



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2022

RE: 2016-20 HR-V

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The current continuously variable transmission (CVT) software does not properly monitor internal fluid pressure and detect early CVT belt failure. This can possibly cause the vehicle not to move when accelerating. Honda is providing a product update with new CVT software to fix this issue.

What will Honda do?

The dealer will update your vehicle's CVT software to the most current software version for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to update the CVT software to the most current software version for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total update process may take at least one day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California owners only

The DMV will not renew your registration until the emissions recall has been completed. After completing the software update, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. The warranty extension repair (if needed) will have no impact on your vehicle registration. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-046 / DEFECT #6MT / SYMPTOM #EAU



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2022

RE: HR-V 2016-2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. El programa actual de la transmisión continuamente variable (CVT) no monitorea adecuadamente la presión interna de fluido y no detecta una falla prematura de la correa de la CVT. Esto puede ocasionar que el vehículo no se mueva cuando se acelera. Honda está proporcionando una actualización de producto con el nuevo programa de la CVT para corregir este problema.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará de forma **GRATUITA** el programa de la CVT de su vehículo a la versión más actual del programa.

Por favor llame a cualquier concesionario Honda autorizado y haga una cita para actualizar de forma **GRATUITA** el programa de la CVT a la versión más actual del programa. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de actualización total podría tardar por lo menos un día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que la campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar la actualización del programa, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección - Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. La reparación de la extensión de garantía (si es necesaria) no tendrá impacto en el registro del vehículo. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted puede, usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-046 / DEFECTO #6MT / SÍNTOMA #EAU