS, FLT25FBLS, FLT25FBS, FLT25FKS, FLT826MBR, FLT826RBS, FLT832BWS, FLT832CLSB, FLT832FLSB, FLT832IKRL, FLT832IKSB, FLT832RKSB, FLF524BBS, FLF524EWS, FLF526RK, FLF526RWS, FLF528IKRL, FLF528MBS, FLF528RKS, FLF528RWS, FLF529BH, FLF529IKRL, FLF529MB, FLF529RBS, FLF529RKB, FLF529RLBS, FLF529RLKS, FLF8529CSB, FLF8529IKSB, FLF8529RKSB, FLF8529RLBS & FLF8529RLS
 CERTAIN 2021 – 2022 ROCKWOOD: RLT2104S, RLT2109S, RLT2204S, RLT2205S, RLT2506S, RLT2507S, RLT2509S, RLT2511S, RLT2513S, RLT2514S, RLT8262RBS, RLT8263MBR, RLT8324SB, RLT8329SB, RLT8332SB, RLT8335SB, RLT8336BH, RLT8337RL, RLF2442BS, RLF2445WS, RLF2621WS, RLF2622RK, RLF2881S, RLF2882S, RLF2883WS, RLF2887MB, RLF2891BH, RLF2892RB, RLF2893BS, RLF2896MB, RLF2898BS, RLF2898KS, RLF2899KS, RLF8288SB, RLF8291RK, RLF8294BS, RLF8298KS & RLF8299SB

REFERENCE THE ATTACHED REMEDY DOCUMENT CONCERNING THIS TECHNICAL SERVICE BULLETIN.

CONTACT ROCKWOOD/FLAGSTAFF FOR REPLACEMENT PARTS.

A PHOTO CLEARLY SHOWING THE CRACKS IN THE WIFI RANGER HOOD IS REQUIRED.

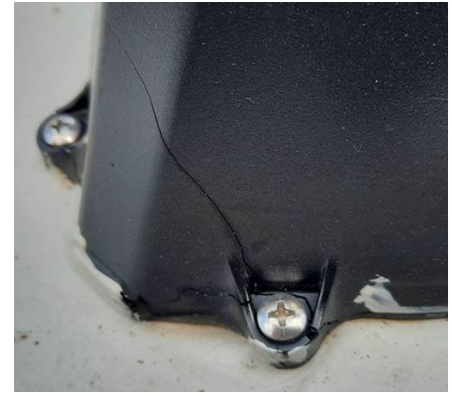
NO PHOTO REQUIRED FOR INSPECTIONS ONLY.

CLAIM EITHER THE INSPECTION OR THE REMEDY; BOTH MAY NOT BE CLAIMED PER VIN.

Affected Units:

Check For Cracking

- Check the Teton WiFi Booster/Antenna for any visible cracks around where the hood attaches to the base. If the Teton has no cracks and is properly sealed, no action is needed.
- If cracking has occurred, the Teton hood will need to be removed and replaced. **Please submit a claim via Dealer Connect with pictures of the cracks using the Replacement Code Only. A replacement will then be shipped.**



Replace Cracked Teton Hood



link to video demonstration

1. With wire cutters, carefully cut the zip tie around the coax cables that creates a drip loop on the backside of the Teton. Slide back the plastic covers that protect the coax cables by gently pushing them backwards. Then, with a 7/16" wrench disconnect the Black OTA coax and White Radio coax from the coax cables that enter the RV.
2. Next, remove the QTY 6 screws that secure the hood to the base of the Teton. Remove any excess sealant that blocks access to these screws. Be sure to not damage the rubber roof.
3. Carefully lift the hood away from the base as shown to the right with the 3 arrows. If the carrier stays attached to the hood, carefully remove and replace back onto the base. Next, remove all sealant from the carrier as circled in the picture at the bottom right of this page.
4. Snip the zip tie and then remove the QTY 3 screws that secure the OTA antenna from the removed hood by using a #2 Phillips Extra Long Screwdriver. Pull the cables up through the center hole of the hood.

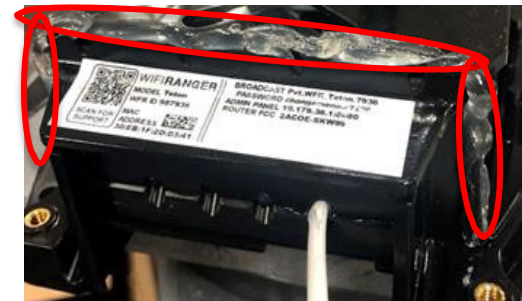
What will you need for this fix:

1. 7/16" Wrench
2. #2 Standard Phillips Screwdriver
3. #2 Phillips Extra Long Screwdriver
4. Teton Hood Replacement (RP-TE01)
5. 5510™ Adhesive Sealant, Clear
6. Wire Cutters



Install New Teton Hood (RP-TE01)

5. With the **new** hood replacement, feed the Radio and OTA coax cables through the top of the hood and then use the #2 Phillips Extra Long Screwdriver to reattach the OTA antenna with the same QTY 3 screws that were previously removed. Use a zip tie to create a drip loop, just as it was previously in place. Reconnect the coax cables and slide the cable covers back in place.
6. Add a thick layer of 5510™ Adhesive Sealant to the carrier as shown in the circled areas in the picture to the right.
7. Reattach the **new** hood to the existing base with the QTY 6 screws that were removed in Step 2. **Do not overtighten these hood screws.** Ensure that back rib of the hood is aligned with the top of the carrier and sealant is present around both the sides and top of where the hood meets the carrier as shown in this picture. Also, inspect sealant around the base and replace, if needed. The seal could have become compromised while removing the hood.



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin de Service technique : 10-1526

Date d'expiration : 2022-12-31

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous avise d'un problème qui implique certains modèles de véhicules récréatifs de caravanes à sellette de l'année modèle 2021-2022 Rockwood, Flagstaff. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Le capot/couverture du Teton Booster peut développer des fissures.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez appeler immédiatement votre concessionnaire et demander un rendez-vous de service afin de planifier l'inspection ou le remplacement à l'intérieur d'un an suivant réception de cet avis. **Ce BST expire le 31 décembre 2022 ou à la fin de la période de garantie du fabricant Forest River.** Le propriétaire du véhicule est responsable de planifier et de s'assurer que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest River du problème et fournissez au concessionnaire le numéro de BST (se trouvant dans le haut de ce document). Il est aussi utile de remettre une copie de cette lettre au concessionnaire, lorsque vous apporterez votre véhicule pour effectuer la réparation.

Consultez le site www.forestriverinc.com pour repérer les concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 0,50 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

1. Vérifiez l'absence de fissures dans le Wi-Fi Ranger. Si aucune fissure n'est trouvée, soumettez une réclamation via Dealer Connect pour le code d'inspection uniquement. Aucune image de la réparation n'est nécessaire après l'installation.

2. Vérifiez l'absence de fissures dans le Wi-Fi Ranger. Si des fissures sont trouvées, prenez des photos montrant les fissures et soumettez une réclamation via Dealer Connect avec des photos des fissures en utilisant le code de remplacement uniquement.

Contactez Rockwood/Flagstaff pour une pièce de rechange. Coordonnées ci-dessous.

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation. Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

NUMÉRO DU BST	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	TEMPS
10-1526	SB-400-05-00-004199	VÉRIFIEZ SEULEMENT L'ABSENCE DE FISSURES DANS LE WI-FI RANGER	10 h
10-1526	SB-400-15-00-004200	INSPECTER ET REMPLACER LE RANGER WI-FI	50 h

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	COURRIEL
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?


Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique. Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Rockwood & Flagstaff
Forest River, Inc.
A/S : RESPONSABLE DE LA GARANTIE
201 W Elm St
Millersburg, IN 46540

Cordialement,

Forest River
Bureau de la conformité d'entreprise

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 10-1526 INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

	Marque(s) : ROCKWOOD & FLAGSTAFF Modèle(s) : PLUSIEURS, VOIR PLUS BAS Année de modèle :	Code de réparation : SB-400-15-00-004200 Temps alloué : 50 h Code d'inspection : SB-400-05-00-004199 Temps alloué : 10 h
	Préoccupation : Le capot/couverture du WiFiRanger Teton WiFi Booster peut développer des fissures.	Photos requises : OUI, VOIR CI-DESSOUS Autorisation nécessaire : NON Numéro de pièce : VOIR CI-DESSOUS Retour de(s) pièce(s) : NON, DÉTRUIRE

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, un incendie ou autres blessures corporelles, des dommages matériels ou le décès.

MODÈLES :

CERTAINS 2021 - 2022 FLAGSTAFF : FLT21DS, FLT21FBRS, FLT22FBS, FLT22TBS, FLT25BDS, FLT25BRDS, FLT25BDS, FLT25FBLS, FLT25FBS, FLT25FKS, FLT826MBR, FLT826RBS, FLT832BWS, FLT832CLSB, FLT832FLSB, FLT832IKRL, FLT832IKSB, FLT832RKSB, FLF524BBS, FLF524EWS, FLF526RK, FLF526RWS, FLF528IKRL, FLF528MBS, FLF528RKS, FLF528RWS, FLF529BH, FLF529IKRL, FLF529MB, FLF529RBS, FLF529RKB, FLF529RLBS, FLF529RLKS, FLF8529CSB, FLF8529IKSB, FLF8529RKSB, FLF8529RLBS & FLF8529RLS

CERTAINS 2021 - 2022 ROCKWOOD : RLT2104S, RLT2109S, RLT2204S, RLT2205S, RLT2506S, RLT2507S, RLT2509S, RLT2511S, RLT2513S, RLT2514S, RLT8262RBS, RLT8263MBR, RLT8324SB, RLT8329SB, RLT8332SB, RLT8335SB, RLT8336BH, RLT8337RL, RLF2442BS, RLF2445WS, RLF2621WS, RLF2622RK, RLF2881S, RLF2882S, RLF2883WS, RLF2887MB, RLF2891BH, RLF2892RB, RLF2893BS, RLF2896MB, RLF2898BS, RLF2898KS, RLF2899KS, RLF8288SB, RLF8291RK, RLF8294BS, RLF8298KS & RLF8299SB

CONSULTEZ LE DOCUMENT DE RECOURS CI-JOINT CONCERNANT CE BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE.

CONTACTEZ ROCKWOOD/FLAGSTAFF POUR LES PIÈCES DE RECHANGE.

UNE PHOTO MONTRANT CLAIREMENT LES FISSURES DANS LE CAPOT DU RANGER WI-FI EST NÉCESSAIRE.

AUCUNE PHOTO N'EST REQUISE POUR LES INSPECTIONS UNIQUEMENT.

RÉCLAMER SOIT L'INSPECTION, SOIT LE REMÈDE; LES DEUX NE PEUVENT ÊTRE RÉCLAMÉS PAR VIN.

WiFiRanger Teton WiFi Booster/Chapeau de remplacement réparation

Unités affectées :

Vérifier les fissures

- Vérifiez que l'antenne/le booster WiFi Teton ne présente aucune fissure visible autour de l'endroit où le capot s'attache à la base. Si le Teton ne présente pas de fissures et est correctement scellé, aucune action n'est nécessaire.
- « Si des fissures se sont produites, la hotte Teton devra être retirée et remplacée. **Veillez commander un RP-TE01 et il sera expédié directement pour le remplacement.**



Remplacer une capuche Teton fissurée

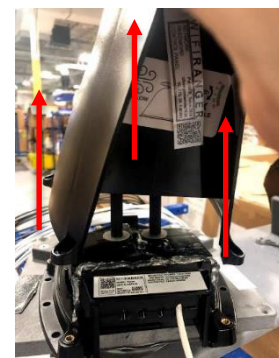


Scanner le code QR pour lien vers la vidéo démonstration

1. Avec une pince coupante, coupez soigneusement le lien zip autour du câble coaxial qui crée une boucle d'égouttement sur l'arrière du Teton. Faites glisser les couvercles en plastique qui protègent les câbles coaxiaux en les poussant doucement vers l'arrière. Ensuite, à l'aide d'une clé de 7/16 », débranchez le coaxial noir OTA et le coaxial blanc Radio des câbles coaxiaux qui entrent dans le VR.
2. Ensuite, retirez les QTÉ 6 vis qui fixent le capot à la base du Teton. Retirez tout excès de mastic qui bloque l'accès à ces vis. Veillez à ne pas endommager le toit en caoutchouc.
3. Soulevez délicatement le capot pour l'éloigner de la base comme indiqué à droite avec les 3 flèches. Si le support reste attaché au capot, retirez-le soigneusement et remplacez-le sur la base. Ensuite, enlevez tout le mastic du support comme indiqué sur l'image en bas à droite de cette page.
4. Coupez le lien zip et retirez les 3 vis QTY qui fixent l'antenne OTA du capot retiré à l'aide d'un tournevis Phillips n° 2 Tournevis extralong.
Tirez les câbles vers le haut par le trou central de la hotte.

De quoi avez-vous besoin pour cette réparation?

1. Clé de 7/16 po
2. Tournevis Phillips standard n° 2
3. Tournevis Phillips extralong n° 2
4. Remplacement de la hotte Teton (RP-TE01)
5. 5510™ scellant adhésif, transparent
6. Coupe-fil



Installer une nouvelle hotte Teton (RP-TE01)

5. Avec le **nouveau** remplacement du capot, alimentez la radio et les câbles coaxiaux OTA À travers le haut du capot, puis utilisez le tournevis Phillips extralong #2 pour fixer à nouveau l'antenne OTA avec les mêmes vis QTY 3 que celles qui ont été retirées précédemment. Utilisez un lien zip pour créer une boucle d'égouttage, comme elle était précédemment en place. Reconnectez les câbles coaxiaux et remettez les cache-câbles en place.
6. Ajouter une couche épaisse de 5510™ Adhesive Sealant sur le support comme indiqué dans les zones encadrées dans l'image de droite.
7. Fixez à nouveau le **nouveau** capot à la base existante à l'aide des vis QTY 6 qui ont été retirées à l'étape 2. **Ne serrez pas trop ces vis de capot.** Assurez-vous que la nervure arrière du capot est alignée avec le haut du support et qu'il y a du mastic d'étanchéité autour des côtés et du haut de l'endroit où le capot rencontre le support, comme le montre cette image. Inspectez également le mastic d'étanchéité autour de la base et remplacez-le, si nécessaire. Le joint a pu être endommagé lors du retrait du capot.

