

April 2022

Emissions Recall: 2021-2022 TLX Type S PGM-FI Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Emissions Recall?

Your vehicle may be equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system that violates California and Federal standards and regulations.

What will Acura do?

Acura will update the PGM-FI software for **free**. Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the PGM-FI software update process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emissions warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle updated as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2021-2022 TLX Type S involved in this emissions recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at Owners.acura.com. If you are a client in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Abril 2022

Campaña de emisiones: Actualización del programa de PGM-FI del TLX Type S 2021-2022

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta campaña de seguridad de emisiones?

Su vehículo puede estar equipado con un sistema de diagnóstico interno asociado a las emisiones que funciona inadecuadamente y que viola las normas y regulaciones Federales y de California.

¿Qué hará Acura?

Acura actualizará el programa de PGM-FI de forma **gratuita**. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso para actualizar el programa de PGM-FI podría tardar aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se le de actualización a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta reparación haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo TLX Type S 2021-2022 el cual forma parte de esta campaña de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Owners.acura.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #22-007 / DEFECTO 6WU / SÍNTOMA ZC5